

INTRODUZIONE

di Renato Soru



C'è da essere orgogliosi nell'essere parte di questa esemplare storia di impresa: dai primi passi compiuti agli albori dell'informatica italiana, con la prima grande sfida del Registro Informatico delle Imprese presso le CCIAA. Una lunga corsa, senza voltarsi indietro, ma solo rivolgendo lo sguardo in avanti, ad anticipare l'innovazione tecnologica e le necessità del mercato.

Fino ad oggi, una società che combatte ad armi pari con le grandi società d'oltre Atlantico, ma con una sua identità e un suo spirito del tutto singolare.

Oltre diecimila professionisti, presenti in diversi Paesi, la più grande società italiana di consulenza informatica e servizi per la trasformazione digitale delle imprese e delle PA.

La consapevolezza che origini e un destino di bravi contadini possano essere trasformati, e che ci si può appropriare di nuovi linguaggi e immaginare nuovi modelli organizzativi e di produzione, creando grandi imprese tecnologiche e contribuendo alla competitività del Paese.

Lo spirito di chi ha scavato canali, bonificato e seminato terre apparentemente inutilizzabili.

Una corsa lunga per creare valore per gli azionisti o per le comunità in cui è nata e si sviluppa?

Io credo sia stato per il sogno di veder nascere, crescere e realizzare un grande progetto industriale.

Mostrare che si può fare anche partendo dalle aree più impensabili. Per l'orgoglio di farlo, per fare il meglio di sé stessi.

Tutto il resto è venuto in modo naturale.

Aver creato valore, e tanto, per i suoi azionisti, arrivando infine ad attrarre l'attenzione di grandi investitori istituzionali, che ne garantiscono una ulteriore crescita futura. Sempre mantenendo ben saldo lo spirito olivettiano in cui in diversi si erano formati, e l'innata vocazione all'assunzione di responsabilità verso i propri collaboratori, clienti, comunità.

Valore per gli azionisti e per l'intera comunità di portatori di interessi, non in conflitto, ma naturale conseguenza di una impresa portata avanti con passione, lungimiranza ed etica.

Il Bilancio Sociale di quest'anno racconta tutto dell'anima di questa Azienda. La consapevolezza che ora siamo tutti chiamati non solo a massimizzare efficienza e profitto all'interno delle aziende, ma soprattutto a metterci in sintonia con un mondo che affronta grandi trasformazioni e sfide nelle quali sembra essere in gioco la sopravvivenza stessa delle nostre società.

In questo senso, la pratica con cui Engineering richiede a tutti i fornitori la documentazione sulle condizioni di lavoro e salute e sicurezza interne, non limitandosi a ciò che avviene fra le proprie "mura domestiche", significa richiedere trasparenza e corrispondenza ai

propri valori etici a tutta la filiera, lavorare per contribuire a cambiare il mondo iniziando da sé stessi.

L'impegno volto alla valorizzazione delle competenze interne, emerge dalla lettura di questo Bilancio, con delle azioni volte a favorire da un lato la realizzazione professionale dei dipendenti e dall'altro un equilibrio con la propria vita privata.

Una risposta netta all'esigenza sempre più diffusa di prevedere un continuo scambio tra vita lavorativa e vita privata, uno scambio che sia per aggiungere e non per togliere in entrambi gli ambiti.

In questo senso, molte delle facilitazioni pensate per i suoi dipendenti, come i corsi online di lingue, sono accessibili anche ai familiari. Ancora, sono numerose le occasioni di divertimento e socializzazione pensate per i figli dei dipendenti. Sono segnali importanti di quella "cura" che l'impresa deve porre nei confronti del benessere dei propri lavoratori, che sono in primo luogo persone e in quanto tali portatrici di un vissuto, di un presente, di legami e affetti.

Una menzione particolare merita senz'altro il grande e costante investimento di Engineering nella formazione non solo del proprio personale, ma anche di giovani e giovanissimi per i quali ha messo a punto strumenti, di vario genere, come la collaborazione con le scuole per l'alfabetizzazione informatica o i corsi per i giovani che non hanno ancora intrapreso

un percorso professionale. Un vero e proprio investimento pubblico, sussidiario al compito dello Stato, laddove - non è superfluo ricordare - in Italia a un altissimo livello di disoccupazione giovanile si accompagna il dato secondo cui un'offerta di lavoro su tre rimane insoddisfatta per mancanza di candidati con le competenze adeguate.

Infine, fra le molteplici soluzioni sviluppate da Engineering sia a livello italiano che internazionale, mi piace mettere in evidenza "Waste4Think": un progetto sviluppato a livello europeo con altre aziende e volto a migliorare la gestione dei rifiuti e il loro riuso. Un esempio positivo del nuovo paradigma di economia circolare verso cui ci indirizza l'UE e ci esorta lo stesso Papa Francesco.

Ecco, a me pare davvero che Engineering rappresenti un bell'esempio di azienda che ha ben chiaro lo scopo di generare profitti, ma altrettanto quello di concorrere al bene collettivo. Un'azienda, in ultima istanza, che vuole declinare il futuro secondo la migliore accezione di progresso e che sta gradualmente spostando il suo orizzonte verso una maggiore equità e un maggior rispetto degli equilibri complessivi del nostro ecosistema umano e ambientale.

Renato Soru

Imprenditore



INDICE

INTRODUZIONE di Renato Soru	2
LETTERA AGLI STAKEHOLDER	8
UN GRUPPO CHE INVESTE NEL FUTURO	10
TANTE AZIENDE, UN'INNOVAZIONE RESPONSABILE	12
Il profilo	12
La Capogruppo	13
Le principali società controllate in Italia	14
Le principali società controllate all'estero	16
I Centri di Competenza	16
Engineering Innovation	18
Programmi di ricerca e network	20
Riconoscimenti e premi	22
I RISULTATI DEL NOSTRO IMPEGNO, L'EFFICIENZA DELLA NOSTRA GOVERNANCE	24
I numeri di Engineering	24
Il nostro contributo all'economia del Paese	25
Governance, etica e principi, l'architettura del nostro business	25
Tolleranza zero a frode e corruzione	26
Controllo di gestione: informazioni e trasparenza	26
CLIENTI E FORNITORI ALLEATI NELLA RICERCA DELLA QUALITÀ	28
UN PERCORSO DI MIGLIORAMENTO CONTINUO	30
La soddisfazione dei nostri clienti	30
Proteggere i dati per proteggere i clienti	31
I fornitori, partner nella garanzia di qualità	32
Pagamenti più rapidi con il Reverse Factoring	33
Il valore aggiunto dei servizi professionali esterni	34
LA RESPONSABILITÀ VERSO LE NOSTRE PERSONE	36
L'IMPORTANZA DI INVESTIRE NEL CAPITALE UMANO	38
Ricerca e selezione dei talenti: scende in campo la tecnologia digitale	38
Investire nello sviluppo del capitale umano per far crescere il Gruppo	39
Conciliazione vita-lavoro, benefit e welfare	40
La nuova sede di Roma: il quartier generale dell'innovazione	41
Step by step verso la semplificazione	42
Cultura, informazione e tempo libero	42
Il sostegno all'istruzione	43
La sicurezza sul lavoro	44



LA SCUOLA DI IT & MANAGEMENT “ENRICO DELLA VALLE”

46

FORMAZIONE, RESPONSABILITÀ, CRESCITA

48

La formazione continua per competere in un mondo del lavoro digitalizzato

48

Metodi, tecnologie e sviluppo personale: gli ambiti dei percorsi formativi

48

Certificare le professionalità

49

Verso un nuovo modello di formazione 4.0

49

L'IMPEGNO PER LA COMUNITÀ

50

PROGETTI E INIZIATIVE

52

Narrare in musica l'Europa madre comune:

Engineering sostiene la European Spirit of Youth Orchestra di *Paolo Rumiz*

52

Research Fridays: i venerdì della ricerca per i cittadini del futuro

54

Programmare il futuro dei ragazzi

54

IG4U 2019: il business game per universitari di talento

55

Race for the Cure: al fianco delle donne in rosa

55

Cresci e post@: il basket contro il cyberbullismo

56

Payroll giving per un sostegno al Meyer

57

Con i Diavoli Rossi scende in campo l'inclusione

57

I mestieri del cinema

57

STEMintheCity, donne tra arte e scienza

58

#TIMBoxHackathon: giovani talenti nella Mixed Reality

58

Se l'innovazione diventa un'opera d'arte

59

Premio Gaetano Marzotto: start-up in competizione

59

Una seconda opportunità per persone e materiali

60

Ingenium, il Magazine della Digital Transformation

60

Con Telethon per la ricerca sulle malattie genetiche

61

Un sostegno per i bambini brasiliani

61

Cybertech fa muro al bullismo

62

RoboCup International 2018 con Enrico Carletto

62

Social day: tutti volontari per un giorno

63

Sowing seeds for bees: più fiori, più api

63

L'AMBIENTE, UN BENE DA PROTEGGERE

64

IL NOSTRO BUSINESS SOSTENIBILE

66

Pont-Saint-Martin e Vicenza: le eccellenze dei green Data Center

66

Muovere le persone

68

Il nostro impegno nella gestione dei rifiuti elettronici

68

L'INNOVAZIONE PER MIGLIORARE LA VITA DELLE PERSONE	70
TRASFORMIAMO IL MONDO IN CUI VIVIAMO	72
POLIS 2020 / La piattaforma finanziata dalla Regione Puglia che aiuta la partecipazione digitale	73
ECUBE / La Banca dell'energia di Enegon	74
WASTE4THINK / Le tecnologie dell'informazione migliorano la gestione dei rifiuti	74
DIGITAL ENABLER / IoT e AI al servizio delle città	75
SMART MOBILITY / Mobilità a regola d'arte nella città di Pisa	75
URBAN NATURE LABS (UNaLab) / Soluzioni smart per città verdi	76
PASSPAY CONAD / La nuova frontiera dei pagamenti	76
ASTRA ROCKET COMPANY / La Digital Industry per le missioni spaziali	77
TRASFORMIAMO IL MONDO IN CUI LAVORIAMO	78
GIUDICO / La trasformazione digitale entra nella Corte dei conti	79
SAVE THE GRAPE / In Maison Anselmet IoT e Big Data al servizio della qualità	80
SISTEMA INFORMATIVO LAVORO (SIL) / L'innovazione supporta le politiche attive per il lavoro	80
AURIGA / La digitalizzazione di pratiche e processi del Comune di Milano	81
FORMAZIONE 4.0 / In aula con la Mixed Reality	82
SECURE DRIVE / Una piattaforma digitale per lo smart working in Poste Italiane	82
IL CASO DELLA BANCA POPOLARE DI SONDRIO / RPA per il miglioramento delle pratiche bancarie	83
STANLEY BLACK & DECKER / Una spina dorsale digitale per il Manufactory 4.0	83
TRASFORMIAMO IL MONDO CHE SI PRENDE CURA DI NOI	84
CUP 2.0 / In Toscana la prenotazione digitale semplifica l'accesso alle cure	85
SECURITY AWARENESS / Principi di Cybersecurity nel Comune di Milano	86
PROTECT ID / L'innovazione che protegge le identità digitali	86
GEOTEC / L'IoT per la prevenzione dei disastri naturali	87
ANITA / La Big Data Analysis contro il traffico illegale online	87
DEFENDER / Soluzioni innovative per la difesa di infrastrutture energetiche	88
HERMENEUT / La gestione dei rischi immateriali delle imprese	89
PROCREAZIONE MEDICALMENTE ASSISTITA (PMA) / In Toscana la sanità digitale fa nascere nuove vite	89
CURAVESTA / La "mobile health" al fianco dei pazienti in assistenza domiciliare	90
SHIRE (OGGI TAKEDA) / La trasformazione dell'industria farmaceutica americana	90

APPENDICE

NOTA METODOLOGICA	92
L'ANALISI DI MATERIALITÀ	94
I NOSTRI STAKEHOLDER	95
DATI DEL PERSONALE	100
GRI CONTENT INDEX	102
	104

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

GRI 102-14

Cari Stakeholder,

l'integrazione della Responsabilità Sociale di Impresa nelle politiche, nei processi e nelle attività della nostra Azienda è un elemento essenziale per assicurare la competitività e la sostenibilità del nostro business. È fondamentale per dare risposta alle sfide nel lungo periodo del terzo millennio e per la creazione di valore condiviso con dipendenti, clienti, azionisti, cittadini.

La predisposizione del Bilancio di Responsabilità Sociale di Impresa coinvolge tutte le funzioni aziendali ed è l'occasione per rafforzare la cultura interna e raccontare questo nostro approccio alla conduzione del business e i risultati conseguiti su temi quali la gestione e valorizzazione delle nostre persone, la conduzione etica del business, la cura e soddisfazione dei nostri clienti e fornitori, il rispetto dell'ambiente e il supporto alla comunità attraverso iniziative per l'inclusione sociale e il sostegno alla crescita culturale in ambito accademico-scientifico, artistico.

L'integrazione della sostenibilità nel business si concretizza inoltre nell'ideazione ed erogazione di servizi ai clienti che hanno un impatto positivo su aspetti economici, sociali e ambientali portanti del settore dell'Information Technology. I nostri progetti di business contribuiscono infatti alla trasformazione del mondo in cui viviamo, lavoriamo e che si prende cura di noi in tutti gli ambiti della trasformazione digitale: e-government, industria 4.0, Smart City e ambiente, fino alla costruzione di risposte adeguate alla crescente necessità delle

organizzazioni di dotarsi di strumenti e sistemi per la sanità digitale, la Cybersecurity e la Security Intelligence.

Sono questi alcuni dei settori che ci vedono impegnati in prima persona per contribuire alla crescita e alla modernizzazione del Paese, la più nobile delle sfide perchè riguarda il benessere delle persone. Per questo l'affrontiamo nel rispetto del nostro Codice Etico e, più in generale, nell'adesione a tutti quei principi di responsabilità che rendono il nostro Gruppo un punto di riferimento sul mercato italiano e internazionale.

L'esperienza maturata su temi come Cybersecurity, Internet delle cose, Cloud Computing, Big Data, Blockchain, Intelligenza Artificiale e Robotic Process Automation, ci ha permesso di portare sul mercato soluzioni e applicazioni spesso cruciali per sostenere l'evoluzione digitale di business e servizi del tessuto economico in tutti i settori: industria, banche e assicurazioni, telecomunicazioni e utilities, servizi, Pubblica Amministrazione e Sanità sia in Italia che all'estero.

Negli ultimi 10 anni il Gruppo Engineering ha aumentato il proprio impatto economico e occupazionale di circa il 65% raggiungendo un valore della produzione pari a 1.180 milioni e impiegando 10.730 dipendenti, 9.647 in Italia e 1.083 all'estero, a cui si aggiungono circa 3.800 risorse professionali esterne che di volta in volta, collaborano sui progetti del Gruppo.

Engineering è oggi leader italiano di settore e ricopre un ruolo strategico per lo sviluppo del Paese fornendo un supporto alla missione di oltre

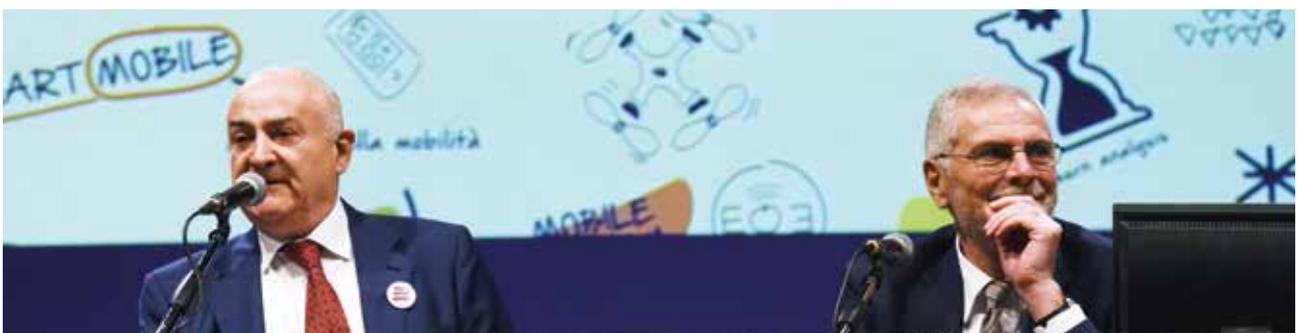
1.000 clienti tra aziende, organizzazioni e Pubblica Amministrazione con servizi innovativi e soluzioni sostenibili grazie alla capacità di coniugare la consolidata conoscenza dei loro processi di funzionamento con le opportunità fornite dalle più recenti evoluzioni della tecnologia.

Questo risultato è stato possibile grazie alla competenza e alla qualità del lavoro delle nostre persone che l'Azienda supporta con politiche di fidelizzazione e percorsi strutturati per la crescita professionale e formazione continua che si traduce in un aggiornamento costante delle professionalità del valore del nostro capitale umano.

Questo è ancora più vero per un'azienda come la nostra che dal 1980 dedica alla ricerca una parte

significativa dei propri investimenti economici, solo nell'ultimo anno superiori ai 40 milioni di euro. Inoltre, grazie a una struttura organizzativa con un team di 420 tra ricercatori e data scientist, e attraverso una rete di partner scientifici e universitari in tutta Europa, il Gruppo è in grado di mettere a disposizione dei propri clienti una ricca offerta di soluzioni proprietarie, che aumentano di anno in anno anche il valore del nostro capitale intellettuale.

Questi alcuni dei temi raccolti nel Bilancio di Sostenibilità 2018, dove vengono raccontate non solo le tante realtà in cui operiamo, ma il nostro impegno nella costruzione di un futuro che avrà senso solo se raggiunto attraverso un percorso responsabile di sviluppo.



Michele Cinaglia

Presidente

Paolo Pandozy

Amministratore Delegato

**UN GRUPPO
CHE INVESTE NEL FUTURO**





HIGHLIGHTS 2018

- 10.730 ● dipendenti e 3.800 collaboratori
- 1,18 ● miliardi di euro di ricavi
- 12% ● fatturato estero
- oltre 60 ● sedi nel mondo
- 20 ● Paesi serviti
- 40 ● milioni di investimenti in ricerca
- 80 ● progetti di ricerca in corso
- 7 ● laboratori di sviluppo
- 420 ● ricercatori e data scientist
- 280 ● innovatori

ESSERE **PROTAGONISTI DELL'INNOVAZIONE** VUOL DIRE TRASFORMARE I PROCESSI ORGANIZZATIVI E DI BUSINESS DELLE AZIENDE, MA ANCHE **CONTRIBUIRE A UNA CRESCITA** EQUA DELLA SOCIETÀ. FACENDOSI INTERPRETI DELLE ASPETTATIVE E DELLE NECESSITÀ **DELLE PERSONE.**

TANTE AZIENDE, UN'INNOVAZIONE RESPONSABILE

GRI 102-5

Il profilo

GRI 102-2 GRI 102-4 GRI 102-6 GRI 102-7 GRI 102-10

Nato nel 1980 come software house pronta a raccogliere la sfida di essere un'azienda informatica con testa e cuore italiani ma gambe e braccia multinazionali, oggi il Gruppo Engineering è tra i principali attori della trasformazione digitale di aziende e organizzazioni pubbliche e private, con 1,18 miliardi di ricavi e 10.730 professionisti distribuiti in oltre 60 sedi tra Italia, Belgio, Germania, Norvegia, Repubblica di Serbia, Spagna, Svezia, Svizzera, Argentina, Brasile e Usa.

La sua leadership, conquistata non solo in Italia ma anche sui mercati internazionali, deriva dalla capacità di disegnare, sviluppare e gestire soluzioni innovative per le aree di business in cui la digitalizzazione genera i maggiori cambiamenti, tra cui Digital Finance, Smart Government & E-Health, Augmented City, Digital Industry, Smart Energy & Utilities, Digital Telco & Multimedia.

L'Italia rappresenta il principale mercato di riferimento con l'88% dei ricavi maturati nei settori Industria, Trasporti, Telecomunicazioni, Utilities, Finanza, Pubblica Amministrazione e Sanità, mentre il 12% del fatturato viene prodotto attraverso attività svolte in oltre 20 Paesi nel mondo.

Il Gruppo può contare su una base consolidata di circa 1.000 clienti.

L'obiettivo del Gruppo è contribuire a cambiare il modo in cui il mondo vive e lavora, combinando una infrastruttura proprietaria di eccellenza nel Cloud Computing che conta 4 Data Center localizzati sul territorio italiano a Pont-Saint-Martin (AO), Torino, Milano e Vicenza, con competenze specialistiche in tutte le più avanzate tecnologie digitali: Artificial Intelligence, Advanced Data Analytics, Cybersecurity, Robotics, Digital Twin, IoT, Blockchain.

Con importanti investimenti in R&D, Engineering svolge un ruolo di primo piano nella ricerca, coordinando

IL GRUPPO ENGINEERING NEL MONDO



● Usa, Brasile, Argentina, Spagna, Belgio, Norvegia, Svezia, Svizzera, Germania e Repubblica di Serbia

● Italia

80 progetti nazionali e internazionali grazie a un team di 420 ricercatori e data scientist e a una rete di partner scientifici e universitari in tutta Europa.

L'Azienda conferma così la sua leadership nel campo della ricerca e dello sviluppo e la sua capacità di mettere a disposizione dei propri clienti una ricca offerta di soluzioni proprietarie. In questo modo Engineering porta l'innovazione nei processi di business del cliente, fornendogli non solo il proprio know-how, ma soprattutto una chiave capace di aprire una porta sul futuro.

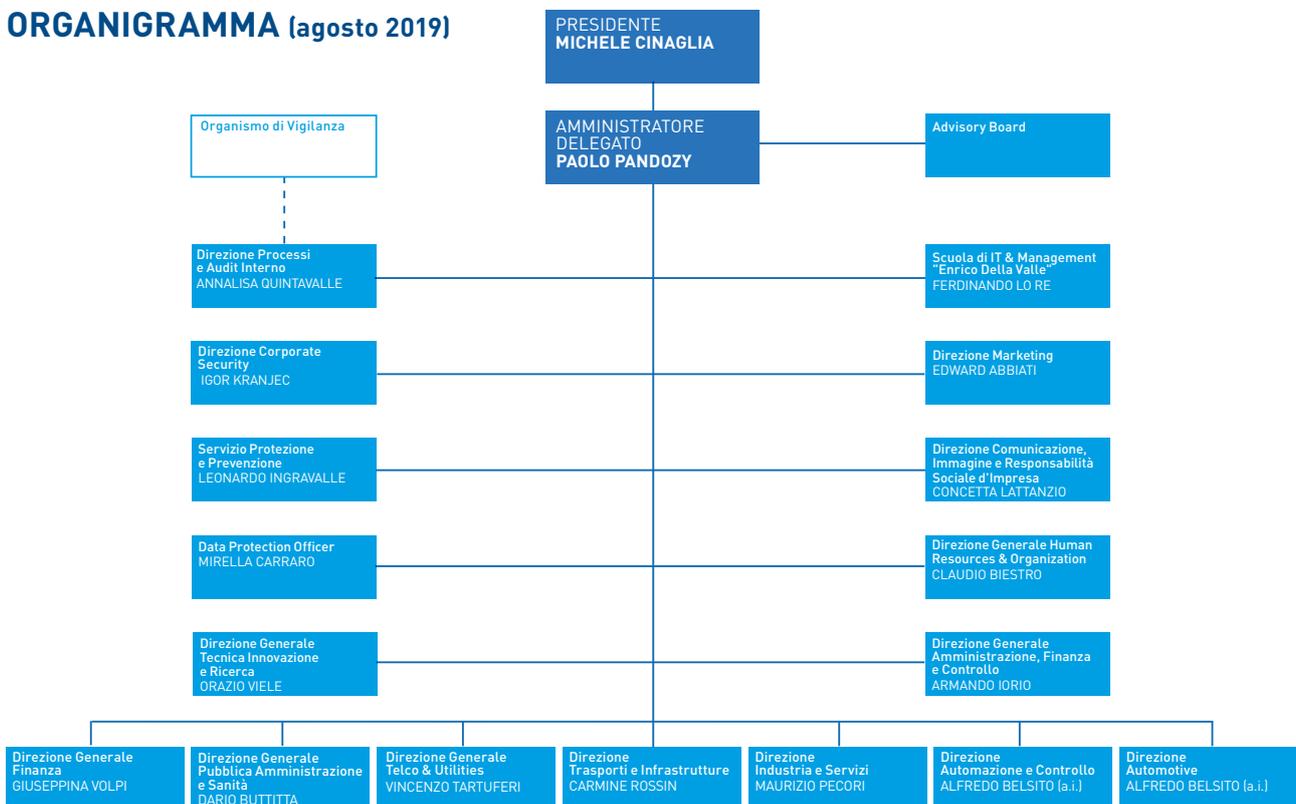
Asset strategico del Gruppo è il know-how dei suoi dipendenti al cui sviluppo ha dedicato una Scuola di formazione multidisciplinare che nell'ultimo anno ha erogato oltre 21.000 giornate di formazione a dipendenti e clienti.

La Capogruppo

La Capogruppo Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. è il centro nevralgico intorno al quale si sviluppano le attività delle controllate attive in tutto il mondo. Il suo compito è indicare l'indirizzo manageriale e di business, che supporti non solo l'offerta ma anche l'immagine di un Gruppo altamente innovativo. Considerata la capillarità della presenza internazionale, il Gruppo si è dotato di una struttura efficiente capace di coordinare tutti i centri di responsabilità gestionale. Il modello organizzativo della Capogruppo è così composto:

- le funzioni di staff garantiscono l'efficienza e l'omogeneità di regole e procedure attraverso l'offerta dei propri servizi alle varie società del Gruppo
- le Direzioni di mercato presidiano i settori verticali

ORGANIGRAMMA (agosto 2019)



(Finanza, Pubblica Amministrazione e Sanità, Telco & Utilities, Trasporti e Infrastrutture, Industria e Servizi, Automotive, Automazione e Controllo)

- la Direzione Generale Tecnica, Ricerca e Innovazione coordina: l'esecuzione del processo di produzione del software attraverso gli Engineering Software Labs (ESL); le attività di ricerca attraverso i Laboratori di Ricerca; lo sviluppo delle competenze specialistiche, sia tecniche che applicative, trasversali ai diversi mercati, attraverso i Centri di Competenza
- la Scuola di IT & Management "Enrico Della Valle" eroga corsi professionali per l'accrescimento delle competenze manageriali, tecnologiche e comportamentali per dipendenti e clienti.

Le principali società controllate in Italia

Cybertech: tra i più importanti player europei nell'ambito della sicurezza informatica, con 300 specialisti segue da più di 10 anni progetti in oltre 20 Paesi nell'area EMEA. Entrata nel 2019 nel Gruppo Engineering ne è divenuta il centro di eccellenza per la Cybersecurity.

Engineering D.HUB: partner per i servizi di outsourcing e passaggio al Cloud, propone standard metodologici e una piattaforma tecnologica e di servizi a supporto della trasformazione digitale nei diversi settori di mercato.

Engineering 365: già nota come MHT, è una delle aziende di riferimento in Italia nel settore dei sistemi gestionali ERP e CRM, partner Microsoft con competenza Gold ERP e un focus sulle soluzioni Microsoft Dynamics.

Engiweb Security: parte integrante della struttura organizzativa Engineering Software Lab, è costituita da una rete di laboratori distribuiti sul territorio, deputati alla progettazione e allo sviluppo del software nell'ambito dei progetti di system integration. Mette a disposizione know-how specializzato sulle più diffuse *application*

platform di mercato e sulle più innovative metodologie di progettazione, sviluppo e testing del software.

Municipia: affianca i maggiori Comuni italiani e supporta oltre 600 Comuni di medie e piccole dimensioni con soluzioni e progetti ad hoc e servizi di assistenza e soluzioni parametrizzabili, giocando un ruolo primario nell'innovazione digitale delle città anche su importanti iniziative europee, prima fra tutte FIWARE.

Nexen: è focalizzata sulla consulenza per le istituzioni finanziarie e assicurative, nelle aree Governance, Risk, Compliance, Customer, Offering, Payments, Wealth Management, Credit, Life & No Life, per supportarle nelle attività commerciali, gestionali e di governo.

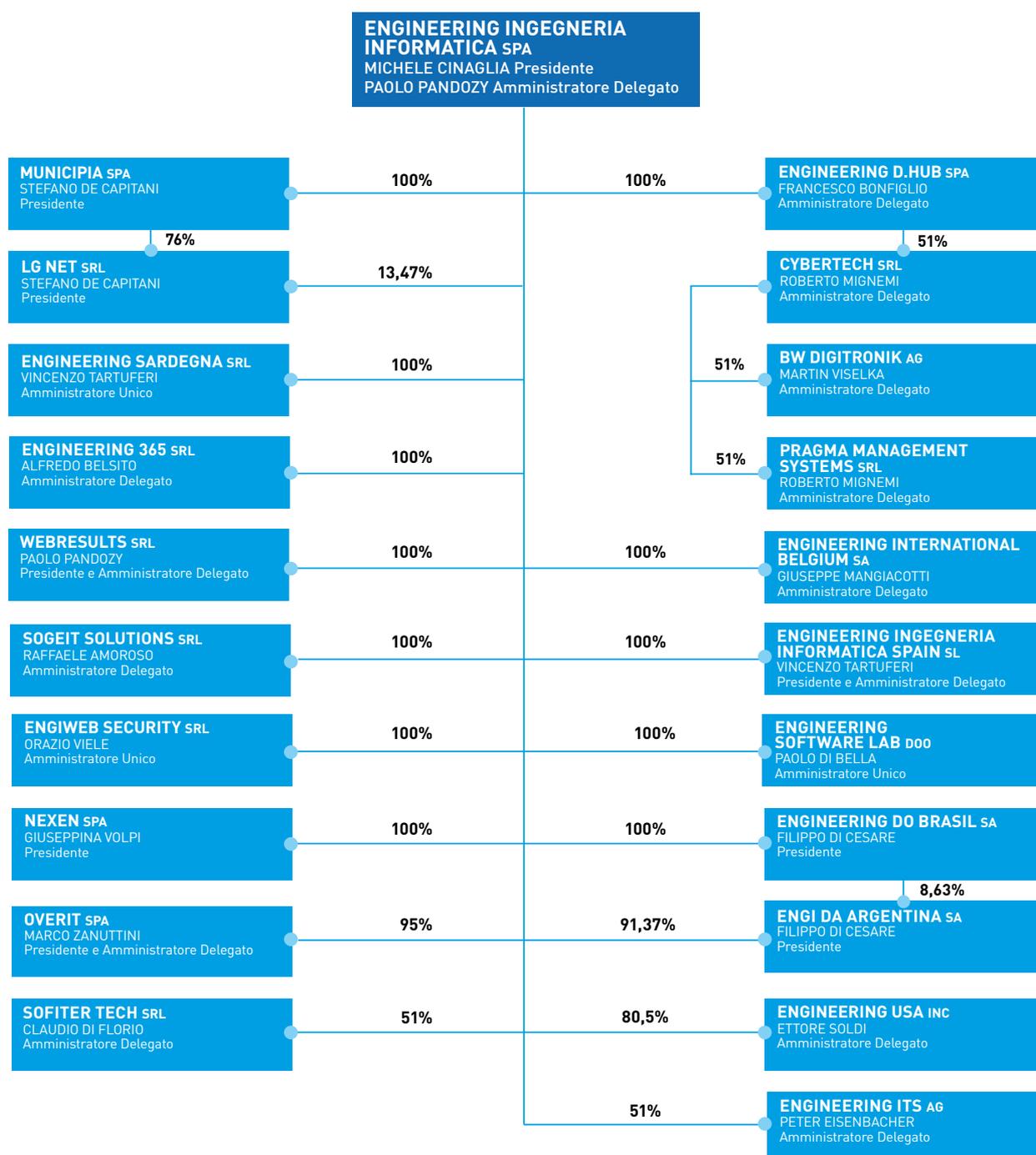
OverIT: è specializzata nell'ottimizzazione dei processi di Field Service Management grazie a soluzioni di Mobile Business, Workforce Management, Sales Force Automation e Geographic Information System (GIS), che eroga attraverso le piattaforme applicative Geocall e SPACE1, uno dei più evoluti sistemi di interazione basati su tecniche di Realtà Aumentata, Mista e Virtuale.

Sofiter Tech: offre consulenza e servizi alle imprese, in aree operative e funzionali che spaziano dall'analisi e progettazione organizzativa alla realizzazione di sistemi integrati per la gestione delle informazioni e dei processi di business con particolare riferimento al mondo delle risorse agricole.

Sogeit Solutions: offre competenze, soluzioni e servizi per il mercato dei media digitali e del broadcasting.

WebResults: è il punto di riferimento per lo sviluppo di applicazioni Cloud basate sulla piattaforma Salesforce.com.

AREA DI CONSOLIDAMENTO (giugno 2019)



Le principali società controllate all'estero

Engineering do Brasil: supporta l'internazionalizzazione sui mercati con elevate potenzialità di crescita e sviluppo in aree innovative. Ha sedi a San Paolo, Belo Horizonte, Rio de Janeiro, Santo André e a Buenos Aires con la società Engi da Argentina.

Engineering Ingegneria Informatica Spain: la branch spagnola presidia i settori Acqua, Gas ed Energia Elettrica sia per i clienti spagnoli che per le aziende italiane che cercano un partner informatico e strategico in Spagna e America Latina. L'azienda ha sede a Madrid e un Competence Center per il mercato Energy & Utilities.

Engineering International Belgium: partner tecnologico dell'Unione Europea, è attiva sulle organizzazioni internazionali e nel mercato pubblico e privato in area Benelux e, più in generale, EMEA.

Engineering ITS: con sede in Germania e oltre 300 dipendenti in 12 filiali focalizza le sue attività su consulenza di processo IT, sviluppo di software On-Site e Near-Shore, sistemi di integrazione e *Managed Operation*. Opera attraverso le tre business unit Digital Services & Solution, Business & Strategy Consulting e Software Labs.

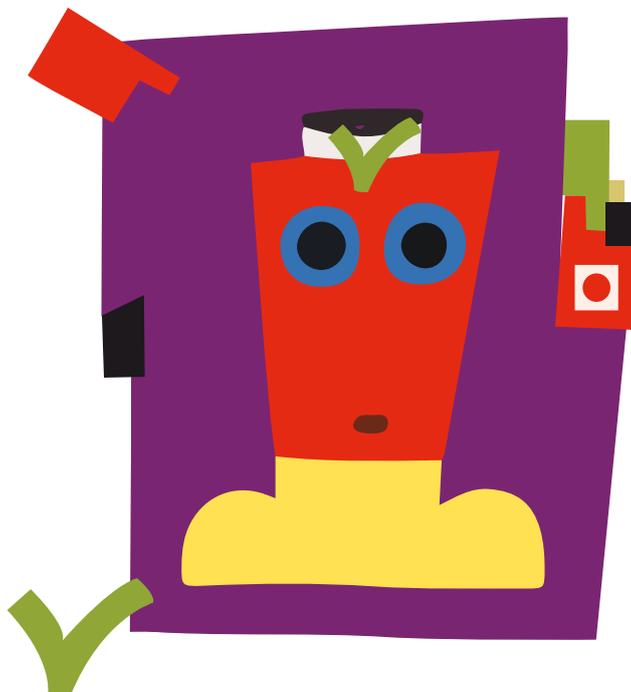
Engineering Software Lab: fondata nel 2012 come filiale di MHT (ora Engineering 365), ha sede a Belgrado. Utilizza competenze tecnologiche profonde e conoscenze del settore per fornire una pronta risposta ai progetti europei in tutti i settori di mercato.

Engineering USA: acquistata nel 2017 da Hyla Soft, l'azienda opera negli Stati Uniti con sede a Chicago, ed è specializzata nel settore del Manufacturing IT grazie a soluzioni PLM (Product Lifecycle Management), MOM (Manufacturing Operations Management) e S&OP (Sales & Operations Planning).

I Centri di Competenza

- **Automation & Control:** sviluppa e realizza soluzioni Industry 4.0 compliant per aziende, reti e infrastrutture consentendo l'integrazione di processi ed informazioni e la supervisione di asset tecnologici distribuiti.
- **Change Management:** lavora a stretto contatto con i clienti e i team di progetto, li supporta nell'adottare le modalità innovative di lavoro che la Digital Transformation e l'implementazione dei progetti richiedono, applicando le proprie consolidate metodologie di Change Management.
- **CRM - Customer Relationship Management:** supporta le organizzazioni dei clienti nella definizione della strategia verso il consumatore finale, operando poi su piattaforme leader di mercato e sulle maggiori suite di Digital Marketing, realizzando componenti applicative proprietarie per accelerare i tempi di realizzazione e contenere i costi di progetto, e curando infine gli aspetti legati al Change Management.
- **Data & Analytics:** accompagna con un team specializzato i clienti nella "Digital Age" dove l'informazione diventa l'asset e il vantaggio competitivo. Data Management, Data Governance, Data Visualization, Advanced Analytics con Machine Learning/DL, NLP e modelli previsionali sono tecniche e strumenti con cui vengono realizzate soluzioni analitiche complete ed efficaci.
- **Digital Learning & Knowledge:** coniuga metodologie dell'apprendimento e tecnologie digitali per offrire percorsi di conoscenza personalizzati, flessibili e immersivi. Realizza ecosistemi e contenuti per pratiche di lifelong learning coinvolgenti e gratificanti, con cui stimolare la crescita delle persone e la trasformazione delle organizzazioni.

- **ECM - Enterprise Content Management:** team di specialisti di dominio con competenze consulenziali per offrire soluzioni e servizi a grandi organizzazioni finalizzati alla trasformazione di informazioni in patrimonio aziendale e in contenuti intelligenti. Aiuta i clienti a raggiungere grandi risultati attraverso l'utilizzo delle tecnologie appropriate: Blockchain nel processo di certificazione delle informazioni, Artificial Intelligence per un utilizzo consapevole dei dati, IoT come provider ramificato nel territorio.
- **Engineering Interactive:** offre servizi di consulenza a supporto dell'evoluzione digitale disegnando prodotti, servizi, strategie di comunicazione e di formazione coerenti con i nuovi modelli organizzativi e di business. Il suo team di figure professionali con esperienze multidisciplinari opera in ambiti che vanno dal service design all'interactive learning, dal social listening alla digital communication, attraverso metodologie partecipative e user centered (Design Thinking, Design Sprint, LeanUX, ...).
- **Enterprise eXcellence Center SAP:** con oltre 1.100 specialisti SAP e oltre 500 progetti attivi in tutto il mondo, l'Enterprise eXcellence Center SAP è l'organizzazione globale di Engineering specializzata nella progettazione, realizzazione e manutenzione di soluzioni innovative ERP ed Extended ERP, SAP.
- **GIS - Geographic Information System:** vanta una specializzazione nella progettazione e realizzazione di sistemi informativi cartografici complessi, integrando la componente geografica ai principali processi decisionali di business.
- **ITS - Intelligent Transportation System:** progetta e realizza centrali di controllo con l'ausilio di Sistemi Intelligenti per il controllo/monitoraggio della mobilità in città o nel territorio, il trasporto pubblico, le merci pericolose e la sicurezza della rete stradale.
- **Mobile Solutions:** progetta, realizza e gestisce soluzioni multicanale e multimediali con un approccio di tipo consulenziale. La metodologia di lavoro si basa sul disegno della Customer Experience e prevede l'impiego di tecnologie verticali e innovative. Ha maturato una rilevante esperienza negli ambiti mobile e consumer.
- **Project Management Center of Excellence:** collabora con i Project Manager allo startup e alla gestione di grandi progetti e contratti, per i clienti svolge attività di Project Management Office e supporta il percorso di Agile Transformation, è responsabile della metodologia interna di Project Management e referente, in collaborazione con la Scuola di Formazione dei percorsi professionali di Project Manager, PMO Specialist e Scrum Master.



Engineering Innovation

GRI 103-2 GRI 103-3

L'innovazione è il processo che genera valore partendo dalle idee. Non esiste quindi innovazione se al termine del processo non si genera valore concreto e tangibile per tutti gli attori che ne prendono parte. Per Engineering innovare significa ricercare e sviluppare soluzioni tecnologiche sempre più moderne, in grado di supportare e migliorare le imprese e le organizzazioni di tutti i settori, le politiche pubbliche e, di conseguenza, la vita dei cittadini.

Investire in R&S significa anche fornirsi degli strumenti necessari a sostenere e aumentare la propria capacità competitiva, per rispondere adeguatamente alle esigenze del mercato IT in continua e rapida evoluzione, seguendo i trend e le priorità delineate dalle roadmap dell'innovazione, definite sia a livello comunitario che nazionale.

In Engineering le attività di innovazione, ricerca e sviluppo abbracciano sfide legate a nuovi paradigmi produttivi e organizzativi, tra questi Cybersecurity & Homeland Security Governance, e-Health, Infrastructure, Software, Energy, Industry 4.0, Mobility, Space, Cloud, Data e Analytics, Intelligent Transport System, Internet of Things (IoT), Smart City, Tourism and Culture.

La Direzione Ricerca e Sviluppo, il cui primo laboratorio è stato aperto nel 1987, collabora con le più importanti realtà scientifiche europee e con realtà industriali di primo livello, mantenendo la leadership nel settore della ricerca sul software grazie al coordinamento di numerosi progetti nazionali e internazionali in network con partner scientifici e universitari in tutta Europa.

Nel 2018 Engineering ha investito in ricerca e sviluppo circa 40 milioni di euro, impiegando 420 tra ricercatori e data scientist in circa 80 progetti di ricerca in corso e gestendo 7 laboratori di sviluppo. Accreditata da diversi anni come una tra le realtà italiane più attive nella ricerca europea, l'Azienda attrae finanziamenti messi a disposizione da diversi programmi

di ricerca a livello nazionale ed europeo, ottenendo così una crescita e risultati costanti.

È stato creato un link tra il mondo della ricerca e i mercati tramite un network di 280 "Innovatori". Il ruolo di queste persone, impegnate costantemente nell'applicazione e nello studio delle tecnologie del futuro e in attività di innovazione insieme ai clienti, è quello di disseminare all'interno dei mercati quanto di nuovo si sta realizzando in Ricerca e Innovazione e viceversa di mantenere la ricerca collegata alle esigenze che provengono dai mercati. È un anello di congiunzione cruciale per assicurare che dalla ricerca si possa arrivare a una proposizione integrata di tecnologie tradizionali e innovative, per essere più vicini alle esigenze dei nostri clienti e partner. Collegare la ricerca all'offering è un tratto distintivo che sottolinea la concretezza e la rilevanza cui punta da sempre il Gruppo Engineering.

Engineering, insieme ad altri big europei del settore ICT, è partner fondatore della FIWARE Foundation, un'entità legale no profit finalizzata a promuovere e sviluppare la piattaforma FIWARE e ampliarne la comunità a supporto: sviluppatori e utenti, provenienti sia dall'industria che dal settore pubblico, da grandi organizzazioni, da PMI e anche da start-up. Attraverso il percorso intrapreso con FIWARE, l'Azienda vuole supportare la creazione di una comunità open source, che promuova e sostenga lo sviluppo di soluzioni aperte per le Smart Cities, l'Industry 4.0 e l'agricoltura di precisione, integrando le tecnologie Internet of Things, Cloud e Big Data con le politiche su Open Data, al fine di creare le condizioni per lo sviluppo dell'economia digitale.

La Direzione R&S di Engineering svolge, quindi, un doppio ruolo di promozione della ricerca sul software a livello internazionale e di trasferimento dell'innovazione al ciclo produttivo delle proprie strutture di business. Due parole chiave spiegano bene l'approccio del laboratorio alle attività di ricerca e inno-

vazione: impatto e sostenibilità. Per raggiungere tali obiettivi il laboratorio comprende un portafoglio di attività che include:

- attività di ricerca
- attività di Open Innovation
- attività su tecnologie in rapida crescita pronte per essere commercializzate.

Ogni singola attività consegna proof of concept (prove di fattibilità), progetti pilota, nuovi prodotti o servizi, supportando il trasferimento di tecnologie e competenze alle unità di business, così da sfruttare al massimo le nuove opportunità di mercato e mantenere la propria offerta sempre al passo con i tempi. Dal punto di vista tecnico-funzionale, le attività di ricerca e innovazione di Engineering si basano sullo sviluppo di nuove tecnologie e sull'innovazione sociale e di servizio:

- **Digital Defense, Aerospace & Homeland Security** - security intelligence, fight against crime and terrorism, border and external security, future security and incident management
- **Smart Government & Augmented Cities** - open government, social innovation, open data, data interoperability, Big Data for value added public service delivery, service co-design, service mash-up, multi-modal user interfaces, IoT for Public Services (Social IoT), augmented and virtual reality for sustainable communities
- **Smart Tourism and Culture** - cultura in mobilità, cultura e IoT, smart transport, virtual and augmented reality, gamification and crowdsourcing, collective heritage, cultural/creative ecosystems, creative industries, open culture and digital social innovation
- **E-Health** - miglioramento dei modelli di human-computer interaction e della comunicazione, architetture per l'integrazione di processi sanitari

complementari, gestione, integrazione e valorizzazione di dati sanitari, servizi innovativi di monitoraggio, prevenzione e predizione, basati su IoT

- **Smart Energy and Utilities** - smart metering system, smart energy system, smart grid management and prosumers flexibility coordination in particolare per gli approcci decentralizzati. Sistemi basati su Blockchain che implementano funzionalità di gestione dell'energia come: grid control, energetic and economic transactions handling, Data Management, Data Interoperability. Supporto ICT a sistemi di archiviazione innovativi
- **Digital Industry** - industrial Internet of Things, industrial analytics, Cyber-Physical Production Systems, product/process quality management, predictive maintenance, virtual enterprise environments, business servitization, virtual innovation hubs for Industry 4.0, Security for critical industrial systems
- **Digital Workplace** - social software in workplaces, collective intelligence, collaborative decision-making, social business, augmented learning for education and self-empowerment
- **Smart Agriculture** - precision farming, food traceability, quality and safety, food supply chain integrity, security for marine environment and aquaculture
- **Smart Transportation** - critical infrastructure protection, disaster resilience, intelligent transport systems, multimodal logistics
- **Digital Media & Communication** - advanced multimedia search engines, social media network analysis, Big Data and media applications, fake news identification and media literacy

- **Enabling Technologies** - future clouds (semantic web, global computing), Edge Computing (mobile computing, Internet of Things), Big Data (distributed and federated storage, high performance computing), Artificial Intelligence & Advanced Analytics, Cybersecurity and privacy engineering, online trust and transparency for privacy, blockchain, Robotic Process Automation.

Programmi di ricerca e network

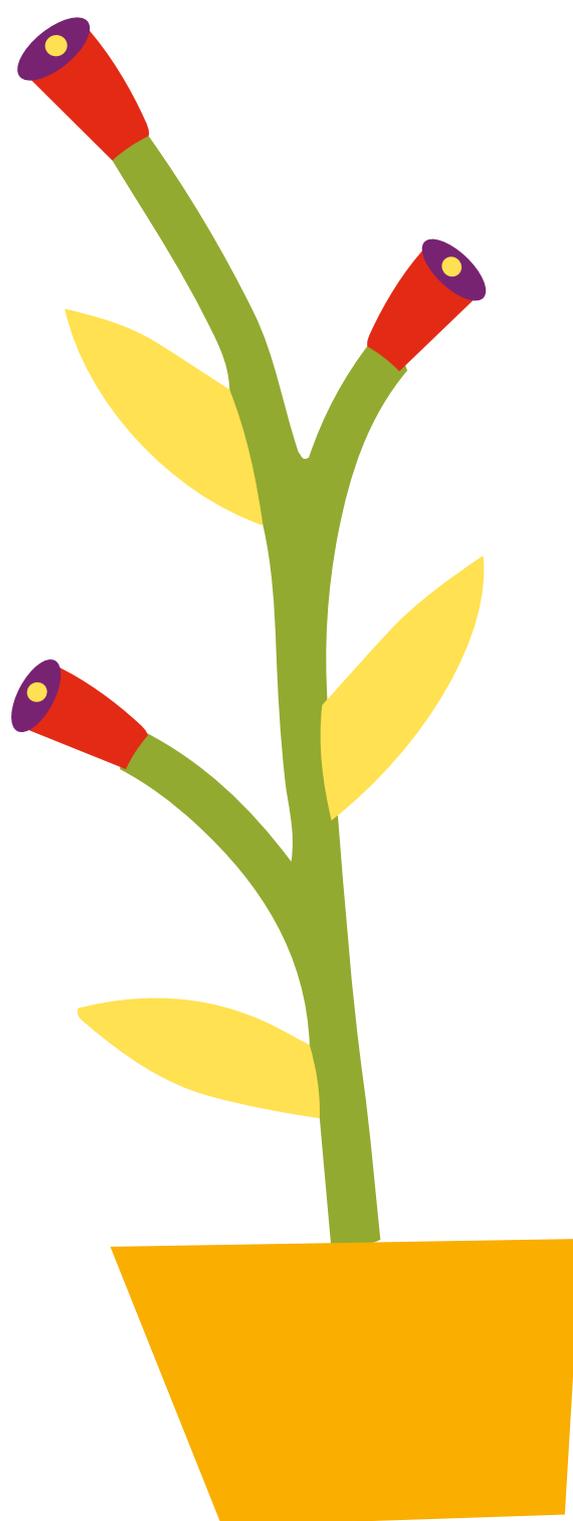
Il ruolo strategico svolto da Engineering all'interno della comunità di ricerca sul software in Europa è testimoniato anche dal suo coinvolgimento in iniziative internazionali, che stimolano e promuovono l'innovazione in vari ambiti. Engineering partecipa infatti a diverse iniziative e programmi di ricerca sia in Italia che in Europa, attraverso reti e partnership pubbliche e private, e collabora con numerose organizzazioni sulla definizione di strategie per la crescita e la competitività delle aziende e delle economie digitali nei principali settori ICT emergenti.

- **5G PPP**: Engineering è coordinatore di due progetti di 5G PPP (5G-MEDIA e NRG-5), un partenariato pubblico/privato co-finanziato dalla Commissione Europea nell'ambito di Horizon 2020. 5G PPP riunisce rappresentanti del settore industriale, delle PMI e del mondo della ricerca e ha l'obiettivo di rafforzare la leadership europea nel campo delle reti avanzate 5G.
- **AIOTI**: Engineering è membro fondatore dell'Alliance for Internet of Things Innovation, lanciata dalla Commissione Europea e volta a creare un ecosistema sostenibile attraverso la tecnologia IoT e l'implementazione di applicazioni, così da accelerare lo sviluppo economico sostenibile e la crescita nel mercato digitale globale.
- **BDVA**: Engineering è membro fondatore dell'organizzazione internazionale no-profit BDVA (Big Data

Value Association) e coordinatore dei gruppi Smart Manufacturing Industry e Smart Cities. L'Associazione, che conta oltre 200 membri in tutta Europa, tra cui grandi piccole e medie imprese, università e centri di ricerca, rappresenta la controparte privata della Commissione Europea nell'implementazione del programma Big Data Value PPP (Private Public Partnership).

- **ECSO**: Engineering è uno dei promotori e attivi sostenitori European Cyber Security Organisation, partenariato pubblico/privato sulla Cybersecurity attivo dal 2018 con oltre 200 membri attivi. L'obiettivo dell'iniziativa è rendere l'Europa e l'industria della sicurezza più innovative e competitive grazie alla collaborazione e al supporto della Pubblica Amministrazione, delle università, dei centri di ricerca e delle imprese.
- **EIT Digital**: Engineering è core partner dell'European Institute of Innovation and Technology, il principale strumento della Commissione Europea per sostenere imprese e imprenditori nel processo di innovazione digitale, fornendo loro nuove tecnologie e talenti che le supportino nella crescita economica e nel miglioramento della qualità della vita.
- **EOS**: Engineering è membro fondatore dell'associazione europea EOS (European Organisation for Security) e coordina il working group sulla Cybersecurity. EOS raggruppa i principali attori industriali e accademici europei del settore sicurezza (50 membri localizzati in 15 diversi Paesi europei) e offre soluzioni e servizi riguardanti, per esempio, la sicurezza e il monitoraggio dei confini marittimi e terrestri, la sicurezza dei trasporti, la sicurezza cibernetica, la protezione delle infrastrutture critiche e la gestione delle crisi. EOS ha contribuito in maniera significativa alla nascita della iniziativa Pubblico/Privata dedicata alla Cybersecurity denominata ECSO.

- **FIWARE:** Engineering è uno dei membri fondatori di FIWARE, iniziativa europea che mira a facilitare e rendere più efficiente la creazione e la delivery di applicazioni e di servizi “smart”, in grado di sfruttare al meglio l’evoluzione infrastrutturale della rete internet, aumentando la competitività europea nel campo dell’Information and Communication Technology (ICT).
- **IDSa:** Engineering è membro del board europeo di International Data Space Association, dove il business e la ricerca assumono un ruolo attivo nella definizione di un’architettura affidabile per la data economy. L’obiettivo primario è realizzare una soluzione aperta, standard e indipendente dai vendor, che permetta la data sovereignty, ovvero la possibilità di controllare e regolare la condivisione dei dati privati.
- **NESSI:** Engineering è partner della piattaforma tecnologica europea NESSI (Networked European Software and Service Initiative), che si propone di sviluppare una strategia per l’implementazione di software e servizi guidati da una comune agenda europea di ricerca. L’iniziativa, oggi considerata un ThinkTank indipendente, conta circa 400 membri, fra cui le principali aziende IT, le maggiori università e i più avanzati centri di ricerca in Europa.
- **WssTP:** Engineering è membro e contributore del working group ICT della Water Supply and Sanitation Technology Platform, piattaforma europea che ha tra le sue finalità quella di promuovere uno sviluppo integrato a livello europeo del settore ricerca e tecnologie, di assicurare la competitività e la crescita dell’Europa nel settore idrico, di fornire risposte alle sfide globali per le prossime generazioni, di affrontare la gestione integrata e sostenibile delle risorse idriche.



RICONOSCIMENTI E PREMI

→ Engineering tra le Best Managed Company anche nel 2019

Per il secondo anno consecutivo, Engineering è tra le aziende insignite del premio "Deloitte Best Managed Company" (BMC), destinato alle imprese che si sono distinte per capacità organizzativa, strategia, competenze e innovazione, impegno e cultura aziendale, Governance e performance, internazionalizzazione e sostenibilità. Le aziende sono state premiate nella sede di Borsa Italiana nell'ambito dell'iniziativa Deloitte sostenuta da ALTIS Università Cattolica, da Confindustria e da ELITE - il programma del London Stock Exchange Group che supporta lo sviluppo e la crescita delle imprese ad alto potenziale.



→ Panorama TOP 400 2018: Engineering tra le aziende dove si lavora meglio

Per il secondo anno consecutivo un'indagine del settimanale Panorama posiziona Engineering nella top ten delle aziende italiane del settore Internet, telecomunicazioni e IT più apprezzate dai dipendenti. L'indagine è stata realizzata in collaborazione con Statista, società di ricerca online. Le 400 aziende dove si lavora meglio in Italia sono state valutate sulla base di un sondaggio indipendente, somministrato a più di 15.000 lavoratori in Italia in oltre 1.900 aziende con più di 250 dipendenti sul territorio nazionale.



→ Best Talent Hunter 2018 per il miglior Tasso di Assunzione Post Stage

Anche quest'anno Engineering è stata premiata per il Migliore Tasso di Assunzione Post Stage in occasione del Best Talent Hunter 2018, l'evento organizzato dal Career Service dell'Università degli Studi di Padova, nell'ambito del quale vengono premiate le aziende che si distinguono per le migliori azioni e strategie di recruiting ed employer branding.



→ HR Innovation Award 2019 dell'Osservatorio HR Innovation Practice del Politecnico di Milano

Engineering ha ricevuto il riconoscimento HR Innovation per la categoria "Talent Attraction", assegnato nell'ambito della presentazione dell'Osservatorio HR Innovation Practice del Politecnico di Milano. Il premio riflette l'importante lavoro svolto per trasferire totalmente il processo di ricerca, selezione e inserimento dei neoassunti su un'unica piattaforma digitale, la suite Cornerstone, che ha generato risultati immediati in termini di efficienza e sostenibilità ambientale.





→ V edizione Premio BBS Biblioteca Bilancio Sociale 2018

BBS Biblioteca Bilancio Sociale ogni anno premia le aziende che si distinguono nell'ambito della sostenibilità attraverso lo strumento di rendicontazione, ovvero il Bilancio di Responsabilità Sociale di Impresa. Nel 2018 Engineering ha ricevuto una menzione speciale per il suo impegno sociale grazie al progetto di riqualificazione della stazione ferroviaria circumvesuviana Gianturco, fermata di riferimento per i 500 dipendenti della sede napoletana del Gruppo. Grazie a importanti lavori di manutenzione straordinaria, anche per la sua messa in sicurezza, e al murales sulla facciata esterna dell'edificio, opera di un affermato artista della scena internazionale, la stazione è stata restituita ai cittadini e al territorio.



→ Premio Industria Felix 2019: edizione Lazio ed edizione Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta

Sono 45 le aziende premiate a Roma per il Premio Industria Felix "Lazio". A Engineering Ingegneria Informatica è stato assegnato il premio di Migliore Grande Impresa del settore Servizi innovativi della Regione Lazio e un'Alta Onorificenza di Bilancio.

Nell'edizione dedicata a Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta è stata Engineering D.HUB a ricevere il riconoscimento assegnato alle 7 imprese più competitive e primatiste di bilancio.



→ Fleet Italy Mobility Award 2018

Engineering ha ricevuto il Fleet Italy Mobility Award per il più efficiente progetto di mobilità aziendale, assegnato nell'ambito dei Fleet Italy Awards 2018.

Il progetto ha riguardato l'attivazione di un corporate car sharing, che ha consentito una riduzione del 15% del consumo di carburante e conseguentemente di emissioni CO₂. Tra gli altri vantaggi riconosciuti, l'eliminazione dei registri di prenotazione, il sistema keyless per l'apertura e chiusura portiere, l'individuazione della posizione precisa dell'auto e la semplificazione amministrativa grazie alla digitalizzazione delle procedure.

Il progetto di car sharing ha inoltre contribuito a far nascere nei dipendenti una coscienza della condivisione e dell'efficiente utilizzo delle risorse per contribuire a salvaguardare l'ambiente e rendere più fruibile la città.



I RISULTATI DEL NOSTRO IMPEGNO, L'EFFICIENZA DELLA NOSTRA GOVERNANCE

1.180 milioni	di euro di ricavi
1.076,1 milioni	di euro il valore economico distribuito agli stakeholder
57,7 milioni	di euro l'utile netto
ISO 37001	avviato per la Capogruppo l'iter di certificazione del sistema di gestione per la prevenzione della corruzione
4.000	centri di costo monitorati dal sistema di controllo di gestione
→	il modello di Corporate Governance aziendale rispetta le raccomandazioni emanate dalla Consob

I numeri di Engineering

GRI 103-2 GRI 203-1 GRI 203-2

Anche nel 2018 Engineering ha registrato una forte crescita sia sul fronte dei ricavi che della redditività con risultati di rilievo ottenuti grazie alla capacità di coniugare la consolidata conoscenza dei processi di business con le opportunità fornite dalle più recenti evoluzioni della tecnologia.

Il bilancio consolidato del Gruppo al 31 dicembre 2018 vede il valore della produzione attestarsi a 1.180,3 milioni di euro, in crescita di circa il 15% rispetto all'anno precedente.

L'Ebitda adjusted è pari a 147,2 milioni di euro, in crescita di circa il 20%, mentre l'Ebit è pari a 78,0 milioni di euro, con un incremento del 29,3% e una redditività percentuale del 6,8%. Infine, l'utile netto si attesta a 57,7 milioni di euro, in crescita del 17,7% rispetto al 2017. Di particolare rilievo l'evoluzione della posizione finanziaria netta che passa da -138 milioni di euro del 2017 a -70 milioni di euro di fine esercizio 2018.

SINTESI DEI RISULTATI ECONOMICI NEL TRIENNIO 2016-2018

(importi in milioni di euro)

Descrizione	2018 31.12	2017 31.12	2016 31.12
VALORE DELLA PRODUZIONE	1.180,3	1.028,8	934,6
Ricavi netti	1.154,9	1.001,8	907,6
EBITDA adjusted ¹	147,2	122,9	108,4
% sui ricavi netti	12,7	12,3	11,9
EBITDA reported	137,3	113,5	108,4
% sui ricavi netti	11,9	11,3	11,9
EBIT	78,0	60,3	56,0
% sui ricavi netti	6,8	6,0	6,2
Utile netto	57,7	49,0	45,3
% sui ricavi netti	5,0	5,2	5,0
Patrimonio netto	615,8	584,5	486,7
Posizione finanziaria netta	-69,9	-138,1	177,7

¹ Per EBITDA adjusted si intendono i risultati di EBITDA al lordo dei costi delle stock options.

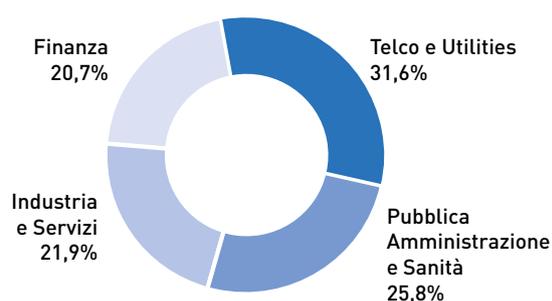
Il nostro contributo all'economia del Paese

GRI 103-3

L'obiettivo di un'impresa sana non è solo creare ricchezza per i propri azionisti, dipendenti e fornitori, ma anche generare benessere per la collettività e nuova ricchezza per il Paese. Al 31 dicembre 2018, il valore economico diretto generato dal Gruppo è stato pari a 1.196 milioni di euro ed è stato distribuito per il 90,0%. La quota conferita allo Stato è stata di 28,5 milioni di euro (2,4%).

I MERCATI

Composizione dei ricavi netti al 31 dicembre 2018



Governance, etica e principi, l'architettura del nostro business

GRI 102-12 GRI 102-16 GRI 102-18 GRI 103-2 GRI 103-3

Il sistema di Corporate Governance adottato da Engineering è in linea con i principi contenuti nel Codice di Autodisciplina promosso da Borsa Italiana, con le raccomandazioni emanate da Consob e, più in generale, con le best practice riscontrabili in ambito internazionale. Le regole per il governo societario, che includono la definizione degli Organi e Cariche Sociali, hanno come obiettivi il raggiungimento del massimo equilibrio fra esigenze di flessibilità e tempestività nelle decisioni, la ricerca della più chiara trasparenza nelle relazioni fra i diversi centri di responsabilità e le entità esterne, la precisa individuazione di ruoli e conseguenti responsabilità.

Engineering si è dotata di un Codice Etico, revisionato nei primi mesi del 2019 per migliorarne la fruibilità e la comprensione con l'esplicitazione della sua valenza per tutte le società del Gruppo. Il Codice riunisce i valori ritenuti essenziali dall'Azienda per operare sui

VALORE ECONOMICO DIRETTO NEL TRIENNIO 2016-2018

GRI 201-1

(importi in milioni di euro)

Descrizione	2018		2017		2016	
	V. Assoluti	%	V. Assoluti	%	V. Assoluti	%
VALORE ECONOMICO DIRETTO GENERATO*	1.196,1	100	1.039,2	100	951,8	100
VALORE ECONOMICO DIRETTO DISTRIBUITO	1.076,1	90,0	945,8	91,0	856,8	90,0
Fornitori (costi operativi)	445,8	37,3	388,1	37,3	351,9	36,9
Dipendenti	589,0	49,2	518,9	49,9	467,1	49,1
Finanziatori	12,0	1,0	15,8	1,5	4,7	0,5
Stato	28,5	2,4	22,2	2,1	32,4	3,4
Comunità**	0,8	0,1	0,8	0,1	0,7	0,1
VALORE ECONOMICO DIRETTO TRATTENUTO	120,0	10,0	93,3	9,0	95,1	10,0

(* Valore della produzione più proventi finanziari.

(** Include le liberalità e le sponsorizzazioni con impatto sociale.

mercati in modo trasparente e che uniforma i comportamenti aziendali su standard improntati alla massima correttezza verso tutti gli stakeholder. Il Codice raccoglie infatti norme e linee-guida alle quali sono tenuti inderogabilmente a conformarsi dipendenti, dirigenti, amministratori, componenti del Collegio Sindacale, componenti dell'Organismo di Vigilanza, collaboratori esterni temporanei o continuativi, partner, fornitori e clienti di Engineering. La verifica dell'applicazione del Codice Etico è affidata alla Direzione Processi e Audit Interno, che accerta e promuove il miglioramento continuo tramite l'analisi e la valutazione dei processi di controllo dei rischi.

Il Codice Etico è inoltre parte integrante e sostanziale del modello organizzativo adottato dalla Capogruppo in conformità alle disposizioni del D. Lgs. 231/2001, che disciplina la responsabilità amministrativa delle persone giuridiche e in base al quale gli enti rispondono, nelle modalità e nei termini indicati, dei reati commessi nell'interesse o a vantaggio dell'Azienda. La verifica dell'applicazione del Codice Etico è affidata alla Direzione Processi e Audit Interno, che accerta e promuove il miglioramento continuo tramite l'analisi e la valutazione dei processi di controllo dei rischi. Con il supporto delle funzioni aziendali interessate, la Direzione vigila anche sul rispetto delle norme contenute nel Codice, ricevendo e analizzando le segnalazioni di possibili violazioni.

La Capogruppo, al fine di mantenere alta la sensibilità e costante l'applicazione dei doveri previsti nel Codice Etico, è impegnata:

- nella pubblicazione del Codice Etico sul sito aziendale (Internet e Intranet)
- nella illustrazione dei contenuti e consegna di una copia a tutti i neoassunti
- in un programma periodico di informazione e formazione sul contenuto e sul significato del Codice Etico, rivolto ai collaboratori dell'Azienda.

Tolleranza zero a frode e corruzione

Nella conduzione delle sue attività, Engineering vieta qualunque azione nei confronti o da parte di terzi, tesa a promuovere o a favorire i propri interessi, tranne vantaggio, o in grado di lederne l'imparzialità e l'autonomia di giudizio. Oltre a essere un tema che riguarda l'etica di impresa, la corruzione rappresenta infatti un ostacolo intollerabile all'efficienza del business e alla leale concorrenza.

Nel 2018 è stato avviato l'iter di certificazione ISO 37001 - Sistema di gestione per la prevenzione della corruzione (Anti-Bribery Management System) della Capogruppo, che si prevede di completare alla fine del 2019. Lo standard internazionale di gestione, applicabile a qualsiasi tipologia di organizzazione pubblica o privata, descrive i requisiti per l'implementazione di un sistema di gestione per la prevenzione della corruzione orientato al miglioramento continuo e all'adozione di misure per scongiurare i rischi di corruzione in maniera ragionevole e proporzionale al settore di attività, alle dimensioni e alla complessità proprie dell'organizzazione.

Lo standard internazionale ISO 37001 non si sovrappone agli strumenti di prevenzione del rischio di corruzione previsti dalla legge (piani prevenzione corruzione L.190 o Modelli di Organizzazione ai sensi del D. Lgs. 231), ma serve a coordinare al meglio l'organizzazione complessiva con la finalità di prevenire la corruzione, in modo efficace e integrato con altri sistemi di gestione aziendale.

Controllo di gestione: informazioni e trasparenza

Un'azienda che opera in tutto il mondo deve fare del rigore e della capacità di analisi i primi strumenti per avere sempre il polso della situazione. È per questo motivo che Engineering investe da diversi anni nel continuo miglioramento del proprio sistema di controllo di gestione.

Attualmente il controllo di gestione del Gruppo è in grado di:

- monitorare le performance delle Direzioni e l'efficienza di tutte le attività operative
- misurare il grado di raggiungimento degli obiettivi prefissati
- analizzare in tempi stretti gli eventuali scostamenti per conoscerne le cause
- individuare le azioni necessarie per assicurare il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Per garantire a ogni chiusura l'allineamento delle due contabilità (generale e analitica) a livello di risultato netto, il sistema è stato predisposto integrando le informazioni di natura contabile, che alimentano il bilancio civilistico, con quelle di natura extra-contabile, destinate all'elaborazione del bilancio gestionale.

Seguendo questo approccio, le analisi e le informazioni prodotte dal sistema offrono la massima affidabilità, anche grazie al loro costante aggiornamento. Per consentire al management di disporre di un'informazione omogenea e trasparente sull'andamento industriale generale, le società del Gruppo sono state progressivamente incorporate nel sistema.

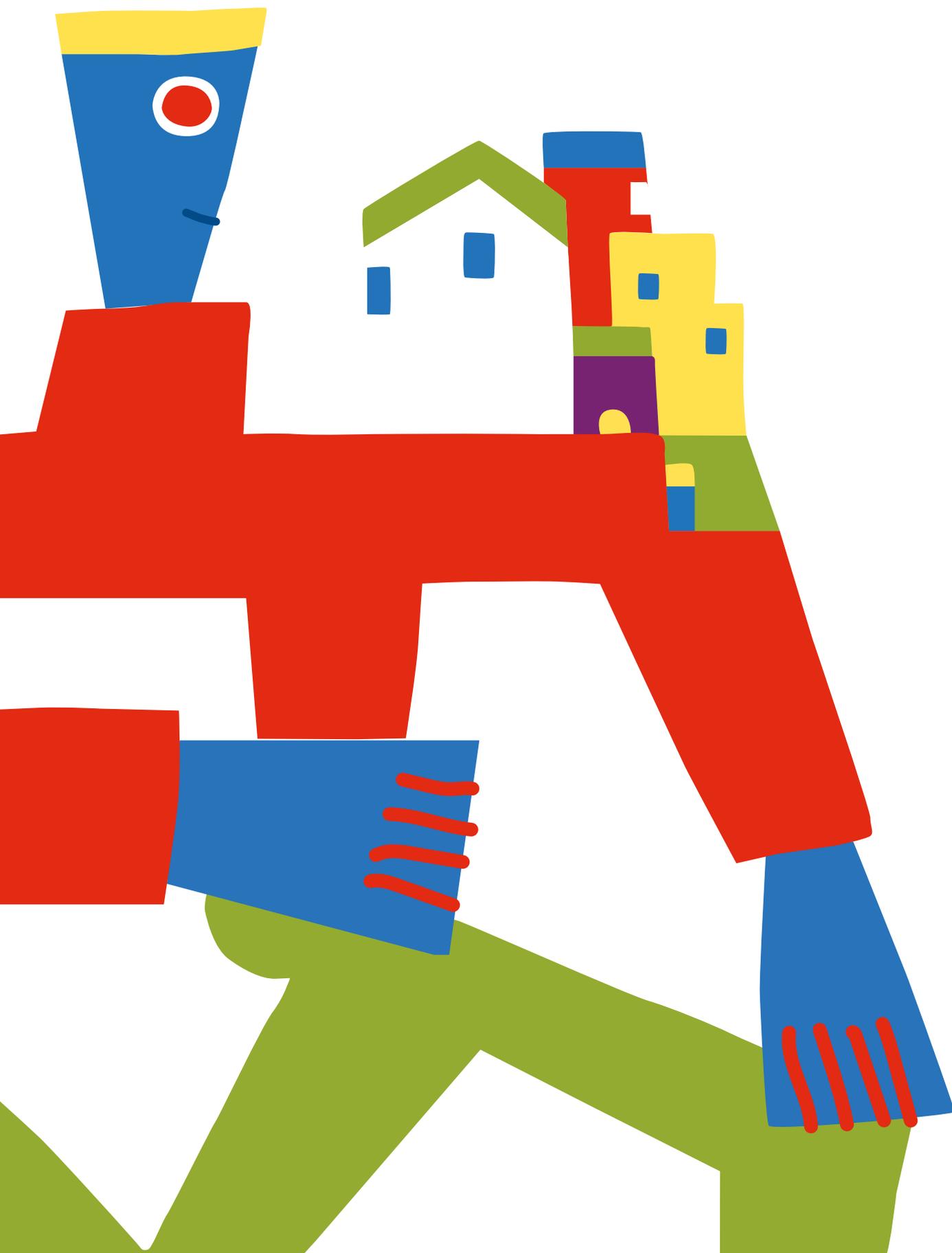
Il sistema di controllo di gestione di Engineering permette di condividere rapidamente le informazioni con il management, garantendogli la possibilità di agire con aggiustamenti in tempo reale e offrendogli la massima flessibilità nell'evoluzione e nell'adeguamento della reportistica, in funzione delle esigenze

aziendali e degli aggiornamenti dell'ambito normativo nazionale e internazionale. Il controllo di gestione è stato strutturato operativamente integrando il sistema contabile SAP con il sistema proprietario di contabilità analitica di commessa (SIAL - Sistema Integrato Avanzamento Lavori). La reportistica viene prodotta e resa disponibile al management in sei chiusure progressive nel corso di un esercizio fiscale, con diversi livelli di aggregazione in funzione del livello di responsabilità. Attualmente il controllo di gestione di Engineering consente la parcellizzazione e il monitoraggio di costi e ricavi di circa 25.000 commesse aggregate a loro volta in oltre 4.000 centri di costo, garantendo la correttezza del flusso di dati sia sotto il profilo operativo che contabile. Le commesse e i centri di costo sono sotto la responsabilità diretta di un manager, che assicura la qualità e l'affidabilità del dato inserito a sistema.

Inoltre, è attivo il sistema aziendale di *Business Intelligence* MA.R.E. (Management Reporting Engineering), che integra in un unico datawarehouse le informazioni provenienti dai diversi sistemi gestionali, consentendo di migliorare ulteriormente la capacità di elaborazione e analisi dei risultati complessivi.

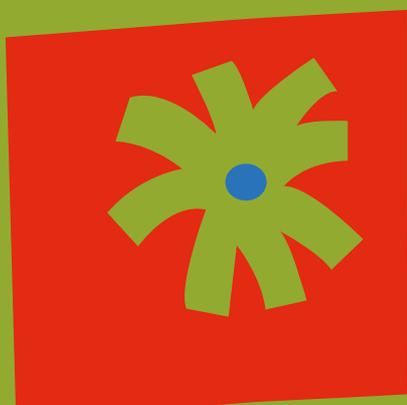
CLIENTI E FORNITORI ALLEATI NELLA RICERCA DELLA QUALITÀ

GRI 103-2 GRI 103-3



HIGHLIGHTS 2018

- oltre 1.000 ● clienti
- 189 ● clienti coinvolti nell'analisi di soddisfazione
- 95% ● dei clienti si collocano in un'area di soddisfazione rispetto ai prodotti e servizi
- 21.000 ● server di clienti gestiti
- 100% ● dei fornitori prende visione del Codice Etico



ETICA E QUALITÀ SONO VALORI CHE CONDIVIDIAMO CON CLIENTI E FORNITORI. IN UNA **PARTNERSHIP** INDISPENSABILE PER PROCEDERE VERSO UN FUTURO DOVE LA **RESPONSABILITÀ** DIVENTA **UN'IMPRESA COMUNE.**

UN PERCORSO DI MIGLIORAMENTO CONTINUO

Engineering è un'azienda orientata all'eccellenza dei prodotti e dei servizi indirizzati alla soddisfazione dei bisogni espressi dal mercato. Accompagna i propri clienti nella implementazione delle strategie dei nuovi modelli di business.

Per assecondare questa visione, l'Azienda persegue le migliori pratiche e gli standard più elevati per declinare il concetto di Qualità tanto nei processi quanto nei modelli organizzativi interni. Per questo motivo la Direzione Processi e Audit Interni risponde al Consiglio di Amministrazione e riporta all'Amministratore Delegato.

L'Azienda ha adottato un Sistema di Gestione della Qualità certificato secondo la norma ISO9001:2015, che costituisce un impianto organizzativo e procedurale di supporto al personale impegnato nel processo produttivo ed esprime la politica aziendale in tema di qualità e di attenzione alla soddisfazione dei clienti. Il documento qualificante dell'intero processo è il Piano di Progetto o di Servizio, che viene redatto all'inizio dei lavori dal Project Manager o dal Service Manager e dove sono contenute tutte le componenti necessarie a una corretta pianificazione della qualità, integrate con gli aspetti di Project/Service Management.

L'effettiva applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità e, più in generale, il livello di conformità alle norme di riferimento e alle procedure aziendali, vengono controllati mediante attività di audit focalizzate su:

- commesse realizzate per i clienti con monitoraggio dello stato e dell'andamento dei progetti e/o dei servizi
- centri di produzione, ovvero unità organizzative omogenee che gestiscono le commesse realizzate per i clienti o per le altre funzioni aziendali
- centri di servizio, ovvero strutture che erogano servizi centralizzati verso clienti e verso tutte le altre strutture aziendali

- processi "trasversali", cioè strutturati per tipologia di servizio, con particolare riferimento a quelli definiti nella norma ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 20000
- direzioni e centri servizi interni quali acquisti, amministrazione, sistemi informativi, personale e organizzazione e altri.

L'analisi dei dati raccolti durante gli audit permette al Gruppo di comprendere al meglio i punti di forza e di debolezza del proprio sistema produttivo. Una volta individuate, le possibili azioni di miglioramento vengono presentate ai vertici aziendali nel corso di una riunione annuale, a seguito della quale sono individuati elementi e indicazioni per il piano di attività dell'anno successivo. Al fine di garantirne l'autonomia, le persone assegnate allo svolgimento delle attività di auditing rispondono gerarchicamente e funzionalmente al Responsabile della Direzione Processi e Audit Interno, la cui posizione nell'organizzazione è indipendente dalle funzioni che sono sottoposte a verifica.

La soddisfazione dei nostri clienti

Con l'obiettivo di mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione dei propri clienti in un mercato altamente competitivo, Engineering ha attivato un processo di miglioramento continuo e trasversale a tutte le funzioni aziendali.

Le indagini di customer satisfaction, basate su un ascolto sistematico e su un continuo coinvolgimento della clientela, rappresentano uno strumento di fondamentale importanza per misurare la bontà del servizio offerto e la solidità della relazione con l'azienda.

Il traguardo da raggiungere è la conquista della leadership in tema di soddisfazione dei clienti, per questo motivo l'Azienda svolge un'attività di monitoraggio con interviste ai clienti realizzate dalla struttura della Direzione Processi e Audit Interno. Le valutazioni ottenute vengono esaminate e gli esiti

comunicati alle strutture di produzione, commerciali e tecniche, per permettere l'attivazione di azioni correttive e di miglioramento.

Il questionario è strutturato e composto da domande mirate a valutare:

- la comunicazione, il rapporto commerciale e l'offerta
- il personale operativo
- le soluzioni basate su progetti/prodotti
- le soluzioni basate su servizi di *Managed Operation*
- le soluzioni basate su servizi ICT diversi da *Managed Operation*
- le soluzioni specifiche per clienti che usufruiscono di Servizi di Ricerca Evasione e Riscossione Tributi
- la valutazione complessiva dell'Azienda
- le attività correnti e le criticità.

Per ciascuna domanda viene richiesto di assegnare un livello di significatività che è così articolato:

- Area della insoddisfazione espressa con molto insoddisfacente e insoddisfacente
- Area della soddisfazione espressa con adeguato (neutro), soddisfacente, molto soddisfacente.

Nel 2018 la percentuale delle risposte nell'area della soddisfazione sono state circa il 95% a fronte del 94% del 2017.

Nel 2018 è stata potenziata la rilevazione online rivedendo lo strumento di rilevazione migliorando l'accessibilità e la grafica. Nel corso del 2018, sono state effettuate 83 interviste dirette, attraverso incontri organizzati presso le sedi dei clienti stessi, che si aggiungono alle 106 interviste realizzate mediante questionari online (38 nel 2017).

Proteggere i dati per proteggere i clienti

GRI 103-2 GRI 103-3 GRI 418-1

L'innovazione tecnologica permette di migliorare l'efficienza e la pervasività delle soluzioni IT che trovano sempre maggiori applicazioni e incrementano la superficie esposta al rischio di attacchi informatici di crescente complessità.

Engineering affronta tale rischio quotidianamente avvalendosi di sofisticate soluzioni tecnologiche in grado di garantire i più elevati livelli di sicurezza e di processi allineati ai più elevati standard internazionali.

Engineering nel 2018 ha sostenuto importanti investimenti per estendere la sua offerta di soluzioni e servizi in ambito Cybersecurity con l'acquisizione di Cyber-tech che pone le basi per una duratura leadership di Engineering nel settore.

Nei propri Data Center, Engineering custodisce e gestisce, su mandato dei suoi clienti attivi in ogni settore produttivo del Paese, un'ingente mole di dati, caratterizzati da elevati livelli di sensibilità e utilizzati per processi di business altamente critici.

Sulla rete integrata dei Data Center di Engineering sono attestati servizi di Information Technology ad alto valore aggiunto, servizi di outsourcing e servizi innovativi secondo il modello Cloud Computing. Più in generale, il perimetro complessivo dei servizi offerti include la gestione di circa 21.000 server, servizi di desktop management per 260.000 postazioni di lavoro, una rete di 18.000 apparati, uno spazio su disco di oltre 10 petabyte, 3 diverse offerte di Cloud ibrido, più di 1.200 linee di Wide Area Network e vengono serviti oltre 2 milioni di ticket all'anno (richieste di servizio provenienti dagli utenti).

Disponendo delle più moderne infrastrutture e delle più avanzate tecnologie, il network integrato dei 4 Data Center assicura i massimi standard di sicurezza, affidabilità ed efficienza per gli oltre 400 clienti per i quali vengono gestiti i dati. Tutti i Data Center sono interconnessi in fibra e dispongono di soluzioni

di *Business Continuity* tra Pont-Saint-Martin e Torino, nonché di Tri Data Center - ovvero la combinazione di *Business Continuity* e *Disaster Recovery* - con Vicenza e Milano.

La protezione dei dati e della disponibilità dei servizi sono raggiungibili solo implementando un efficiente sistema di controllo sostenuto da un modello organizzativo integrato a livello di Gruppo. Per garantire questo primario obiettivo, Engineering ha istituito la Direzione Corporate Security cui è specificamente affidato il compito di garantire un adeguato livello di protezione indirizzando le attività di Cybersecurity e supervisionando i flussi operativi adottati. Le iniziative intraprese per rafforzare il proprio sistema di controlli includono procedure automatiche per la rilevazione e l'eliminazione delle vulnerabilità e per la gestione degli incidenti.

L'approccio Engineering punta sull'armonizzazione di tecnologie e processi e sulla consapevolezza delle risorse umane. A queste è rivolto un capillare programma di sensibilizzazione sul tema della tutela delle informazioni che prevede specifiche attività di formazione per il personale all'interno delle sedi aziendali.

Engineering adotta un sistema di gestione per la sicurezza dei dati certificato esternamente secondo quanto prescritto dalla norma internazionale di certificazione ISO 27001:2013 (Sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni). Dal febbraio 2005 possiede anche la certificazione CMMI (Capability Maturity Model Integration) per i processi, le procedure e i controlli interni di produzione software. Dall'ottobre 2007 il livello conseguito corrisponde allo standard di Maturity 3 del modello CMMI-SE/ SW v. 1.2, aggiornato alla versione CMMI-DEV v. 1.3 nel 2010.

Engineering D.HUB è in possesso della certificazione ISO 20000:2011 per l'erogazione di servizi ICT in modalità outsourcing.

I fornitori, partner nella garanzia di qualità

GRI 102-9 GRI 414-1

Oggi il successo di un'azienda è strettamente collegato alla sua strategia di gestione della supply chain e all'efficienza della comunicazione con i propri fornitori, i quali rappresentano dei veri e propri partner con cui raggiungere o mantenere insieme standard di qualità elevati nei servizi resi ai clienti.

In considerazione di ciò, Engineering ha predisposto una procedura di qualificazione dei fornitori, che prosegue con una valutazione continuativa volta ad assicurare l'efficacia e l'affidabilità della relazione nel tempo. La policy aziendale sugli acquisti richiede a ciascun fornitore di registrarsi su un portale dedicato, nel quale devono inserire informazioni di carattere tecnico ed economico-finanziario, riferite ad aspetti cogenti previsti dalla legge, e comunque afferenti all'ambito della Responsabilità Sociale di Impresa, in special modo alla corretta gestione del personale, come ad esempio:

- DURC - Documento Unico di Regolarità Contributiva
- DUVRI - Documento Unico di Valutazione dei Rischi Interferenti
- DURT - Documento Unico di Regolarità Tributaria ovvero l'attestazione dell'assolvimento, da parte dell'impresa, degli obblighi legislativi e contrattuali nei confronti di INPS, INAIL e Cassa Edile
- posizione INPS e INAIL: posizione contributiva dell'impresa o del singolo libero professionista
- polizza assicurativa R.C.T. e R.C.O.: Assicurazione di Responsabilità Civile verso Terzi e verso i Prestatori d'Opera.

Dal 2018 Engineering ha sviluppato un sistema valutazione (vendor rating) che prevede l'assegnazione di un punteggio ai fornitori su aspetti tecnici e di qualità rispetto ai documenti che ciascuno di loro sceglie di caricare a sistema oltre a quanto richiesto in sede di qualificazione.

Ogni volta che attiva un contratto, Engineering chiede al *business partner* di prendere visione del Codice Etico adottato dal Gruppo con la sottoscrizione di una specifica clausola.

Inoltre, nell'ambito di tutti gli appalti di lavoro vengono richiesti alle ditte appaltatrici tutti i documenti necessari per la veridica preliminare di conformità tecnico-professionale con le procedure interne all'Azienda e di conformità legislativa in tema di salute e sicurezza secondo i requisiti del Testo Unico sulla Sicurezza (D. Lgs 81/08).

Il business di Engineering non prevede alcun processo manifatturiero, ma la sola erogazione di servizi di consulenza informatica e di servizi relativi alla gestione e conservazione dei dati dei clienti presso i 4 Data Center del Gruppo. Gli acquisti del Gruppo riguardano:

- beni strumentali (in prevalenza hardware e software di base e middleware destinati a uso interno, alla rivendita o finalizzati all'erogazione di servizi di outsourcing in favore dei clienti)
- la flotta delle circa 1.300 autovetture aziendali
- telecomunicazioni mobile e fisse
- viaggi
- gestione e manutenzione degli immobili
- servizi professionali informatici
- altre consulenze.

Engineering ha redatto e reso esecutiva una lista di fornitori destinata agli acquisti di prodotti hardware (server, client e network) e di software di base, per rendere più facili e controllati gli approvvigionamenti. Tutti i fornitori di componenti hardware destinati perlopiù ai clienti di Engineering e in parte ai Data Center del Gruppo si sono dotati di una politica scritta, di procedure, attività di verifica sul campo e reporting specifico, per garantire il non utilizzo di minerali controversi (conflict minerals) provenienti dalla Repubblica Democratica del Congo e Paesi limitrofi.

Pagamenti più rapidi con il Reverse Factoring

Per offrire maggiori tutele economiche ai propri fornitori, mettendoli in condizione di mitigare i propri rischi finanziari, Engineering adotta da alcuni anni la pratica del Reverse Factoring. La procedura prevede che la società specializzata stipuli il contratto non con il creditore, bensì con il debitore, in questo caso Engineering. In questo modo può proporre ai propri fornitori (che vantano crediti nei suoi confronti) di diventare cedenti, consentendo a questi ultimi di accedere a un finanziamento a condizioni agevolate mutuando il merito di credito di Engineering.

Engineering ha stipulato con le tre maggiori banche italiane (Intesa Sanpaolo, UniCredit e BNL) una convenzione con cui viene regolato, a condizioni concordate, il pagamento dei crediti vantati dai fornitori e ceduti dai medesimi al Factor. Mediante la sottoscrizione del contratto di factoring, e aderendo alla suddetta convenzione, a fronte del pagamento di commissioni tra le più basse del mercato, i fornitori acquisiscono la possibilità di accedere nell'immediato al pagamento totale del credito vantato nei confronti di Engineering. In aggiunta, è stato implementato un sistema capace di avvertire il fornitore sia nel momento in cui si sta saldando il pagamento sia in caso di eventuali problemi o ritardi, in modo tale da avere la possibilità di essere in contatto diretto con i fornitori.

Gli accordi di Reverse Factoring sostengono la filiera produttiva italiana, apportando benefici a entrambe le parti coinvolte. Mediante tale strumento, Engineering è in grado di prevenire il costo finanziario di un eventuale ritardo di pagamento o contenzioso, avere maggiore attrattività verso nuovi possibili fornitori, ridurre il prezzo di acquisto di beni e servizi e sostenere la propria filiera produttiva. L'Azienda può inoltre conseguire una semplificazione delle procedure amministrative legate alla contabilità dei fornitori, ottimizzando la programmazione della tesoreria e

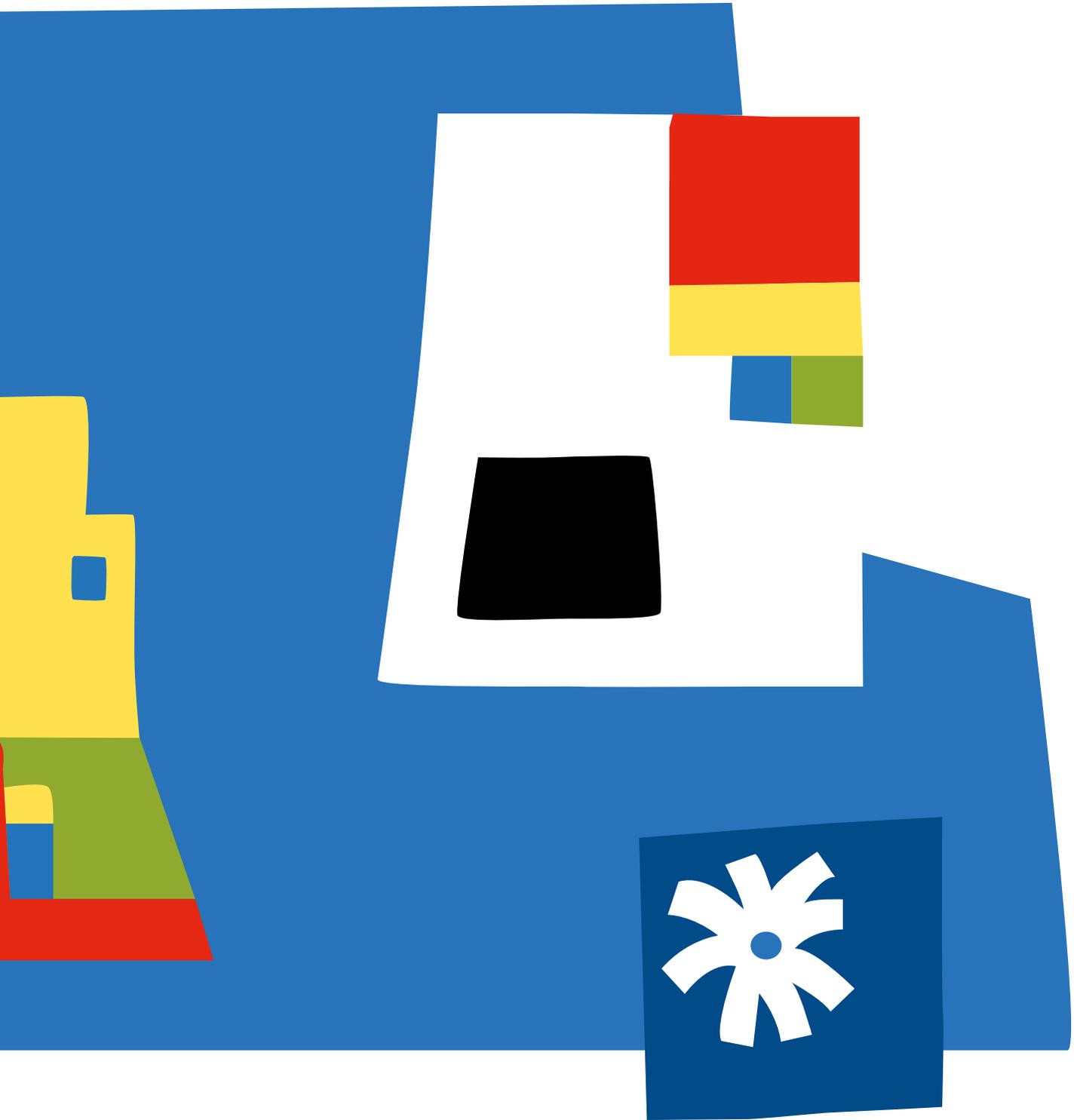
dei flussi finanziari. Da parte loro, i fornitori hanno l'opportunità di disporre di nuove risorse finanziarie complementari, regolarizzare i flussi di cassa e ottenere la certezza sui tempi di incasso, contraendo i costi di gestione dei crediti e gli oneri finanziari.

Il valore aggiunto dei servizi professionali esterni

Per supportare al meglio i propri clienti, Engineering si avvale anche di personale esterno altamente specializzato che, di volta in volta, collabora sui progetti del Gruppo. Nel 2018 le risorse di indotto che hanno collaborato con il Gruppo sono state circa 3.800.

La DACI - Direzione Acquisti Consulenze Informatiche, a diretto riporto della Direzione Generale Amministrazione, Finanza e Controllo, centralizza gli acquisti dei servizi professionali. Questa scelta strategica ha modificato il sistema di relazione con i numerosi fornitori di Engineering, riducendone la frammentazione e concentrando il numero di soggetti esterni, così da semplificare i processi amministrativi. Tale centralizzazione ha inoltre migliorato la capacità di contrattazione del Gruppo. Gli obiettivi di questa strategia riguardano anche l'ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse professionali interne e la garanzia che le condizioni di trattamento e di applicazione delle regole siano omogenee sull'intero territorio nazionale. Il Gruppo si impegna a verificare che il processo contrattuale adottato dai propri fornitori di servizi professionali o di personale esterno sia in regola con la normativa italiana sul lavoro.





LA RESPONSABILITÀ VERSO LE NOSTRE PERSONE





HIGHLIGHTS 2018

- 10.730 ● dipendenti totali (9.658 in Italia e 1.072 all'estero)
- 908 ● dipendenti assunti in Italia
- 449 ● dipendenti assunti all'estero
- 59% ● laureati
- 95% ● dei contratti di apprendistato trasformati in contratto a tempo indeterminato
- oltre 60 ● Job Posting interni
- 90% ● dipendenti che ricevono valutazioni delle performance
- 2.700 ● persone in smart working (da settembre 2018)
- 16.323 ● giornate/persona di formazione interna

OCCORRONO **INTELLIGENZA E TALENTO**
 PER PRESIDARE LE FRONTIERE DEL **PROGRESSO**.
 PER QUESTO OGNI STRATEGIA DEVE SEMPRE
 PREVEDERE UN INVESTIMENTO NEL **CAPITALE UMANO**.
 PERCHÉ SOLO CRESCENDO INSIEME ALLE NOSTRE
 PERSONE POSSIAMO PERSEGUIRE L'**ECCELLENZA**.

L'IMPORTANZA DI INVESTIRE NEL CAPITALE UMANO

GRI 103-2 GRI 103-3

È il capitale umano a fare la differenza nei processi di sviluppo del business. Le competenze e le esperienze delle sue persone sono i pilastri sui quali Engineering continua a fondare il suo modo di fare impresa, investendo sulle donne e sugli uomini che sono parte del successo del Gruppo.

I valori che orientano la politica di gestione del personale sono la solidarietà, la collaborazione e la condivisione degli obiettivi, la sicurezza, il riconoscimento del merito, l'autonomia delle scelte e il principio orizzontale di delega.

Nel 2018 la squadra di Engineering conta 10.730² dipendenti (registrando un aumento del 4% rispetto ai 10.273 del 2017), ai quali si aggiungono i circa 3.800 collaboratori per i servizi informatici esterni, tutti distribuiti sul territorio italiano e nelle varie sedi europee (Norvegia, Svezia, Germania, Belgio, Svizzera, Repubblica di Serbia e Spagna) ed extra-europee (Usa, Argentina e Brasile).

Il personale di Engineering è cresciuto di 457 unità, in Italia del 3,5%, mentre all'estero del 12%. Le donne rappresentano il 31% del totale dei dipendenti, una quota significativa considerando che la maggior parte della forza lavoro è composta di tecnici informatici, diplomati e laureati, professioni storicamente al maschile. La fidelizzazione del personale è buona e il turnover in uscita è stato inferiore al 10%³, un valore fisiologico e in linea con gli anni precedenti.

In questa ricerca della qualità, il Gruppo non dimentica i lavoratori appartenenti alle categorie protette, dei quali viene costantemente favorita l'integrazione, attraverso programmi pluriennali di assunzione e inserimento.

Tutto questo interpreta e sintetizza i valori fondanti di Engineering in materia di risorse umane, che sono la solidarietà, la sicurezza e il riconoscimento del merito. Nonostante sia ormai una realtà internazionale, il

Gruppo Engineering punta la sua strategia aziendale sulla presenza territoriale e capillare della Direzione Human Resources & Organization, con un presidio fisico in tutte le sedi principali del Gruppo: cinque al Nord (Pont-Saint-Martin, Torino, Milano, Brescia, Padova) e cinque al Centro-Sud (Firenze, Ancona, Roma, Napoli, Palermo). Anche dove non presente con un ufficio, la Direzione HRO garantisce una presenza almeno settimanale, che consente una relazione diretta dell'Azienda con i dipendenti di tutte le sedi italiane.

Ricerca e selezione dei talenti: scende in campo la tecnologia digitale

GRI 103-2 GRI 103-3

Saper identificare e attrarre potenziali talenti per la Digital Transformation ricopre un ruolo strategico per Engineering, sia alla luce della carenza di risorse umane nel settore che alla luce del considerevole numero di nuove assunzioni (quasi 1.000 all'anno) effettuate nell'ultimo triennio dal Gruppo.

Il recruiting, la selezione e l'inserimento sono dunque attività cruciali per Engineering, che per presidiare al meglio questi temi ha messo in campo proprio la tecnologia digitale, sviluppando, sulla base della suite Cornerstone Recruitment (fornita da Cornerstone OnDemand Italia), una serie di nuovi processi che hanno generato significativi e immediati risultati.

Si tratta di un importante lavoro svolto per trasferire totalmente il processo di ricerca, selezione e accompagnamento dei neoassunti su un'unica piattaforma digitale attraverso cui, direttamente dal sito dell'Azienda, è possibile:

- ricevere e selezionare i curricula in concerto con i diversi responsabili a cui fanno capo le posizioni aperte
- organizzare i colloqui attraverso la condivisione

² dati al 31 Dicembre 2018

³ non include i dipendenti usciti per cessioni di rami di azienda.



dei calendari da cui viene automaticamente inviata la mail di appuntamento

- condividere le valutazioni dei responsabili con quelle della Direzione HRO generare la lettera di assunzione e inoltrarla per accettazione al candidato
- creare la nuova e-mail aziendale e assegnare al neoassunto le dotazioni aziendali necessarie
- creare i report sulle attività dei candidati.

Grazie a questo nuovo processo di recruiting, Engineering ha effettuato lo scrutinio di circa 23.400 curriculum vitae pervenuti nel corso dell'anno e svolto quasi 6.000 colloqui di lavoro che hanno portato all'assunzione di oltre 350 neolaureati.

Questi risultati sono stati possibili anche grazie al costante rapporto con la scuola e il mondo universitario. Attraverso l'inserimento continuo di nuovi talenti, Engineering intende investire nei settori più innovativi della trasformazione digitale, mirando ad aumentare la propria competitività sul mercato.

A tal fine, il Gruppo porta avanti numerose collaborazioni sia con gli istituti tecnici, aderendo al progetto di alternanza scuola-lavoro, che con le Università, presso le quali, oltre a organizzare numerosi Career Day per facilitare l'avvicinamento degli studenti all'Azienda, tiene anche dei seminari e corsi di formazione per diffondere una maggiore conoscenza in ambito digitale.

Altro strumento utilizzato dal Gruppo per il recruiting sono gli hackathon, challenge della durata anche di più giorni, in cui i partecipanti divisi in gruppi di lavoro operano ininterrottamente con l'obiettivo di trovare una soluzione al problema oggetto dell'incontro. Per esempio, dall'hackathon di Orvieto, organizzato in collaborazione con Tim, sono state selezionate 3 persone alle quali è stato proposto uno stage in una delle sedi italiane di Engineering.

Investire nello sviluppo del capitale umano per far crescere il Gruppo

GRI 404-3

Lo sviluppo professionale del singolo procede parallelamente al successo dell'Azienda. Forte di questa convinzione Engineering si è impegnata nello sviluppo di un processo strutturato, omogeneo e trasparente per l'evoluzione e definizione di percorsi di carriera e di sviluppo e accrescimento continuo delle competenze delle risorse umane.

Elementi di tale processo sono:

- l'esatta definizione dei profili professionali attribuiti ai dipendenti (Skill mapping). La stretta correlazione tra il profilo professionale e la sua evoluzione tramite gli strumenti offerti dalla formazione è supportata anche dal sistema informatico aziendale di richiesta dei moduli di formazione, che filtra l'accesso in base ai requisiti professionali coerenti con le caratteristiche del corso stesso
- un processo di valutazione delle competenze (8 comuni a tutti, alle quali si aggiungono altre specifiche per profilo professionale), che dal 2020 non sarà più a cadenza annuale ma sarà diviso in tre momenti: la definizione degli obiettivi a inizio anno, la valutazione a metà anno e la valutazione finale. Il percorso di valutazione, che è un altro elemento chiave per la crescita delle persone, si è esteso progressivamente, per arrivare oggi a una copertura di circa il 90 % del personale
- un sistema di Job Posting per promuovere la job rotation interna (nel 2018 sono stati aperti più di 60 Job Posting)
- l'organizzazione di eventi nei quali il management incontra e dialoga con i dipendenti di tutti i livelli
- percorsi di formazione per tutti i dipendenti che puntano allo sviluppo di competenze professionali specifiche e delle cosiddette soft skills
- il MeM (Master Engineering in Management), un master per figure ad alto potenziale, sulle quali il Gruppo sceglie di investire in modo mirato.

Conciliazione vita-lavoro, benefit e welfare

Fidelizzare le risorse interne, valorizzandone il talento: è l'obiettivo che Engineering persegue non solo fornendo ai propri dipendenti un ambiente performante, ma anche attraverso una politica di incentivi e welfare.

Con l'obiettivo di garantire ai propri dipendenti la dovuta elasticità nei casi in cui l'interazione frequente con i clienti, spesso distanti tra loro, o le caratteristiche del progetto li portino a svolgere le loro mansioni lontano dalla sede, l'Azienda sta sperimentando nuove forme flessibili di lavoro:

- il telelavoro, ovvero la possibilità di lavorare intere giornate presso il proprio domicilio
- il lavoro agile, ovvero la possibilità di svolgere parte del proprio lavoro in una sede diversa da quella di appartenenza, così da migliorare l'equilibrio tra vita lavorativa e vita privata. Dopo una prima fase sperimentale che ha interessato le città di Milano, Roma e Genova, il lavoro agile si sta via via estendendo a tutte le sedi del Gruppo (a oggi sono 2.700 i dipendenti in smart working).

Particolare attenzione merita la possibilità di richiedere, in caso di necessità, un orario di lavoro part-time, un beneficio che nel 2018 ha interessato una percentuale di dipendenti maggiore di quella prevista dal contratto collettivo (pari al 5% massimo).

Tra le altre iniziative aziendali per favorire la conciliazione vita-lavoro dei dipendenti, ci sono:

- l'ottimizzazione dell'abbonamento "Gympass", che consente di avere accesso a tutte le palestre convenzionate con l'Azienda
- gli accordi con le aziende di trasporto pubblico di diverse città (Roma, Firenze, Milano, Napoli), per permettere ai propri dipendenti di acquistare biglietti e abbonamenti a prezzi ridotti o di rateizzarne il pagamento
- una convenzione con Intesa Sanpaolo per la promozione di un fondo pensionistico integrativo.

Engineering ha inoltre sostenuto diversi investimenti strutturali, come ad esempio la mensa interna e l'area ristoro nella nuova sede di Roma (vedi box pag. successiva).

Per quel che concerne la politica retributiva, è prevista una componente variabile legata alla performance individuale, e l'istituzione di un premio di risultato, che valorizza il singolo sulla base dei risultati complessivi ottenuti dal Gruppo.

Il rinnovo del CCNL Metalmeccanici ha fornito a Engineering l'opportunità di implementare nuove misure afferenti al piano di welfare del Gruppo, che oggi coinvolge circa 8.000 persone. A seguito dell'ultimo rinnovo, l'accordo prevede che le aziende mettano a disposizione dei lavoratori un pacchetto del valore di 150 euro per il 2018 e 200 euro per il 2019, utilizzabile per molteplici beni e servizi di welfare quali corsi di formazione, beni ricreativi, attività sportive, servizi di assistenza domiciliare, servizi sanitari, buoni carburante, buoni spesa e servizi di trasporto collettivo. Nel 2018 il progetto previsto da Engineering ha ampliato notevolmente il perimetro del CCNL, perché ha offerto ai propri dipendenti l'opportunità di richiedere la conversione anche del premio di risultato in beni e servizi di welfare, dando così la spinta definitiva all'introduzione di un piano strutturato.

Approfittando dello stimolo normativo, Engineering ha dato vita a un progetto che ha coinvolto ancor di più le persone, incentivandole sul fronte della produttività. Con la scelta di offrire la conversione in welfare del premio di risultato, Engineering ha garantito ai propri dipendenti una notevole flessibilità, in quanto non è stata prevista una quota minima di ingresso e l'importo convertibile poteva arrivare fino all'intero valore del conguaglio. Per usufruire dei servizi offerti dal piano, il dipendente dispone di una piattaforma, scelta con una gara d'appalto che ha visto Edenred

aggiudicarsi la gestione del tool digitale, con il quale i dipendenti possono proporre la stipula di convenzioni con nuovi esercizi, portandole all'attenzione del provider. I risultati registrati nel 2018 rispecchiano la validità del programma: i numeri parlano infatti di 1.350 dipendenti, su una platea di circa 5.500 aventi diritto al premio, che hanno richiesto la nuova modalità di fruizione. Inoltre 920 persone hanno convertito il 100% dell'importo in servizi di welfare. Con l'acquisizione di Infogroup e con l'introduzione della possibilità di utilizzare i servizi di welfare anche per la contribuzione di Engineering Fondo Interno di Soli-

darietà (EFIS), nel 2018 la percentuale dei dipendenti che ha convertito il premio di risultato in benefit è aumentata del 60%.

Nonostante i numerosi passi in avanti, in Engineering il welfare aziendale è comunque considerato "un progetto" dai suoi stessi promotori. L'obiettivo è far capire che si tratta di forme alternative di retribuzione che si affiancano a quelle tradizionali della busta paga, e che è un progetto win-win: la totale conversione del premio permette infatti sia al dipendente che all'impresa di godere di una fiscalità agevolata.

LA NUOVA SEDE DI ROMA: IL QUARTIER GENERALE DELL'INNOVAZIONE



A giugno 2019 Engineering ha inaugurato a Roma, in Piazzale dell'Agricoltura all'Eur, il nuovo quartier generale del Gruppo, alla presenza dei 2.000 dipendenti che ospita.

Si tratta di un edificio moderno e tecnologico disposto su quattro piani per un totale di 22.000 mq di spazi privi di barriere, in modo da favorire l'interazione e la collaborazione tra i numerosi team. La struttura è dotata di certificazione LEED, sviluppata dalla U.S. Green Building Council (USGBC) e attribuita agli edifici con ottime prestazioni in termini di risparmio energetico e idrico, riduzione delle emissioni di CO₂, miglioramento della qualità ecologica degli interni, materiali e risorse impiegati e progetto. Un concept pensato nell'ottica di una nuova organizzazione del lavoro, che grazie a un approccio interdisciplinare favorisce l'apertura, la contaminazione e l'interdisciplinarietà tra le persone. L'obiettivo è sprigionare, trasversalmente e con maggior rapidità, il valore delle forti competenze e profonde conoscenze che il Gruppo vanta nei diversi settori in cui opera e nelle numerose tecnologie che domina.

L'ingresso nella nuova sede ha coinciso anche con il varo di nuove politiche di smart working, che permettono a tutti i dipendenti di lavorare da remoto con tutti gli strumenti necessari per accedere a informazioni e condividere documenti con la stessa efficienza e rapidità che si registra in ufficio.

Nel nuovo quartier generale hanno trovato spazio anche alcune aule per i corsi della Scuola di IT & Management "Enrico Della Valle", fiore all'occhiello dell'importante programma di formazione del Gruppo. Un'azienda che vuole disegnare un futuro sostenibile non può far mancare nel proprio building una particolare attenzione verso l'ambiente. Il palazzo, infatti, è totalmente governato da un sofisticato sistema di controllo, che abbatte drasticamente il consumo di energia e le emissioni di CO₂, e dispone di uno spazio green e di educazione al rispetto della natura. È infatti in via di realizzazione un orto aziendale coltivato secondo i principi della coltivazione biologica.

Step by step verso la semplificazione

Nel 2017 Engineering ha iniziato un programma denominato S.T.E.P. (Simplification and Transformation of Engineering Processes) che ha come obiettivo la trasformazione del Sistema Gestionale Aziendale del Gruppo nell'ottica della semplificazione e ottimizzazione dei processi. La mission è di semplificare "step by step" le procedure aziendali, garantendo la continuità nel cambiamento.

Il processo, ancora in itinere, al momento ha portato alla creazione di:

- **TraM**, la piattaforma che permette di prenotare da PC o da smartphone treni e alberghi per le trasferte di lavoro: il costo dei biglietti e dei soggiorni sono rendicontati automaticamente nel report di fine mese, senza che il dipendente debba presentare fatture o titoli di viaggio
- **Globix**, la app che permette al dipendente di prenotare e prendere un taxi senza alcun anticipo di spesa, visto che il costo della corsa viene automaticamente rendicontato sul rapportino di fine mese
- **Corporate Car Sharing**, la app che consente di prenotare un'auto del pool aziendale per gli spostamenti di lavoro.

Cultura, informazione e tempo libero

Engineering promuove il coinvolgimento e la partecipazione dei propri collaboratori a eventi culturali e sportivi. Inoltre fornisce loro informazioni sui progetti dell'Azienda e notizie quotidiane sul mondo dell'Information Technology.

L'informazione quotidiana

Dal 2017 tutti i dipendenti del Gruppo ricevono due rassegne stampa giornaliera, la prima contenente articoli nei quali Engineering o le società del Gruppo sono espressamente citate, la seconda che comprende articoli di scenario e business, suddivisi in aree tecnologiche e di mercato, competitor, stampa estera.

Il sostegno all'informazione si esplica anche attraverso EngZine, rassegna stampa video con notizie riguardanti il mondo della tecnologia. La diffusione del video-giornale è quotidiana e avviene tramite i monitor esposti nelle sedi Engineering.

Il Blog INSIDE

Con l'obiettivo di creare un luogo di scambio e appartenenza, nel 2016 è stato aperto il blog aziendale INSIDE. Il blog presenta progetti, casi di studio, eventi e iniziative aziendali con un focus continuo sui temi dell'innovazione e consente uno scambio di opinioni, approfondimenti e commenti sui contributi pubblicati. La redazione di INSIDE è composta da un gruppo di colleghi delle diverse Direzioni, ma tutti i dipendenti possono partecipare segnalando contenuti di interesse comune.

SkiChallenge

Da diversi anni l'Azienda organizza lo SkiChALLENGE, il torneo aziendale di sci a cui partecipano dipendenti del Gruppo, parenti e amici. Quest'anno la gara ha visto quaranta tra esperti e amatori di ogni età sfidarsi in una gara entusiasmante sulle piste di Pila, in Valle d'Aosta.

"La mia invenzione geniale" e la Befana aziendale

Anche nel 2018 l'Azienda ha coinvolto i figli e i nipoti dei dipendenti nel progetto di comunicazione natalizio. Il progetto, dal titolo "La mia invenzione geniale", ha chiesto a bambini e ragazzi di inviare una rappresentazione di una loro "invenzione", utilizzando qualsiasi mezzo e tecnica. Il riscontro è stato notevole: sono arrivate oltre 2.300 immagini tra disegni, pitture, collage di carta, costruzioni, composizioni con plastilina e gesso. Tutte le "invenzioni" sono state pubblicate online sulla Intranet e i 2.300 bambini e ragazzi hanno ricevuto un regalo dalla Befana aziendale.

Il Natale dei bambini

Nel 2018 i dipendenti delle sedi di Firenze, Padova e Torino sono stati coinvolti nell'iniziativa natalizia che li ha portati a teatro con i loro figli. Lo spettacolo in programma nelle tre città è stato *The Magic of Light*, in cui l'unione di danza, teatro e magnifici giochi di luce crea un mondo fantastico e affascinante.

Go Fluent per dipendenti e familiari

Nei primi mesi del 2019 è stata messa a disposizione gratuitamente per tutti i dipendenti e familiari del Gruppo la piattaforma e-learning Go Fluent per lo studio e l'aggiornamento delle lingue straniere. Sviluppata in collaborazione con la Scuola di IT & Management "Enrico Della Valle" e in linea con le attività svolte in sede di Commissione Paritetica sulla Formazione, l'iniziativa vuole agevolare la diffusione della conoscenza base dell'inglese e di altre lingue straniere, sempre più importante per le attività dell'Azienda. Attraverso la piattaforma Go Fluent, specializzata nella formazione linguistica a distanza, è possibile accedere a oltre 5.000 contenuti formativi multimediali tra video, articoli, *business how-to*, *web classroom*, proposti in funzione della propria conoscenza della lingua.

L'accesso alla piattaforma ha una durata annuale e ogni dipendente può assegnare un'utenza anche a un familiare a scelta.

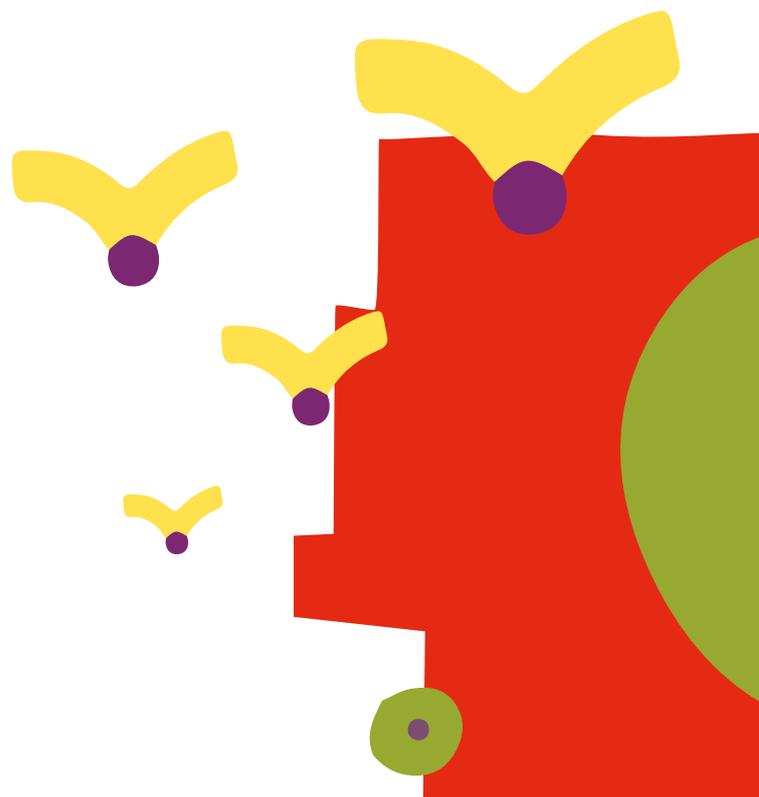
Il sostegno all'istruzione

L'istruzione è per Engineering un valore fondamentale, un valore così importante che deve essere condiviso con tutta la comunità dei suoi dipendenti. Forte di questa filosofia, l'Azienda punta sulla promozione sociale e culturale dei dipendenti e dei loro familiari, destinando specifiche risorse per sostenere e incentivare la formazione scolastica di secondo livello e l'istruzione universitaria nei confronti dei più meritevoli, secondo principi di solidarietà e rispetto alla situazione reddituale del nucleo familiare.

Borse di studio

Per l'anno scolastico 2017/2018 Engineering ha istituito, tramite un apposito bando, 75 borse di studio per i figli dei dipendenti. Di queste sono state erogate:

- 21 borse di studio del valore di 500 euro cadauna per il conseguimento di un diploma di maturità
- 18 borse di studio del valore di 1.500 euro cadauna per il conseguimento di un diploma di laurea triennale
- 12 borse di studio del valore di 2.000 euro cadauna per il conseguimento di un diploma di laurea magistrale
- 3 borse di studio del valore di 3.000 euro cadauna per il conseguimento di laurea magistrale in Informatica o altra materia scientifica con argomento di tesi innovativo e utile a sviluppare l'attività del Gruppo.



La sicurezza sul lavoro

GRI 403-2

Ridurre al minimo la possibilità che si verifichino incidenti nello svolgimento delle mansioni in ufficio e presso i quattro Data Center del Gruppo è un aspetto considerato di primaria rilevanza.

Per raggiungere questo obiettivo l'Azienda ha adottato una serie di misure:

- l'aggiornamento delle tipologie di rischi e pericoli per la salute e la sicurezza riconducibili alle attività svolte dai dipendenti
- una corretta gestione, l'aggiornamento e la comunicazione delle politiche e delle procedure interne, pubblicate nella intranet e diffuse a tutti i collaboratori per un corretto svolgimento delle attività lavorative in termini di prevenzione degli incidenti
- l'erogazione di formazione specifica in aula e sul campo per la prevenzione dei rischi sul lavoro
- l'esecuzione di periodiche verifiche interne sulla corretta attuazione delle procedure.

Nel 2018 il Gruppo, in accordo con i sindacati e in collaborazione con la Scuola di Ferentino, ha predisposto un nuovo piano per la sicurezza ("Piano safety") da avviare nel 2019.

Rispetto al precedente, questo piano prevede 10 sessioni pilota di aggiornamento dei lavoratori, ciascuna di esse consistente in 6 ore di aggiornamento da svolgere ogni 5 anni sul tema del wellness. Ogni sessione del nuovo Piano per la sicurezza, che ha interessato al momento 150 delle 1.500 persone che in futuro vi parteciperanno, sono divise in:

- 2 ore dedicate al tema del wellness, nelle quali vengono trattate tematiche come la tempistica delle pause o la corretta alimentazione
- 2 ore riguardanti l'ergonomia degli edifici, nelle quali si incentivano i dipendenti al movimento fisico, ad esempio utilizzando le scale piuttosto che l'ascensore per muoversi all'interno dell'edificio, o ad assumere una corretta postura

- 2 ore sui possibili rischi presenti in ufficio e sui cambiamenti che questi ultimi stanno subendo.

Per tutelare la salute dei suoi dipendenti, l'Azienda ha istituito l'Osservatorio Infortuni, incaricato di svolgere tutte le opportune verifiche per l'individuazione di eventuali inadempienze del sistema di gestione della sicurezza in ambito di programmazione, addestramento, istruzioni operative insufficienti, carenze di controlli nelle procedure di lavoro, strumenti, macchine o equipaggiamenti non adeguati e carenti di sicurezza.

I dati raccolti confermano che il numero di incidenti nel 2018 è in linea rispetto ai risultati degli ultimi anni. L'infortunio più frequente è quello su strada in auto o in moto, nel tragitto da casa al lavoro o nel tragitto verso le sedi dei clienti. Per minimizzare tale rischio, l'Azienda ha pubblicato un apposito vademecum con specifiche indicazioni operative, e inoltre, dal 2009, eroga corsi di guida sicura. In Italia tutti i dipendenti di Engineering sono coinvolti in un programma generale permanente di informazione, formazione e addestramento dimensionato e definito in base ai dettami del D. Lgs. 81/08 e dell'accordo Stato-Regioni del 07/07/2016.

INFORTUNI PER GENERE⁴

	2018	2017	2016
Donne	20	30	32
Uomini	43	65	63
Numero di infortuni totale	63	95	95
<i>di cui in itinere:</i>	57	82	N.D.

TASSI DI INFORTUNIO⁵

	2018	2017	2016
Indice di frequenza	4,61	5,97	6,47
Indice di gravità	0,09	0,11	0,15
Indice di incidenza	9,12	11,89	12,53
Durata media	21,55	17,92	23,03

ORE DI FORMAZIONE PROFESSIONALE SU SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO PER CATEGORIA PROFESSIONALE

	Italia 2018	Italia 2017	Italia 2016
Dirigenti	192	112	505
Quadri	1.648	421	3.640
Impiegati	10.344	10.554	12.560
Totale Italia	12.184	11.087	16.705
di cui:			
Uomini	8.529	7.568	10.520
Donne	3.655	3.519	6.185

DIPENDENTI FORMATI PER TIPOLOGIA DI CORSI

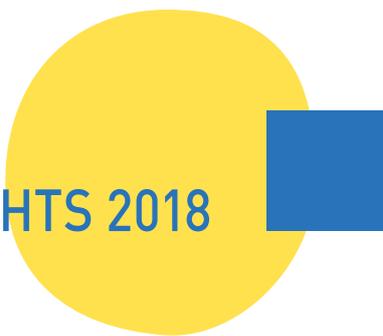
	2018	2017	2016
Formazione Lavoratori generale e aggiornamenti	1.565	1.309	1.232
Formazione Lavoratori su rischi specifici	942	707	524
Formazione Preposti per la Sicurezza	206	707	492
Formazione Dirigenti per la Sicurezza	12	127	17
Formazione Addetti alle Emergenze: Primo Soccorso	157	90	59
Formazione Addetti alle Emergenze: Prevenzione Incendi Medio Rischio	130	135	86
Formazione Responsabile e Addetti Servizio Prevenzione e Protezione (RSPP, ASPP)	6	6	5
Formazione Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS)	38	34	34

⁴ La gran parte degli infortuni pari a circa l'88% nell'ultimo triennio, sono in itinere su strada in auto o in moto. Il perimetro è riferito ai dipendenti del Gruppo.

⁵ Indice di frequenza INAIL: rapporto fra numero di infortuni e una misura della durata dell'esposizione al rischio, entrambi omogeneamente delimitati nel tempo e nello spazio (territorio, stabilimento, reparto, settore lavorativo, ecc.). Formula = n° totale infortuni x 1.000.000 / n° di ore lavorate. Indice di gravità INAIL: rapporto fra una misura delle conseguenze invalidanti degli infortuni e una misura della durata dell'esposizione al rischio, entrambi omogeneamente delimitati nel tempo e nello spazio (territorio, stabilimento, reparto, settore lavorativo, ecc.). Formula = [gg. di assenza (escluso quello in cui l'infortunio è avvenuto) + gg. di invalidità permanente per convenzione / n° di ore lavorate] x 1.000.

LA SCUOLA DI IT & MANAGEMENT “ENRICO DELLA VALLE”





HIGHLIGHTS 2018



16.323	● giornate/persona di formazione
222	● corsi a catalogo
1.296	● giornate di docenza
1.007	● esami di certificazione sostenuti
340	● partecipazioni a seminari e corsi esterni
4.573	● corsi di formazione a distanza
1.610	● ore di webinar

LE **NUOVE TECNOLOGIE** STANNO RIVOLUZIONANDO IL MONDO DEL LAVORO, PONENDO OBIETTIVI SEMPRE PIÙ SFIDANTI. LA **FORMAZIONE** HA UN RUOLO STRATEGICO PERCHÉ SOLO CON L'ACQUISIZIONE DI **NUOVE CONOSCENZE E COMPETENZE** POTREMO AFFRONTARE LA COMPLESSITÀ DEL PROGRESSO.

FORMAZIONE, RESPONSABILITÀ, CRESCITA

La formazione continua per competere in un mondo del lavoro digitalizzato

GRI 404-2

Per rispondere alle sfide di un mercato sempre più globalizzato, le imprese che intendono seguire la strada della Digital Transformation devono puntare su qualità, innovazione e competenze.

Nel corso degli anni, Engineering ha ideato efficaci piani di crescita professionale del personale, fornendo programmi formativi specifici, mirati sia allo sviluppo di competenze tecniche e manageriali, sia all'acquisizione di soft skill, sempre più fondamentali per i professional moderni.

Per sostenere questa strategia, nel 2000 Engineering si è dotata di una propria struttura interna, la Scuola di IT & Management "Enrico Della Valle", con sede a Ferentino, vicino Roma, ampliata nel 2018 per far fronte al costante incremento della partecipazione ai corsi da parte dei dipendenti del Gruppo.

La Scuola, che mette a disposizione di tutti i partecipanti ai corsi un sistema di logistica e residenzialità integrato, è dotata di 16 aule informatizzate, un'aula magna per 140 persone, una biblioteca, un testing center per gli esami di certificazione professionale, un ristorante aziendale rinnovato e ampliato e una nuova area relax.

Diventata una delle principali Corporate School sull'Information Technology in Italia, la Scuola ha aperto le sue porte anche all'esterno per condividere con i clienti di Engineering l'esperienza e il know-how maturati in tanti anni di attività.

Metodi, tecnologie e sviluppo personale: gli ambiti dei percorsi formativi

I corsi erogati da Engineering sono progettati sulla base delle responsabilità che ogni lavoratore riveste all'interno dell'Azienda, delle caratteristiche del mercato di riferimento e degli obiettivi dell'organizzazione cui appartiene.

L'offerta didattica della Scuola punta a sviluppare tre

livelli di competenze: sapere (competenze tecniche e specialistiche), saper fare (abilità pratiche, applicazione del sapere tecnico-specialistico) e saper essere (soft skilled attitudini personali). Di conseguenza l'offerta formativa, sviluppata in un catalogo corsi continuamente aggiornato e che oggi conta 222 titoli, si struttura secondo tre principali aree tematiche:

- **Tecnologie:** percorsi dedicati all'apprendimento dei processi di programmazione, analisi e progettazione di sistemi hardware e software (progettazione e implementazione di siti web, applicazioni mobile, sistemi Cloud complessi, soluzioni di Business Intelligence e Big Data, ...)
- **Metodologie:** corsi specifici relativi all'apprendimento di metodologie e capacità collegate all'area funzionale (Project Management, Software Measurement, Demand Management, Service Management)
- **Management e sviluppo della persona:** interventi volti a favorire lo sviluppo comportamentale e manageriale delle risorse, attraverso l'acquisizione di competenze relazionali.

Oltre a questi si aggiungono i "Progetti Speciali", percorsi formativi avviati durante l'anno per rispondere alle necessità di categorie professionali specifiche: apprendisti, dirigenti, project manager, alti potenziali. Di particolare rilievo, tra i percorsi di formazione attivati alla Scuola, il Master Engineering in Management (MEM), quest'anno completamente riprogettato in lingua inglese, il cui inizio è previsto per ottobre 2019 e che prevede la partecipazione di circa 60 alti potenziali, selezionati attraverso *assessment* di gruppo, colloqui individuali e test linguistici, in tutte le aziende del Gruppo italiane ed estere.

PARTECIPAZIONE AI CORSI

	2018	2017	2016
Totale partecipazioni	5.148	4.546	4.739
Giornate persona/formazione	16.323	14.631	14.078

Certificare le professionalità

La Scuola prepara a sostenere l'esame di certificazione professionale circa 1.000 dipendenti l'anno e, in qualità di Testing Center accreditato dai principali Enti Internazionali di certificazione, può erogare autonomamente gli esami di certificazione per tutte le tecnologie e standard metodologici maggiormente presenti sul mercato IT.

Facendo leva sull'esperienza maturata per il Gruppo Engineering e per i clienti nella progettazione di percorsi di formazione finalizzati all'ottenimento di certificazioni tecniche, il catalogo corsi presenta numerose soluzioni didattiche rivolte alla preparazione dell'esame di certificazione sulle principali tecnologie e ambienti software attualmente presenti sul mercato.

Dal 2006, inoltre, la Scuola è Registered Education Provider del Project Management Institute (PMI), riconoscimento che testimonia la qualità della progettazione ed erogazione di corsi finalizzati all'ottenimento della certificazione PMP® (Project Management Professional), ormai diventata un punto di riferimento fondamentale per le risorse interne a cui è assegnata la responsabilità di gestione dei progetti, dalla fase di pianificazione alla chiusura.

Verso un nuovo modello di formazione 4.0

Per raggiungere una maggior efficacia didattica e garantire la sostenibilità delle molteplici iniziative di formazione che un'azienda con dipendenti distribuiti su tutto il territorio nazionale come Engineering vuole avviare, è necessario mettere ogni dipendente nella condizione di "modellare su misura" il proprio percorso di apprendimento in funzione delle personali esigenze di approfondimento/arricchimento dei contenuti trattati in aula, ma anche di orari e luoghi di fruizione.

Nel 2018 alle attività didattiche in aula hanno partecipato 4.804 dipendenti, per un totale di 16.323 giornate/persona di formazione (+11,5 % rispetto al 2017). A queste si affiancano le sempre più nume-

rose iniziative di formazione a distanza che vengono fornite attraverso il sistema informativo di Learning Management System ForENG, in grado di offrire, in tempo reale e in mobilità, anche tutte le informazioni legate alla formazione aziendale (catalogo formativo, schede dei singoli corsi, calendario didattico). Per i dipendenti del Gruppo la piattaforma rappresenta oramai sia uno strumento per pianificare la propria attività formativa in aula, sia il punto di partenza per accedere alle sempre più numerose risorse formative a distanza che vendono messe a disposizione dalla Scuola, quali:

WBT: Web Based Training, corsi di formazione a distanza asincroni che garantiscono flessibilità di fruizione e diffusione massiva. Nel 2018 sono stati fruiti 4.573 corsi in modalità WBT.

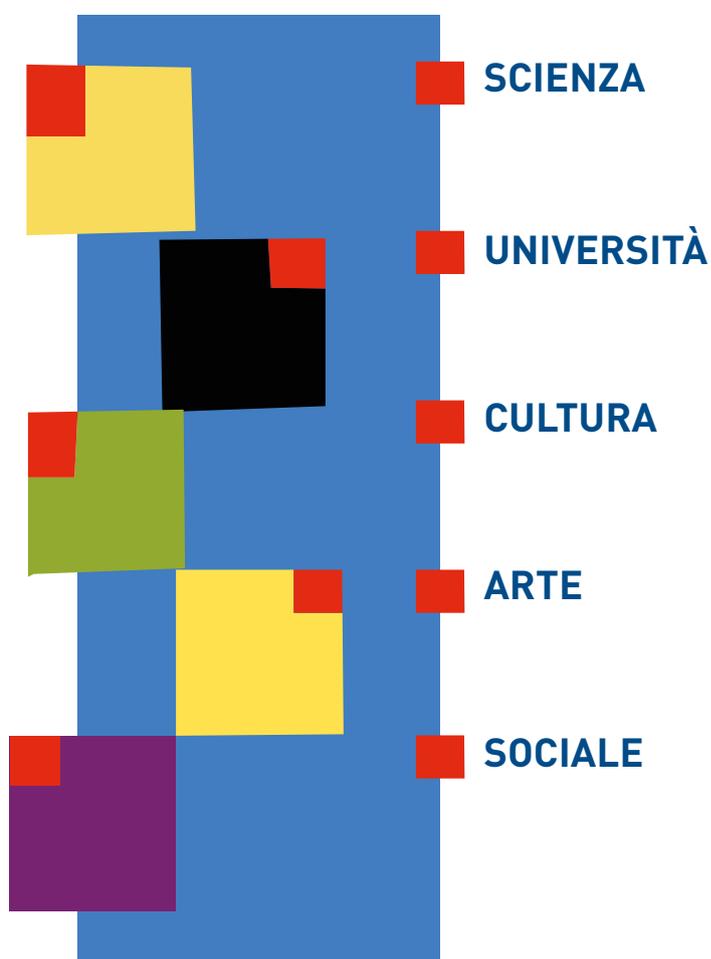
Webinar: momento di formazione sincrono e agile che permette ai dipendenti di interagire direttamente con gli insegnanti. Nel 2018 sono state fruiti 1.610 ore di webinar.

Knowledge Community: canali multimediali di aggiornamento professionale che permettono la condivisione di know-how ed esperienze. Sono sviluppati dai docenti della Scuola e veicolati attraverso il sistema informativo di Learning Management System aziendale ForENG, per facilitare l'accesso alla formazione e all'aggiornamento professionale di tutti i dipendenti e per continuare a mantenere alta l'attenzione sulla qualità dei contenuti didattici.

FORTUBE: la principale innovazione di ForENG del 2018, una serie di canali di aggiornamento professionale costante e verticale (su contenuti specialistici), composti da contenuti e-learning originali, fruibili in qualsiasi momento anche da mobile, curati da docenti interni ed esterni e incentrati sulle ultime novità e best practice dei principali temi del mondo IT.

L'IMPEGNO PER LA COMUNITÀ





SOSTENIAMO ESPERIENZE E INIZIATIVE IN GRADO DI CREARE CONNESSIONI CULTURALI, SOCIALI, POLITICHE ED ECONOMICHE. CON LA CAPACITÀ E LA VOGLIA DI AIUTARE LA **SOCIETÀ** A ESSERE SEMPRE PIÙ **PARTECIPATA, APERTA E INCLUSIVA.**

PROGETTI E INIZIATIVE

NARRARE IN MUSICA L'EUROPA MADRE COMUNE: ENGINEERING SOSTIENE LA EUROPEAN SPIRIT OF YOUTH ORCHESTRA



L'Europa ha bisogno di rappresentazioni forti, capaci di emozionare, che la tolgano dalla dimensione di noia e sbadiglio in cui è stata relegata da certa politica, dagli analisti, dai burocrati o dagli gnomi della finanza. Qualcosa che dica cosa siamo, quale è il nostro destino e cosa significa essere europei.

Ebbene c'è chi tenta di farlo in musica, con un'orchestra sinfonica che da trent'anni viaggia nel Continente portando lo stesso messaggio. La fede nei giovani, nella loro capacità di capirsi oltre le lingue, le culture, e di esprimere una perfetta unità in concerto. Una bella metafora di ciò che potrebbe essere questa Europa, oggi lacerata da egoismi e incomprensioni.

In trent'anni di vita, la **European Spirit of Youth Orchestra** ha cambiato nome, teatri, musicisti, città, nazioni, ma è rimasta fedele a se stessa.

È l'unica compagine sinfonica esistente che si riforma ogni anno con elementi nuovi. Ragazzi e ragazze fra i 12 e i 20 anni, che vengono selezionati in diversi Paesi del Continente attraverso audizioni e, grazie a un allenamento intensivo, portati in concerto nella settimana della pausa estiva dallo studio.

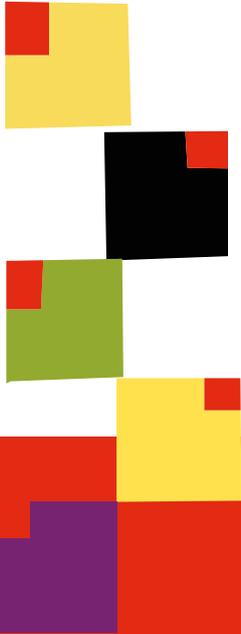
È il capolavoro di un maestro, Igor Coretti Kuret, che ha dedicato vita e risorse personali all'educazione musicale dei giovani, e in questi trent'anni ha formato

quasi duemila orchestrali inclusi poi nelle migliori orchestre mondiali. Una scommessa per la quale da qualche anno si è messo in gioco un elemento nuovo, una voce narrante, quella di chi scrive, che rende ancora più unica questa orchestra nel panorama internazionale.

Vedere migliaia di spettatori alzarsi in piedi spontaneamente già alle prime note dell'Inno alla Gioia che chiude ritualmente ogni concerto è un'emozione grande. Questa reazione, niente affatto scontata, è l'effetto quasi automatico di chi ha ascoltato un racconto che, in parole e musica, narra in modo nuovo una patria comune troppo spesso mal conosciuta e male amata. Un viaggio dedicato a un universo unico, fatto di popoli, lingue, fiumi, mari, montagne, che ha al suo centro l'Italia, la terra che ha dato all'Europa la civiltà romana, il monachesimo occidentale, il Rinascimento e altre meraviglie.

Un viaggio che tocca diversi registri: la guerra, le





strade, le frontiere, il mito, e celebra una terra che da millenni è fatale capolinea di migrazioni. L'evocazione corale di esistenze che cercano spazio oltrepassando valichi, confini, pianure, fiumi, reticolati e terre desolate. Un modo come un altro per opporsi al rinascimento dei muri e dire che questa nostra Unione non è affatto un regalo del cielo, ma qualcosa che potrebbe scomparire come gli imperi dopo la Grande guerra. Qualcosa che, per durare, va costruita giorno dopo giorno. Esattamente come quest'orchestra.

Vivere una simile esperienza ti cambia la vita, e a me l'ha cambiata in modo totale. Ripartire ogni estate con una compagine tutta nuova, vivere per un mese di fila con settanta, ottanta, talvolta novanta adolescenti incontenibili ma carichi di voglia di imparare, vederli conoscersi tra loro anche se figli di nazioni storicamente ostili, ricevere una lezione non solo musicale ma di vita *tout court*, interiorizzare il comandamento dell'ascolto, rinunciare a una parte del loro ego per diventare gruppo, è qualcosa che rigenera e dà fiducia. Un'esperienza in tutto e per tutto "benedettina", ispirata al patrono d'Europa, il santo che nelle terre sismiche d'Appennino nacque da un popolo di ricostruttori e seppe rilanciare l'Europa attraverso i monasteri in un momento in cui sull'Europa nessuno

avrebbe scommesso un centesimo.

Non è affatto un caso che questa orchestra, nata a Trieste, abbia trovato cittadinanza a Camerino, sulla stessa linea di faglia che ha squassato Norcia, la città del santo.

Allo stesso modo non pare casuale la scelta di Engineering, che ha come santo protettore appunto Benedetto, di contribuire all'esistenza in vita di Esyo. Dietro a questa grande Azienda e alla nostra orchestra c'è lo stesso spirito di attaccamento ai territori e ai valori fondanti di un'Europa vista come alleanza di popoli che non intendono diventare colonia altrui. Facile è scommettere sull'Europa quando le cose vanno bene. Il momento di farlo è ora che il sogno federale langue.

Narrare l'Europa dunque, la madre comune che ci ha garantito settant'anni di pace dopo secoli di stermini. L'Europa che rimane, nonostante i pericoli, una delle terre più vivibili in questo mare di infelicità che è il Pianeta. L'Europa evocata come casa comune e non come vacca da mungere, o nemico cui addossare le nostre colpe e le nostre miserie.

Paolo Rumiz

Giornalista e scrittore





Research Fridays: i venerdì della ricerca per i cittadini del futuro

Si rinnova il percorso formativo per i giovani dell'Istituto Gonzaga di Palermo. Anche quest'anno il nostro laboratorio di Ricerca e Sviluppo di Palermo ha organizzato i Research Fridays, venerdì di formazione dedicati agli studenti del primo e secondo anno del percorso STEM.

Obiettivo del programma, diviso nelle tre sessioni Citizen Science, Social Engineering, Cyberbullismo è far crescere lo studente come cittadino più attivo, più consapevole e più responsabile.

Nella sessione dedicata alla Citizen Science gli studenti sono stati coinvolti in esercizi che prevedevano l'utilizzo di sensori per rilevare dati dal territorio, per incuriosirli e trasmettere il messaggio che la ricerca è alla portata di tutti.

Nella sessione di Social Engineering, tenuta con il partner Kaspersky, i ragazzi hanno "giocato" con uno strumento disegnato per stimolare la consapevolezza di una certa tipologia di attacchi cyber.

Le lezioni dedicate al cyberbullismo sono servite non soltanto a sensibilizzare gli studenti verso la problematica, ma anche a spiegare il progetto CREEP II (Cyberbullying Effects Prevention) in cui i ragazzi verranno coinvolti nel corso del 2019.



Programmare il futuro dei ragazzi

Anche per l'anno scolastico 2018/2019 Engineering ha sostenuto "Programma il Futuro", il progetto del MIUR per l'introduzione del pensiero computazionale nelle scuole. Con oltre 2 milioni di studenti coinvolti, 31.462 insegnanti impegnati, più di 30 milioni di ore di codice svolte, il progetto si conferma come un punto di riferimento per l'educazione digitale dei nuovi cittadini. Engineering ha messo a disposizione i propri dipendenti come insegnanti per le attività di coding e ha fornito alcune scuole di kit di robotica.

I volontari di Engineering hanno fatto lezione nelle scuole di diverse città, sfruttando strumenti e ambienti per la programmazione come Scratch (per l'avviamento al coding e lo storytelling), AppInventor (per l'introduzione alla realizzazione di app su mobile), Utility 3D (per la realizzazione di videogiochi), M-BOT (per l'introduzione alla robotica). Per l'Alternanza Scuola-Lavoro, i volontari hanno realizzato un'iniziativa pilota al Liceo Orazio di Roma: un progetto di tre anni che prevede l'introduzione al mondo digitale, l'approfondimento della programmazione mobile ed esperienze di robotica didattica.

Con l'Università di Salerno è stato organizzato un seminario rivolto ai laureandi e centrato sullo sviluppo dei videogames.



IG4U 2019: il business game per universitari di talento

Una piattaforma di *business simulation*, 9 team di laureandi magistrali in Ingegneria Gestionale, 2 giornate di sfida per dimostrare di essere i migliori nel management di un'azienda virtuale. Engineering ha rinnovato il suo sostegno a IG4U, il *business game* universitario ideato per far emergere e sostenere nuovi talenti in ambito economico-gestionale.

Presso l'Università di Tor Vergata di Roma c'erano infatti anche gli HR manager di Engineering a fare da mentori alle squadre formate da studenti selezionati da nove atenei del Sud: Politecnico di Bari, Università della Calabria, Università di Palermo, Università di Salerno, Università di Catania, Università di Napoli "Federico II", Università di Roma "Tor Vergata", Università degli Studi di Napoli "Parthenope" e, per la prima volta, Università del Salento. Alla fine della gara, i 45 ragazzi in gioco hanno avuto modo di farsi conoscere attraverso una presentazione di 3 minuti rapida, interessante ed efficace.



Race for the Cure: al fianco delle donne in rosa

#PinkEveryDay è lo slogan di Engineering che corre insieme alle "donne in rosa".

Dal 16 al 19 maggio 2019 si è svolto al Circo Massimo di Roma la prima tappa della 20ª edizione della Race for the Cure, evento simbolo di Komen Italia, che dal 2000 raccoglie fondi per la lotta ai tumori al seno. Ogni anno la manifestazione offre alle donne che hanno dovuto affrontare o stanno affrontando la malattia uno spazio per raccontare e condividere le proprie esperienze. L'evento è anche un'occasione per coinvolgere famiglie, scuole, aziende e atleti in un lungo weekend di iniziative dedicate alla salute, allo sport e al benessere, che culmina con la tradizionale corsa di 5 chilometri e la passeggiata di 2 chilometri. L'Azienda era presente a Roma con una propria squadra e partecipa anche alle altre due tappe del 2019 della Race for the Cure: Bologna (20/22 settembre) e Brescia (27/29 settembre).



Cresci e post@: il basket contro il cyberbullismo

Far riflettere i ragazzi su alcuni temi legati all'uso dello smartphone e dei social network: dalla difesa della privacy ai pericoli del cyberbullismo. È l'obiettivo dell'iniziativa "Cresci e post@ - diventare grandi senza cadere nella rete", nata nel 2017 dalla collaborazione di Engineering con la Pino Dragons Basket Firenze.

Nel 2018 il progetto è stato sposato dalla Federazione Italiana Pallacanestro e si è rivolto ai ragazzi e alle ragazze partecipanti ai campionati Under 14 maschile elite e regionale e Under 14 gold e silver femminile.

La nuova edizione del gioco è stata presentata a Firenze mentre i riflettori del grande basket erano accesi sulla città toscana grazie alla Final Eight di Coppa Italia, in corso al Mandela Forum.

Anche quest'anno Engineering ha gestito la piattaforma web crescieposta.it, che per tre settimane ha dato la possibilità ai ragazzi delle squadre del torneo di confrontarsi, leggere e postare sui pericoli della Rete.

Payroll giving per un sostegno al Meyer

A partire dal mese di luglio 2019 è stato avviato nella sede di Firenze un Payroll giving per il Meyer, a sostegno della Fondazione dell'Ospedale Pediatrico Meyer Onlus.

L'iniziativa prevede l'arrotondamento all'euro inferiore (quindi con un massimo di 99 centesimi) dello stipendio mensile versato ai dipendenti che abbiano espressamente manifestato la volontà di aderire, e l'impegno di Engineering a versare, proporzionalmente a quanto già devoluto dai dipendenti, una cifra di pari importo.

La somma raccolta alla fine dell'anno sarà devoluta alla Fondazione Meyer che rappresenta, per la sua storia e per il servizio unanimemente riconosciuto negli anni, un supporto fondamentale all'Azienda Ospedaliero-Universitaria nell'attività di ricerca sulle nuove terapie e nel raggiungimento di alti livelli assistenziali e di accoglienza per i piccoli pazienti e le loro famiglie.



Con i Diavoli Rossi scende in campo l'inclusione

Dalla stagione 2017 all'interno del Rugby Varese, giocano i Diavoli Rossi, una squadra formata da atleti di nazionalità diverse, che vivono in Italia come richiedenti asilo.

Engineering è stata sponsor ufficiale del team sin dalla sua formazione e ha scelto di continuare anche nel 2018 a sostenere questa iniziativa, per ribadire la sua attenzione verso realtà capaci di fare dell'inclusione un punto di forza e di conoscenza.

I Diavoli Rossi partecipano al campionato federale di C2, scontrandosi anche in partite amichevoli con le Tre Rose Nere di Casal Monferrato, altra squadra multietnica sui campi dal 2015.



I mestieri del cinema

Dal 13 luglio al 31 agosto a Orvieto si è svolta ONE-Orvieto Notti d'Estate, con appuntamenti ed eventi di cinema, teatro, musica ed enogastronomia.

All'interno della manifestazione "I mestieri del cinema", la rassegna promossa da Engineering, che ha sostenuto l'Associazione TeMa nel suo intento di arricchire l'offerta culturale della città.

L'evento ha previsto tre giorni di proiezioni gratuite di film di registi italiani esordienti, scelti per la loro capacità di suscitare emozioni e dibattiti.

Ogni proiezione è stata poi seguita da incontri con registi, sceneggiatori e critici, che hanno raccontato le grandi professioni dietro un'opera cinematografica.



STEMintheCity, donne tra arte e scienza

Engineering e altre importanti realtà del settore pubblico e privato, insieme al sostegno delle Nazioni Unite, hanno promosso la terza edizione di STEMintheCity. L'iniziativa ha avuto l'obiettivo di promuovere la diffusione delle discipline tecnico-scientifiche e delle nuove tecnologie digitali come opportunità per il futuro professionale delle nuove generazioni, in particolare delle ragazze.

Importanti i numeri: oltre 12.000 partecipanti (tra cui insegnanti e studenti di ogni ordine), 107 scuole coinvolte e più di 150 eventi gratuiti tra seminari, corsi di formazione, dibattiti e sessioni di role modeling. Oltre 300 sono stati inoltre gli speaker e i formatori coinvolti durante tutta la durata dell'iniziativa. Nell'anno del cinquecentenario della morte di Leonardo da Vinci, il tema dell'edizione è stato "Arte e Scienza", a testimonianza del legame tra ricerca scientifica ed espressione artistica, da cui sono nati i grandi capolavori del genio vinciano. Nell'Opening della Maratona delle STEM, l'evento conclusivo dell'intera manifestazione milanese, donne straordinarie hanno portato la loro testimonianza, confermando le molteplici forme della genialità femminile, che rende possibile tracciare nuove strade in diversi ambiti senza mai arrendersi di fronte a ostacoli e difficoltà.

#TIMBoxHackathon: giovani talenti nella Mixed Reality

Si è svolto il 27 e 28 settembre 2018 a Orvieto il #TIM-BoxHackathon, la competizione lanciata da Engineering e TIM e dedicata allo sviluppo di servizi fruibili attraverso il TIM Box e basati sulla tecnologia Mixed Reality.

Otto le squadre di giovanissimi ingegneri, designer e analisti provenienti da tutta Italia che si sono sfidate durante 30 ore di progettazione su servizi basati sulla realtà mista e aumentata e destinati a essere fruiti su Tim Box.

Il team vincitore si è aggiudicato il primo posto con il progetto "TIMReality". Ogni componente ha avuto la possibilità di svolgere uno stage aziendale di 6 mesi in Engineering.



Se l'innovazione diventa un'opera d'arte

Mettere insieme arte e tecnologia per sostenere la creatività contemporanea e coinvolgere il pubblico in esperienze museali innovative e stimolanti. Nasce con questi obiettivi la collaborazione tra Engineering e il MAXXI-Museo Nazionale delle Arti del XXI secolo di Roma. Questa alleanza tra mondi apparentemente distanti ha dato già vita a due progetti in cui l'approccio tecnologico amplia gli orizzonti di chi vuole fruire della bellezza dell'arte:

- Jack Contemporary Arts TV, la prima web television internazionale dedicata alle arti contemporanee e ai suoi protagonisti. Gestita da musei e istituzioni dedicate alla creatività di oggi, è un network continuamente aggiornato che offre live streaming, video-interviste e servizi su ogni tipo di linguaggio artistico, contributi di art blogger e spazi per i commenti degli utenti
- Chatbot, una guida robotica dotata di Intelligenza Artificiale, che interagisce con i visitatori, sfidandoli a saperne sempre di più. Chattando con il bot del museo, infatti, il pubblico può andare alla scoperta dell'edificio ideato da Zaha Hadid, scegliere di farsi guidare tra i percorsi tematici dedicati a opere d'arte o di architettura, oppure può rispondere alle sue domande, accumulando in questo modo Museum Coin, monete virtuali per acquistare biglietti, cataloghi, laboratori didattici e merchandising.

Premio Gaetano Marzotto, start-up in competizione

Sostenere le idee più innovative, attivare la nuova impresa italiana e portarla nel mondo, spingere l'ecosistema dell'innovazione: sono gli obiettivi del Premio Gaetano Marzotto, una delle principali start-up competition in Italia. L'ottava edizione dell'evento si è conclusa il 22 novembre 2018 al MAXXI di Roma, contando oltre 600 partecipanti, 48 start-up premiate e un montepremi di 2 milioni e mezzo di euro e il coinvolgimento di importanti partner italiani e internazionali.

Engineering ha sostenuto l'iniziativa e premiato la start-up Rainlot che ha presentato un progetto per la realizzazione di un dispositivo in grado di calcolare con anticipo lo spostamento di una perturbazione con una precisione pari al 95%.

Engineering ha inoltre confermato il suo sostegno per l'edizione avviata nel 2019, che vedrà le start-up premiate nel corso del 2020.



Una seconda opportunità per persone e materiali

Riutilizzare materiali di recupero e trasformarli in prodotti di moda grazie al lavoro di alcuni detenuti nell'ambito di un programma di reintegro. È l'obiettivo del progetto Socially Made in Italy, promosso dalla Cooperativa Alice, a cui Engineering ha aderito inviando PVC utilizzati durante eventi, seminari e fiere. I materiali sono stati lavorati dai detenuti del penitenziario di Venezia, che gli hanno dato una "seconda vita" trasformandoli in shopper, borse e articoli eco-friendly con brand Engineering.

Nel 2018 l'Azienda ha collaborato con la Cooperativa Sociale Rio Terà dei Pensieri che organizza per i detenuti laboratori artigianali e attività di servizio all'interno del carcere e sul territorio di Venezia.

Con la Cooperativa, che utilizza materiali in PVC nel rispetto dell'ambiente e garantendo un manufatto coerente nella filiera di eticità ed ecosostenibilità, è stata realizzata una esclusiva linea di borse a marchio "Malefatte", che riproduce i disegni dei figli dei dipendenti di Engineering raccolti con l'iniziativa di Natale "Il mio selfie". I fondi ottenuti dalla vendita delle borse sono stati utilizzati per sostenere le attività di un orfanotrofio a Calcutta.



Ingenium, il Magazine della Digital Transformation

Come la Digital Transformation sta cambiando il mondo in cui viviamo? Quali sono gli impatti dei Big Data, della Blockchain, della Cybersecurity o dell'Intelligenza Artificiale sul nostro modo di lavorare e, in generale, sulla nostra economia? Cosa sono e come funzionano l'Internet of Things o il Digital Twin? Quali sono le nuove professioni nel settore IT? È a domande come queste che cerca di rispondere Ingenium, il magazine di Engineering dedicato ai temi tecnologici più innovativi.

Nato 30 anni fa come monografia cartacea e tornato da qualche anno sotto forma di web magazine grazie alla collaborazione con Tech Economy, Ingenium si pone da sempre l'obiettivo di aiutare le aziende e i cittadini a comprendere e interpretare come l'innovazione e le nuove tecnologie stiano cambiando radicalmente la nostra società.

Gli autori dei contributi editoriali sono giornalisti specializzati, docenti universitari, opinion leader e specialisti di Engineering, tutti in grado di fornire spunti, idee, vision e strumenti interpretativi, che rendono la pubblicazione un luogo di incontro e di dibattito sui temi dell'innovazione e sui nuovi scenari tecnologici.



Con Telethon per la ricerca sulle malattie genetiche

Anche nel 2018 Engineering ha confermato con 3 team la sua partecipazione all'iniziativa di raccolta fondi per sostenere Telethon. La manifestazione, organizzata da BNL Gruppo BNP Paribas in collaborazione con Maratona di Roma, si è svolta il 16 dicembre a Roma e per il secondo anno consecutivo ha avuto come location le Terme di Caracalla.

La partnership di BNL con la Fondazione Telethon, che dal 1990 si occupa di garantire risorse per finanziare i migliori progetti di ricerca scientifica sulla distrofia muscolare e su altre malattie genetiche, va avanti da oltre 20 anni e rappresenta uno dei maggiori progetti di fundraising in Europa.

Oltre alla Capogruppo anche altre società del Gruppo hanno sostenuto Telethon: OverIT con una squadra di corsa alla Telethon di Udine e Cybertech sponsorizzando la staffetta di Roma.



Un sostegno per i bambini brasiliani

Engineering Do Brasil dalla parte dei bambini. Nel 2018 la nostra controllata brasiliana ha sostenuto AACD di San Paolo, uno tra i migliori ospedali nel settore dell'ortopedia e un centro di eccellenza nel trattamento di bambini e giovani con disabilità fisiche.

Engineering Do Brasil ha chiesto ai propri dipendenti di indicare delle ONG meritevoli di un sostegno. Ricevute le candidature, l'azienda ha effettuato delle verifiche per capire quali, tra quelle indicate, fossero le strutture in grado di dimostrare, con una documentazione adeguata, il proprio impegno in progetti di sostegno per bambini e adolescenti. Alla fine della selezione, la scelta è ricaduta su AACD, uno tra i complessi ospedalieri più apprezzati del Paese.

#MURIAMOILBULLISMO

Cybertech fa muro al bullismo

Cybertech ha affiancato la Roma Volley Group, prima società italiana “debullizzata”, nel vincere la partita più importante: combattere il bullismo.

Insieme al MOIGE - Movimento Italiano Genitori, che da 20 anni si dedica alla tutela dei giovani e delle famiglie, la società ha lanciato la campagna di crowdfunding #MURIAMOILBULLISMO per sensibilizzare e informare le giovani generazioni e i loro famigliari contro un fenomeno purtroppo sempre più diffuso.

Cybertech ha aperto le porte della propria sede romana per ospitare il live streaming del lancio ufficiale della campagna, affiancando poi Roma Volley Group e il MOIGE nella raccolta fondi per sostenere le attività contro il bullismo e il cyberbullismo (tornei, incontri, comunicazione).

Attraverso video, immagini, testimonianze si è parlato di cos'è il bullismo e di come si radica nelle persone e nel territorio, con l'obiettivo di prevenire e dare ascolto, tramite il lavoro qualificato degli specialisti del MOIGE, alle vittime del bullismo e le loro famiglie.



RoboCup International 2018 con Enrico Carletto

Anche nel 2018 Engineering ha sponsorizzato una nuova “avventura” nel campo della robotica del Liceo Scientifico Statale Enrico Fermi di Padova. Dal 2014 l'Azienda collabora con la Scuola alla quale ha regalato il NAO Enrico Carletto, il celebre robot umanoide programmabile, che i ragazzi utilizzano in challenge dove ottengono sempre ottimi piazzamenti.

Quest'anno Engineering ha sponsorizzato la partecipazione del team E-404, formato da quattro studenti del liceo, al RoboCup International di Montreal, evento mondiale dedicato alla robotica, dove la squadra padovana si è classificata al secondo posto, subito dopo il team indiano.

Per cinque intense giornate 4.000 giovani studenti dagli 11 anni in su e 5.000 robot si sono sfidati per eccellere nelle scienze, nella tecnologia, nelle arti e nella matematica attraverso la robotica.

I quattro studenti del Fermi hanno gareggiato nella categoria robocup@home-education, caratterizzata dalla formula “workshop+competition”, programmando uno steward-robot in grado di accogliere un cliente in albergo e gestire le sue ordinazioni al bar.



Social Day: tutti volontari per un giorno

Engineering supporta le attività di volontariato dei propri dipendenti, ritenute di grande importanza per la coesione sociale e la coesistenza culturale.

Da queste premesse Engineering ITS ha istituito il Social Day, con l'obiettivo di sensibilizzare i colleghi e le colleghe nei confronti di temi quali la responsabilità sociale e la sostenibilità ambientale.

I dipendenti della controllata tedesca ricevono una giornata all'anno di ferie pagate da dedicare a un'attività di volontariato a propria scelta. Si può trattare di volontariato in case di riposo, in una sede della Croce Rossa, in strutture ospedaliere così come in strutture dedicate alla difesa dei diritti degli animali.



Sowing seeds for bees: più fiori, più api

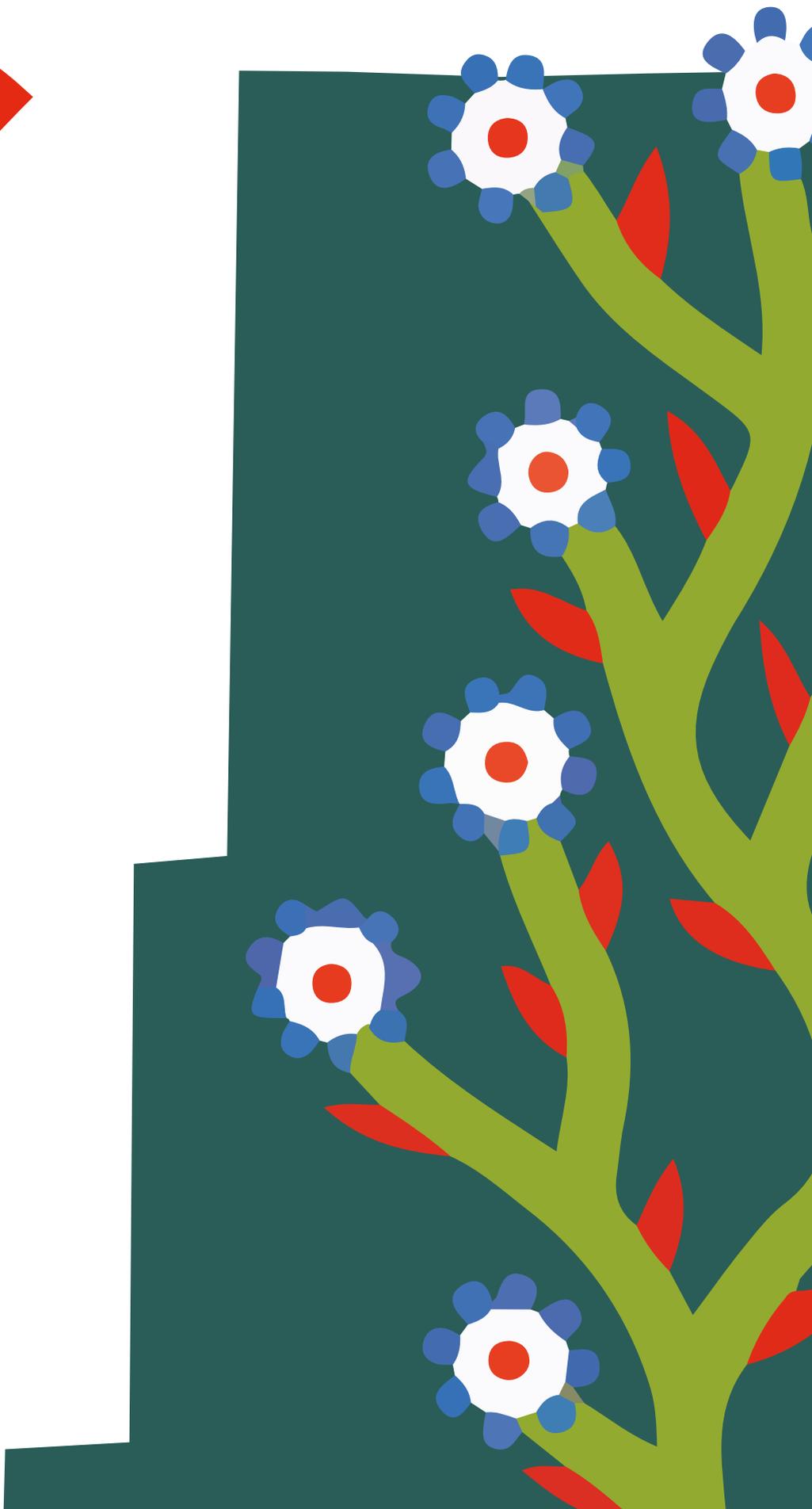
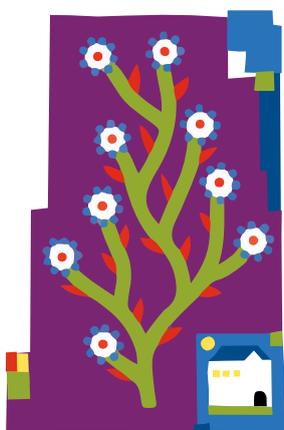
Per Engineering ITS la protezione delle specie animali rappresenta un tema di grande importanza. È per questo motivo che l'azienda si impegna nella salvaguardia delle api, che oltre a essere insetti laboriosi, ricoprono un ruolo rilevante all'interno del nostro ecosistema. Grazie a loro, infatti, vengono impollinate ogni anno milioni di piante, vitali per l'alimentazione di uomini e animali.

Ogni anno, però, la sopravvivenza delle api è minacciata da agenti come gli insetticidi utilizzati in agricoltura, il cambiamento climatico e la riduzione di fonti di sostentamento.

Per contribuire alla mitigazione di questi pericoli, con l'iniziativa "Sowing seeds for bees", la controllata tedesca ha inviato ai propri dipendenti dei semi per fiori da piantare nel proprio vaso o nel giardino di casa.

Questa campagna, che ha avuto un notevole successo, non solo ha sensibilizzato i dipendenti verso il tema ambientale, ma ha anche contribuito affinché venissero piantati più fiori, sostenendo in questo modo la sopravvivenza delle api e di altri insetti.

L'AMBIENTE, UN BENE DA PROTEGGERE



HIGHLIGHTS 2018

188.888 ● GJ consumo totale di energia
[-6% rispetto al 2017]

15.185 ● tonnellate di emissioni CO₂

45.715.000 ● chilometri percorsi dalla flotta aziendale

126 ● gr CO₂ emessi per km della flotta aziendale
[-13% rispetto al 2017]

LEED ● certificazione della nuova sede di Roma
(Leadership in Energy and Environmental Design)

18.790.000 ● kWh consumo di energia elettrica
dei Data Center nel 2018

1,65 ● PUE di Gruppo nel 2018

NON PUÒ ESISTERE **INNOVAZIONE**
SENZA SALVAGUARDIA DELL'AMBIENTE.
SOLO **CREANDO UN BENESSERE**
CHE SAPPIA TUTELARE IL TERRITORIO
SOSTENIAMO DAVVERO IL **NOSTRO**
VIVERE COMUNE.

IL NOSTRO BUSINESS SOSTENIBILE

GRI 103-2 GRI 103-3 GRI 302-1

Engineering non è un'industria manifatturiera, di conseguenza l'impatto sull'ambiente è riconducibile ai 4 Data Center di Pont-Saint-Martin, Torino, Milano, Vicenza, e alle circa 50 sedi del Gruppo presenti in Italia e nel mondo, la cui impronta sull'ambiente è assimilabile a quella delle utenze urbane, che si concentra su rifiuti, luce e acqua.

Nonostante ciò, la Capogruppo Engineering Ingegneria Informatica ha implementato il suo sistema di gestione ambientale, ricevendo la certificazione secondo lo standard internazionale ISO 14001, che copre anche i siti di Pont-Saint-Martin, Vicenza, Napoli e Palermo e tutte le società che vi operano (le controllate Municipia, Engineering D.HUB, Nexen e Webresults). I principali impatti ambientali riconducibili ai Data Center del Gruppo Engineering sono costituiti dalla produzione di rifiuti elettronici e dai consumi di energia elettrica.

Le principali voci di consumo di energia in un Data Center sono riferite agli apparati informatici, ai sistemi di raffreddamento e ai sistemi di ventilazione e di distribuzione elettrica.

I Data Center assicurano anche la gestione dell'infrastruttura tecnologica informatica su cui poggiano le sedi italiane del Gruppo per le loro attività in remoto. Ultimo elemento da considerare nel calcolo dell'impatto ambientale è quello derivante dalle emissioni in atmosfera, conseguenti alla mobilità del personale e dall'acqua utilizzata per il raffreddamento del Data Center di Pont-Saint-Martin.

La nuova sede di Roma (vedi box a pag.41), che ospita circa il 20% dei dipendenti del Gruppo, ha ricevuto la certificazione LEED, sviluppata dalla U.S. Green Building Council (USGBC) e attribuita agli edifici con ottime prestazioni in termini di risparmio energetico e idrico, riduzione delle emissioni di CO₂, miglioramento della qualità ecologica degli interni, materiali e risorse impiegati, progetto e scelta del sito.

Pont-Saint-Martin e Vicenza: le eccellenze dei green Data Center

Il Data Center di Pont-Saint-Martin, in Valle d'Aosta, è stato realizzato nel 1998, impiega circa 350 risorse e ospita il principale polo di servizio e di governo delle attività IT del Gruppo Engineering con la gestione di oltre 7.000 sistemi fisici e virtuali. Si tratta di un esempio di impianto all'avanguardia in Italia in termini di sostenibilità ambientale. Nel 2011 è stato infatti inaugurato al suo interno un impianto geotermico a supporto dei sistemi di raffreddamento su cui l'Azienda ha commissionato un progetto esecutivo di ampliamento realizzato nel corso del 2016. L'impianto geotermico prevede l'utilizzo di acqua a bassa temperatura, prelevata a una temperatura di 12 gradi da due pozzi appositamente costruiti a 40 metri di profondità, e poi ulteriormente raffreddata a circa 7 gradi. L'impianto trasmette l'acqua ai sistemi di raffreddamento del Data Center con effetti positivi sul risparmio energetico, quantificati in un abbattimento del consumo del 12%, cioè 1,3 GWh dal 2013.

ACQUA

	2018	2017	2016
Prelievi di acqua da falda* (milioni di m ³)	1,11	1,16	1,17
Scarichi di acque reflue industriali da raffreddamento (milioni di m ³)	1,11	1,16	1,17

* L'acqua è prelevata unicamente per il raffreddamento del Data Center di Pont-Saint-Martin e non viene sottoposta ad alcun processo industriale oltre alla variazione di temperatura, l'incremento della portata non ha impatti significativi sull'ambiente. La temperatura di restituzione dell'acqua nel torrente Lys è conforme a quanto previsto nel disciplinare della concessione della Regione Valle d'Aosta.

Nel corso del 2018 sono stati effettuati investimenti per rinnovi tecnologici dei macchinari e dismissioni di hardware che genereranno una significativa riduzione dei consumi elettrici nei prossimi anni.

L'edificio dispone di una sala di controllo, di locali bunkerizzati e di diverse utilities: centrale elettrica, geotermica, frigorifera, sistema di gestione e con-

trollo degli impianti (incendio, sicurezza, elettrici, tecnologici), oltre a un impianto di estinzione incendi per i locali tecnologici. Il Data Center di Pont-Saint-Martin ha raggiunto nel 2018 un PUE (Power Usage Effectiveness, il parametro che misura la sostenibilità energetica) pari a 1,52. Questo parametro, secondo la definizione standard dell'ente internazionale The Green Grid, indica il rapporto tra il consumo elettrico complessivo di un Data Center (condizionatori, ventilatori) e il consumo dei soli apparati IT. Per avere un livello efficiente di consumi, il PUE di un Data Center deve essere inferiore a 3. Un valore di 2 rappresenta invece un ottimo livello di efficienza, mentre valori intorno all'1,5 sono considerati eccellenti. Ottime performance ambientali anche per il Data Center di Vicenza che nei primi mesi del 2017 ha ottenuto la certificazione dall'Uptime Institute al TIER IV sia per la fase iniziale di design che per quella finale di implementazione e post-verifica *on site*. TIER IV è il livello più alto di garanzia che un Data Center possa offrire, con una disponibilità del

99,99%. Il Data Center è completamente ridondato a livello di circuiti elettrici, di raffreddamento e rete, riesce a mantenere un alto livello di efficienza energetica (un PUE pari a 1,70 nel 2018) e allo stesso tempo un'altissima affidabilità impiantistica grazie a soluzioni di *free cooling* e accorgimenti strutturali, come la separazione delle sale di Data Center dall'ambiente esterno tramite corridoi isolanti. Questa architettura consente di rilevare e isolare ogni eventuale danno ai sistemi della struttura, sostenendo e mantenendo attivi nel contempo tutti i carichi IT e i sistemi *business critical* dei clienti ospitati nella struttura.

Nel 2018 sono state gettate le basi per l'avvio dei lavori nei Data Center di Pont-Saint-Martin e di Vicenza per il raggiungimento di un nuovo livello di certificazione secondo lo standard TIA-942 dell'Associazione delle Industrie di Telecomunicazione Statunitensi (Telecommunications Industry Association)⁶. In corso d'anno il progetto è divenuto esecutivo per il Data Center di Vicenza con l'obiettivo di raggiungere la certificazione TIA-942-B entro la fine del 2019.

CONSUMI ENERGETICI DEI DATA CENTER DEL GRUPPO

Data Center Anno	Pont-Saint-Martin			Torino		
	2018	2017	2016	2018	2017	2016
Consumo di energia elettrica Gigawatt/ora	11,08	11,51	11,55	1,97	1,94	1,95
Consumo di energia elettrica GigaJoule	39.900	41.400	41.600	7.070	6.960	6.990
Power Usage Effectiveness (PUE)	1,52	1,52	1,53	1,80	1,80	1,80
Data Center Anno	Vicenza			Assago**		
	2018	2017	2016	2018	2017	2016
Consumo di energia elettrica Gigawatt/ora	3,34	3,22	3,08	2,40	2,16	2,03
Consumo di energia elettrica GigaJoule	12.034	11.592	11.088	8.640	7.776	7.308
Power Usage Effectiveness (PUE)	1,70	1,61	1,61	2,50	2,35	n/a

** Per l'anno 2018 il Data Center di Assago è stato in sublocazione alla società Infracom che si è occupata della completa gestione dell'impiantistica; Engineering ha gestito solo due sale in co-locazione più una sala TLC i cui consumi energetici sono riportati in tabella, ma il cui consumo di impianti di continuità assoluta e di condizionamento (consumi per ICT) da cui si ricava il PUE non è possibile stimare. Nel corso del 2019 la situazione finora descritta è destinata a mutare riportando la gestione dell'intero Data Center sotto la responsabilità di Engineering. Il Data Center di Roma è gestito da Engineering ma è dedicato esclusivamente al cliente ADR che per tutto il 2018 ha fornito energia elettrica in regime forfettario. La fornitura rientrerà nel regime di libero mercato nel corso del 2019.

⁶ La Telecommunications Industry Association (TIA) è un'organizzazione accreditata presso l'American National Standards Institute (ANSI) che sviluppa standard di settore per un'ampia gamma di tecnologie di comunicazione. Nello specifico lo standard TIA-942-A stabilisce le norme per la progettazione dei Data Center e specifica i requisiti in materia di architettura di rete, progettazione elettrica, ridondanza dei sistemi, controllo dei rischi, controllo ambientale, risparmio energetico e molto altro.

Muovere le persone

Nel corso del 2018 il personale di Engineering ha percorso su tutto il territorio nazionale oltre 45 milioni di chilometri. Un dato significativo, che conferma la filosofia dell'Azienda improntata a una costante vicinanza con i suoi circa 1.000 clienti. Questa movimentazione è stata resa possibile dalla flotta della società, composta da oltre 1.300 autovetture acquisite con la formula del noleggio a lungo termine (NLT).

Nel 2018 la flotta auto (1.346 vetture) è cresciuta di 139 unità mentre la percorrenza media per veicolo è passata da circa 34.600 a 33.963 km per auto.

La policy aziendale sugli spostamenti del personale pone una particolare attenzione alla limitazione dei consumi di carburante e delle emissioni. Obiettivo di Engineering è infatti ridurre la soglia del consumo medio di carburante, assicurando, di conseguenza, anche la diminuzione delle emissioni di CO₂ e di altre emissioni inquinanti. Questo target è stato conseguito anche nel 2018, come dimostra la riduzione nel consumo medio in litri per vettura, passato dai 1.790 litri del 2017 ai 1.698 del 2018.

La riduzione dei consumi ha portato inoltre a un minore impatto sull'ambiente derivante dalla quantità di CO₂ emessa per chilometro, scesa dai 145,1 g del 2017 ai 126 g del 2018. All'inizio del 2013 è stata varata una nuova politica di noleggio, che prevede obbligatoriamente per la prima fascia di vetture (per impiegati e quadri) un limite di consumi inferiore a 4,2 litri di carburante per 100 chilometri nel ciclo combinato. Per la seconda fascia (quadri super e dirigenti) il limite è fissato a 4,6 litri per 100 chilometri. Dal 2017 Engineering ha introdotto in car-list autovetture con alimentazione ibrida e full-electric destinate a driver che, con uso prevalentemente urbano, non superano la soglia di 15.000 km l'anno. Gli ordini di vetture con alimentazione alternativa al diesel nel 2018 sono quasi raddoppiati rispetto al 2017, passando da 18 a 35 unità.

Obiettivo di Engineering per il 2019 è di razionaliz-

zare ancora di più il costo della flotta aziendale, attraverso la stesura di un'apposita policy sulle auto ("Car policy"), che prevede prescrizioni relative alle emissioni di CO₂ e di avviare la dismissione delle auto di servizio (pool e progetto) a gasolio, che saranno di tipo ibrido: benzina/elettrico (utilizzo urbano/bassa percorrenza) e metano/benzina per quelle destinate a essere utilizzate in contesti diversi.

Il nostro impegno nella gestione dei rifiuti elettronici

GRI 103-2 GRI 103-3 GRI 302-1 GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 306-2

Il tema della raccolta e dello smaltimento dei rifiuti elettronici riguarda in particolare i Data Center del Gruppo e la sostituzione degli impianti al loro interno. Nel 2018 i componenti sostituiti sono stati pari a 26,24 tonnellate, a fronte delle 11,98 tonnellate del 2017. Per ridurre al minimo il loro impatto sull'ambiente, tutti i rifiuti elettronici prodotti vengono in prima battuta analizzati presso i due centri di stoccaggio del Gruppo a Roma e Pont-Saint-Martin e in seguito affidati a ditte specializzate e certificate per il corretto recupero dei materiali. La sostenibilità dei rifiuti elettronici dei Data Center è garantita dal fatto che in larga parte gli stessi vengono riutilizzati in altri settori industriali. Un'altra categoria di rifiuti elettronici è rappresentata dai PC utilizzati negli uffici del Gruppo. Per ottimizzare al meglio la loro gestione, Engineering ha implementato nelle sedi italiane un sistema virtuoso che permette di contenere i costi per l'acquisto di nuovi PC e determina un impatto più contenuto sull'ambiente con una minore produzione standard media di rifiuti elettronici collegati alla loro sostituzione. Da molti anni l'ufficio Servizi Infrastrutture Tecnologiche (SIT) del Gruppo ha creato una fitta ed efficiente rete per il ripristino dei PC danneggiati, con la semplice sostituzione di componenti, proprio come in un'officina meccanica. Questo è un esempio di come un approccio alla sostenibilità possa generare anche una riduzione dei costi aziendali.

DATI FLOTTA AZIENDALE ITALIA

	2018	2017	2016
Km percorsi	45.715.000	41.770.000	38.826.500
Consumo Gasolio (Ton)*	1.915	1.921	2.017
Consumo Gasolio (GJ)	82.220	82.484	86.452
Emissioni CO ₂ (Ton)**	5.757	6.061	6.063
gr CO ₂ /Km	126,0	145,1	156,2

* Dati calcolati utilizzando i costi del carburante annui divisi per i prezzi medi del gasolio al consumo (2013-2016) forniti dal Ministero dello Sviluppo Economico.

** Fattore di emissione del gasolio 3,006 tCO₂/t carburante. Fonte: ISPRA - Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale, banca dati dei fattori di emissione medi del trasporto stradale in Italia.

CONSUMI DI ENERGIA ED EMISSIONI DI CO₂ DEGLI UFFICI*

	2018	2017	2016
Consumo energia elettrica (Kwh)	10.839.438	7.658.864	8.398.321
Consumo energia elettrica (GJ)	39.022	27.572	30.233
Emissioni CO ₂ (Ton)**	3.449	2.532	2.645

* Il dato non include tutte le sedi, ma i principali uffici in Italia. I Kwh rendicontati non includono le poche sedi "Temporary Office" in cui i servizi sono offerti tutto incluso (compresa energia elettrica).

** Fattore di conversione dati 2018: 318,2 g CO₂/Kwh. Fonte: ISPRA 2018.

CONSUMI DI ENERGIA ELETTRICA DATA CENTER

	2018	2017	2016
Consumo energia elettrica (Kwh)	18.790.000	18.830.000	18.610.000
Consumo energia elettrica (GJ)	67.644	67.728	66.986
Emissioni CO ₂ (Ton)*	5.979	6.225	5.862

* Fattore di conversione dati 2018: 318,2 g CO₂/Kwh. Fonte: ISPRA 2018.

EMISSIONI DI CO₂ ED ENERGIA TOTALE ITALIA

GRI 305-1 GRI 305-2

	2018	2017	2016
Consumo totale di energia (GJ)	188.886	177.784	183.671
Emissioni CO ₂ (Ton) [Scope 1]*	5.757	6.061	6.063
Emissioni CO ₂ (Ton) [Scope 2]	9.428	8.757	8.508
Totale Emissioni CO ₂	15.185	14.819	14.571

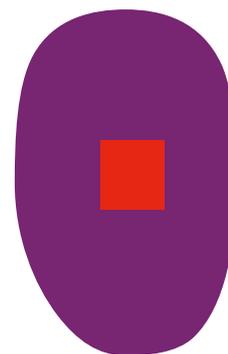
* Consumi ed emissioni di CO₂ della flotta aziendale.

RIFIUTI ELETTRONICI

	2018	2017	2016
Rifiuti prodotti (Ton)	26,24	11,98	39,82
di cui: Conferite a ditte specializzate e certificate per il corretto smaltimento	26,24	11,98	39,82

L'INNOVAZIONE PER MIGLIORARE LA VITA DELLE PERSONE





TRASFORMIAMO IL MONDO
IN CUI VIVIAMO



TRASFORMIAMO IL MONDO
IN CUI LAVORIAMO



TRASFORMIAMO IL MONDO
CHE SI PRENDE CURA DI NOI

L'**INNOVAZIONE** NON È SOLO APPLICAZIONE DELLA **TECNOLOGIA** AL MONDO CHE CI CIRCONDA. PUÒ AVERE **RISVOLTI SOCIALI** IMPORTANTISSIMI, MIGLIORANDO LA VITA DELLE PERSONE E CONTRIBUENDO A CREARE UN **BENESSERE CONDIVISO**.

TRASFORMIAMO IL MONDO IN CUI VIVIAMO

GRI 103-2 GRI 103-3

Oltre
2,3
milioni

LE IDENTITÀ DIGITALI RILASCIATE

1 milione in più rispetto a marzo 2017
(Confindustria, Il Digitale in Italia 2018)

1 su 3

I COMUNI ITALIANI

che hanno avviato almeno un progetto di Smart City negli ultimi tre anni
(Osservatorio Internet of Things del Politecnico di Milano 2018)

42%

LE CITTÀ ITALIANE IN POSSESSO DI UN PORTALE OPEN DATA

(EY, Rapporto Smart City Index 2018)

16,5%

LA RIDUZIONE DI EMISSIONI DI GAS SERRA AL 2020

se si applicassero soluzioni ICT alle realtà urbane
(BCG e GeSi, GeSi SMARTer 2020. The Role of ICT in Driving a Sustainable Future)

353

I PROGETTI "ANALOGICI" DEL SETTORE DELL'ENERGIA

attivati in 15 città italiane
(Energy&Strategy Group della School of Management del Politecnico di Milano, Digital Energy Report 2018)

345.000

LE IMPRESE ITALIANE

che hanno investito nel periodo 2014-2018 in prodotti e tecnologie green per ridurre l'impatto ambientale, risparmiare energia e contenere le emissioni di CO₂

29%

I COMUNI ITALIANI CHE PERMETTONO L'ACCESSO AI PROPRI SERVIZI ONLINE

attraverso l'utilizzo della carta nazionale dei servizi o attraverso credenziali fornite dal Comune stesso
(EY, Rapporto Smart City Index 2018)

Le tecnologie digitali stanno drasticamente cambiando tutti i settori che ricoprono un ruolo cardine per il funzionamento del Paese e la soddisfazione dei bisogni dei cittadini e, di conseguenza, stanno rivoluzionando il nostro modo di interagire con il mondo che ci circonda. La digitalizzazione è parte integrante delle nostre vite, noi stessi siamo "oggetti digitali" e digitalizzati, perché possiamo indossare device sempre connessi e con l'Internet of Me (IoM) trasmettiamo informazioni in ogni momento della nostra vita: questo ci fa generare un'economia di dati che, se compresa e messa a frutto attraverso lo studio dei Big Data, consente oggi una trasformazione positiva delle città in cui viviamo, delle nostre case, del paesaggio che circonda, fino alle modalità di interazione tra le persone, tra i cittadini e le pubbliche amministrazioni, tra le aziende e i propri clienti. Lo sviluppo e l'applicazione della sensoristica collegata a Internet e applicata agli oggetti (IoT), le soluzioni basate sulla Robotica e l'Intelligenza Artificiale che sfruttano, analizzano e mettono in collegamento milioni di dati e informazioni attraverso algoritmi di calcolo sempre più complessi, stanno quindi aprendo la strada a una serie di servizi che fino a poco tempo fa consideravamo fantascienza.

L'applicazione delle tecnologie informatiche abilitanti sta quindi trasformando il mondo in cui viviamo liberando la conoscenza e spezzando i sistemi che tenevano imprigionata l'informazione all'interno di specifici settori, ambiti e strutture economico-sociali, rendendo la conoscenza un bene comune: nuova chiave di volta per un nuovo sviluppo economico e sociale che non ha precedenti.

Il Gruppo Engineering, forte della sua profonda competenza e conoscenza degli "abilitatori digitali", gestisce autonomamente e in collaborazione con un gran numero di partner tecnici e stakeholder un articolato portafoglio progetti, attraverso il quale offre un importante contributo al processo di tra-

sformazione digitale della società. Si tratta di attività che spaziano dall'automazione alla digitalizzazione di processi che regolano le relazioni tra Stato e cittadini, rendendo al contempo più efficiente e trasparente la gestione della macchina amministrativa, fino allo sviluppo di piattaforme digitali in grado di trasformare le città mettendo in comunicazione servizi diversi. In quest'ultimo caso la trasformazione è possibile grazie all'organizzazione di fonti dati sparse e diffuse nell'ecosistema urbano, affinché la convergenza di informazioni da differenti sistemi informatici possa creare nuovi servizi e rispondere a problemi come la gestione del traffico e dei parcheggi, delle code al supermercato e dell'accesso alle informazioni relative ai servizi pubblici. Tutto questo aumenta il modo in cui le nostre città e i nostri cittadini utilizzano il tempo e lo spazio, facendo diventare i luoghi in cui viviamo sempre più "intelligenti" e integrati, un'unica grande mente digitale che prende il nome di Smart City.

Trasformare il mondo in cui viviamo significa anche utilizzare le possibilità della Digital Transformation per promuovere e rendere possibili stili di vita sostenibili per il patrimonio ambientale e artistico.

Il Gruppo Engineering è protagonista diretto e soggetto attivo nella creazione di sistemi volti a incentivare la sostenibilità ambientale come la mobilità urbana collettiva, che ha assunto una crescente rilevanza perché direttamente connessa alla qualità della vita dei cittadini e alla salute dell'aria delle città.

Ne sono un esempio diverse piattaforme e portali dedicati ai Comuni e realizzati negli ultimi anni dall'Azienda che, utilizzando l'interconnessione garantita dagli smartphone e dalle reti veloci, mettono a disposizione dei cittadini informazioni in tempo reale sul trasporto pubblico attraverso mappe interattive e sistemi di geolocalizzazione, così da rendere la mobilità più moderna, fruibile e veloce.

Vivere in chiave ecologica deve essere anche l'obiettivo delle future abitazioni. In quest'ottica Engineering ha studiato e sta iniziando a sperimentare sul

campo la casa smart, ossia una struttura che sfrutta le tecnologie dell'IoT e il Machine Learning per la lettura, il controllo e l'interpretazione dei dati dei consumi dei singoli elettrodomestici, in grado di guidare gli utenti alla corretta gestione dei fabbisogni energetici e dell'acqua.

Engineering offre tutto questo, trovando soluzioni tecnologiche per la trasformazione del mondo in cui viviamo e ponendo particolare attenzione ai nuovi trend negli stili di vita delle persone, ai bisogni sociali e alle emergenze ambientali, per contribuire allo stesso tempo a una maggiore competitività del Paese e al benessere dei cittadini.

POLIS 2020 / **La piattaforma finanziata** **dalla Regione Puglia che aiuta** **la partecipazione digitale**

Polis 2020 è un progetto che mette imprese, associazioni e cittadini al centro dello sviluppo territoriale. È una piattaforma socio-tecnica in grado di fornire a decision-maker, cittadini, imprese e dipendenti pubblici, gli strumenti tecnologici e metodologici in grado di renderli protagonisti delle dinamiche e dei cambiamenti locali.

Il progetto prevede la definizione di un framework che supporti il processo strutturato di raccolta, gestione, selezione, condivisione e valutazione di idee e dati, a cui anche i cittadini possano contribuire per apportare il proprio contributo alle dinamiche del territorio.

Finanziato dalla Regione Puglia e realizzato da Engineering in collaborazione con Links Management and Technology Spa, Polis 2020 diventa quindi il luogo dove sperimentare tecnologie e metodologie innovative che abilitino processi amministrativi e decisionali trasparenti, sostenibili e "aperti" alla cittadinanza. Coniugando i concetti di e-government e

Open Government, il progetto aiuterà la costituzione di una vera e propria Community digitale, creativa e inclusiva.

La piattaforma, basata sui principi di "Responsible Research and Innovation", offrirà interazione e opportunità per tutti gli stakeholder del territorio, operando su tre ambiti principali:

- Società civile, favorendo la partecipazione e collaborazione dell'intero territorio in ottica di condivisione degli obiettivi e dei risultati
- Governance, fornendo strumenti collaborativi e di supporto alle decisioni, che permettano ai decisori pubblici di conoscere il proprio territorio e i propri cittadini così da fare scelte informate e basate sull'evidenza dei dati e dei fatti
- Processi, fornendo strumenti in grado di abilitare la trasparenza, la semplificazione e l'efficienza, nonché la partecipazione dei cittadini e degli stessi dipendenti pubblici, per attivare un circolo virtuoso di collaborazione e interazione.

ECUBE /

La Banca dell'energia di Enean

In questi anni è in corso un graduale mutamento del sistema di distribuzione dell'energia: si sta infatti passando da un modello monodirezionale, consistente in una produzione centralizzata con un consumo capillare, a un modello molto più articolato con una produzione sempre più distribuita e legata a risorse rinnovabili, che per loro natura sono difficili da prevenire.

Realizzato per Enean, ECube è la soluzione che facilita lo scambio di energia tra i clienti che utilizzano lo storage, il *vehicle-to-grid* e gli accumulatori mobili, e che grazie alle tecnologie Blockchain certifica le misure elettriche dai meter e le transazioni energetiche ed economiche degli utenti.

L'elemento chiave del progetto è mettere in atto pro-

cedure di scambio energetico, che abbiano un corrispettivo economico e che siano compatibili con la normativa nazionale vigente, fra chi mette a disposizione l'energia e chi ne fa uso.

ECube è infatti una piattaforma di scambio energetico ("Banca dell'energia"), in grado di ottimizzare la produzione, l'accumulo e l'utilizzo di fonti rinnovabili tramite Blockchain. Grazie a questa tecnologia è infatti possibile registrare tutte le misurazioni di energia prodotta/consumata da ogni singolo cliente con l'utilizzo di misuratori intelligenti (Smart meters), che comunicano tra loro sfruttando un'architettura software per i sistemi distribuiti denominata Representational State Transfer (REST), in grado di mettere a disposizione queste informazioni a tutti i nodi della rete.

Il sistema realizzato permette a Enean di:

- utilizzare efficacemente l'energia prodotta
- gestire i consumi dei propri clienti per ottimizzare l'impiego di energia
- ottenere certificati bianchi (Titoli di Efficienza Energetica), negoziabili per il conseguimento di risparmi energetici negli usi finali di energia attraverso interventi e progetti di incremento di efficienza energetica
- accrescere l'offerta di prodotti per la ricarica di veicoli elettrici.

WASTE4THINK /

Le tecnologie dell'informazione migliorano la gestione dei rifiuti

Cosa succederebbe se cittadini e aziende fossero consapevoli dei rifiuti che generano, dell'impatto che hanno sull'ambiente e sulla salute e dei loro costi di gestione? E cosa accadrebbe se partecipassero alla proposta di iniziative per migliorare l'efficienza del servizio, se pagassero le tasse di gestione dei rifiuti in conformità con i rifiuti generati e riceversero in-

centivi per favorire lo smistamento e la prevenzione dei rifiuti per ridurre la quantità e facilitarne il riciclaggio?

Molto probabilmente, se ciò accadesse, potremmo convertire l'attuale modello lineare in un nuovo modello basato sui principi dell'economia circolare, attraverso il quale convertire l'origine del problema nella soluzione.

Nasce proprio con l'obiettivo di ridurre la produzione dei rifiuti e aumentare il risparmio economico, il progetto Waste4Think, che seguendo i principi dell'economia circolare prevede la sperimentazione di 20 soluzioni eco-innovative integrate e validate, in grado di coprire l'intera catena del valore dei rifiuti. Waste4Think cerca di progettare soluzioni basate sull'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, che consentirebbero il miglioramento di tutte le fasi di gestione dei rifiuti, adottando un approccio globale e stimolando la partecipazione dei cittadini per costruire città più sostenibili ed ecologiche. Gli obiettivi accordati sono molto sfidanti, tra cui il 20% di incremento della raccolta differenziata, il 10% di riduzione dei costi di gestione e il 10% di riduzione delle emissioni di gas a effetto serra (GHG) nelle 4 città Europee in cui verrà sperimentato: Seveso (Italia), Zamudio (Spagna), Halandri (Grecia), Cascais (Portogallo).

DIGITAL ENABLER / IoT e AI al servizio delle città

Sostenibilità è anche monitoraggio e controllo di ciò che sta avvenendo nei contesti urbani. Digital Enabler (DE) è una soluzione Cloud indipendente dal dominio, che grazie all'uso dei Big Data e dell'Intelligenza Artificiale aiuta cittadini, aziende e Pubbliche Amministrazioni a migliorare la qualità della vita attraverso soluzioni che sfruttano e valorizzano i dati provenienti da fonti eterogenee, fisiche e virtuali.

Partendo dalla piattaforma proprietaria Digital Enabler, Engineering ha creato Digital Enabler for City (DE for City o City Enabler), una piattaforma basata sulle componenti open source software di FIWARE e pensata per supportare le città nella sincronizzazione e l'armonizzazione di dati e IoT a livello urbano. Nell'ultimo anno, DE for City è stata installata in oltre 20 città tra Europa e Sud America. Nel corso del 2019 sarà installata e avvierà i nuovi servizi IoT e Data nelle città di Copenaghen, Helsinki e Anversa nell'ambito della terza e ultima fase dell'Appalto Pre-commerciale (PCP) SELECT for Cities.

SMART MOBILITY / Mobilità a regola d'arte nella città di Pisa

Quando si parla di smart mobility non si intende "solo" mobilità sostenibile grazie a mezzi di trasporto particolarmente avanzati dal punto di vista tecnologico. La smart mobility è anche e soprattutto una mobilità a misura di cittadino e a basso impatto ambientale. Il termine include una serie di elementi: la tecnologia, le infrastrutture per la mobilità (parcheggi, reti di ricarica, segnaletica, veicoli), le soluzioni per la mobilità (tra cui i modelli di new mobility) e le persone. L'obiettivo finale dell'introduzione di una mobilità intelligente nelle nostre città è ridurre il traffico, limitare l'inquinamento, creare flussi di traffico intelligenti e senza interruzioni, rafforzare le economie di scala per promuovere una mobilità accessibile.

Città d'arte tra le più visitate al mondo, principale scalo aeroportuale della Toscana, importantissimo centro universitario di eccellenza, oggi Pisa veste i panni di Smart City grazie a una piattaforma unica per la mobilità cittadina, che digitalizza processi esistenti, crea nuovi punti di contatto web e mobile con il cittadino e servizi innovativi come lo smart parking. I principali risultati derivanti dall'adozione di questa

nuova piattaforma sono molteplici, tra questi:

- evitare che i controllori effettuino operazioni ripetitive e manuali
- facilitare l'ingresso in città di oltre 50.000 bus turistici
- ridurre il traffico
- gestire online le pratiche relative ai permessi (sosta, ZTL).

URBAN NATURE LABS (UNaLab) / Soluzioni smart per città verdi

Oggi le città di tutto il mondo subiscono trasformazioni significative e affrontano sfide sostanziali come la densificazione urbana o le condizioni meteorologiche estreme, provocate dall'urbanizzazione, dal disboscamento e dai cambiamenti climatici in corso. Le Nature-based Solution (NBS) adottano un approccio incentrato sulla gestione e sull'uso sostenibile della natura, per raggiungere obiettivi ecologici e di resilienza climatica, creando allo stesso tempo opportunità di innovazione sociale ed economica. Il progetto UNaLab svilupperà, mediante tecniche di co-creation con gli stakeholder e l'implementazione di living lab, un framework europeo di soluzioni nature-based robusto e replicabile, per rendere le città resilienti ai cambiamenti climatici, focalizzandosi sulla gestione ecologica dell'acqua su scala urbana, insieme all'adozione di misure "green" e di design urbano inclusivo e innovativo. In questo progetto, Engineering ha il ruolo di principale partner tecnologico di riferimento, incaricato di fornire la piattaforma di co-creazione delle soluzioni nature-based e di guidare gli altri partner nella messa a punto dell'intero framework ICT.

Le tre città pilota di UNaLab, Tampere, Eindhoven e Genova, implementeranno, a fine dimostrativo, dei living lab urbani che affronteranno le problematiche

riscontate sul clima cittadino e le risorse idriche attraverso la co-creazione di soluzioni nature-based con le parti interessate locali e gli utenti finali, utilizzando un innovativo strumento di supporto decisionale sistemico. Le soluzioni saranno poi replicate in altre sette città: cinque in Europa (Cannes, Praga, Basaksehir, Castellón e Stavanger) e due in aree extraeuropee (Buenos Aires e Hong Kong).

PASSPAY CONAD / La nuova frontiera dei pagamenti

Trasformare il mondo in cui viviamo significa rendere l'esperienza di acquisto sempre più semplice e veloce, permettendo a un cliente di entrare in negozio e comprare i prodotti che gli interessano senza estrarre il portafogli.

Tutto questo è possibile con PASSPAY Conad, un'app ideata e messa a punto da Engineering che, grazie a un sistema innovativo di riconoscimento, fornisce al cliente che acquista nei punti vendita del supermercato un corridoio di pagamento riservato.

Come viene effettivamente rivoluzionato il modo di fare la spesa?

L'utente fa shopping scansionando direttamente con il suo smartphone il codice a barre di ogni prodotto che decide di acquistare. Terminata la spesa, invece di mettersi in fila alla cassa, si reca a una "corsia di pagamento digitale" regolata da un software di rilevamento di presenza, che indica se la corsia è libera. Quando il semaforo è verde, si attiva un sistema bluetooth che identifica il consumatore grazie a una piattaforma di Intelligenza Artificiale applicata a uno speciale carrello della spesa, che utilizza delle telecamere e una serie di sensori in grado di identificare con certezza ogni prodotto scelto dal consumatore, così da poter gestire in autonomia l'addebito del cliente in uscita.

I sistemi di cassa procedono infatti con il pagamen-

to, elaborano lo scontrino fiscale e ne eseguono la stampa, affinché il cliente possa lasciare il supermercato con i suoi acquisti senza aver tirato fuori dalla tasca il proprio portafogli.

ASTRA ROCKET COMPANY /

La Digital Industry per le missioni spaziali

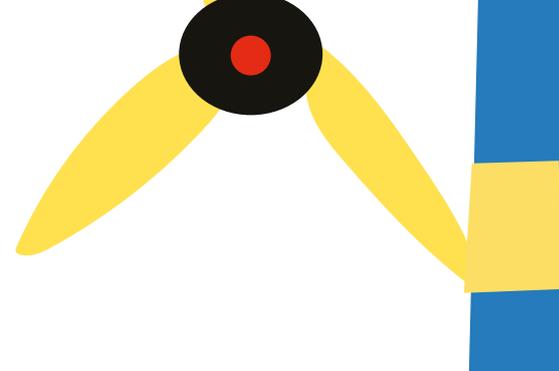
L'esplorazione dello spazio si è fermata dopo i risultati ottenuti nel XX secolo, ma nuovi player e la tecnologia stanno guidando una rinnovata ondata di sviluppo. Lo spazio è, ancora una volta, la nuova frontiera e l'innovazione in questo settore offre nuove possibilità per il progresso della ricerca scientifica, della difesa, delle comunicazioni, della geopolitica e dell'economia globale.

Engineering USA collabora con Astra Rocket Company per trasformare il modo in cui viene prodotto il razzo super-performante che invia flussi di dati nell'orbita terrestre. Coinvolta in molteplici missioni NASA, Astra è una start-up americana che progetta, costruisce e implementa nuovi strumenti spaziali e modelli di computer utilizzati per il monitoraggio meteorologico spaziale e altre applicazioni per aiutare a mitigare fenomeni potenzialmente catastrofici per i sistemi vitali.

Prima del progetto, lo scambio di informazioni tra i team di progettazione di missili di Astra e i team di produzione era ancora gestito manualmente. Non esisteva un'unica fonte dalla quale le diverse divisioni potessero andare ad attingere per estrarre i dati di cui avevano bisogno. Non esistevano controlli di responsabilità per prevenire errori umani e di processo, né esisteva un modo affidabile per garantire che le informazioni per la produzione fossero complete, accurate e aggiornate. Conseguentemente, il razzo rischiava di essere prodotto con tempi molto lunghi, ben oltre il budget, in modo errato o addirittura non

essere costruito. Astra ha collaborato con Engineering USA per eliminare questi rischi e implementare una soluzione per colmare il divario tra progettazione e produzione.

Il team Digital Industry ha sviluppato e implementato una soluzione digitale integrata per centralizzare, automatizzare e standardizzare tutta la gestione dei dati per i processi di progettazione e produzione, consentendo a tutti di prendere decisioni migliori su come ottenere il prodotto finale in modo efficiente ed economico. E poiché la produzione guida le operazioni, gli acquisti e la logistica per il prodotto, Astra ora può contare su un'infrastruttura digitale per garantire che il razzo nell'orbita terrestre sia realizzato in modo sostenibile ed economico.



TRASFORMIAMO IL MONDO IN CUI LAVORIAMO

GRI 103-2 GRI 103-3

2.496
Mln €
+16,5%

IL VALORE DEGLI INVESTIMENTI IN SOLUZIONI DIGITAL WORKPLACE

(Confindustria, Il Digitale in Italia 2018)

2.184
Mln €
+19,3%

IL VALORE DEL MERCATO DELL'INDUSTRIA 4.0

(Confindustria, Il Digitale in Italia 2018)

18
Mld €

I FONDI STANZIATI PER IL "PIANO NAZIONALE IMPRESA 4.0"

nel triennio 2017-2020

(Piano Nazionale Impresa 4.0)

65,2%

LE JOB VACANCIES IN LAVORI NON ICT

che richiedono competenze digitali
nei processi core e in quelli di supporto
al management

(Osservatorio delle competenze digitali 2018)

26°
posto

LA POSIZIONE DELL'ITALIA

nell'indice che monitora la competitività
digitale dei 28 Stati della UE

(Digital Economy and Society Index (DESI) 2018)

85%

DEL FATTURATO INDUSTRY 4.0

proviene da componentistica IoT
per connettere i macchinari alla rete

(Osservatorio Industria 4.0 della School
of Management del Politecnico di Milano 2018)

1,9
Mld €
+40%

IL VALORE DELLE TECNOLOGIE IT

pari al 60% del mercato ITC italiano

(Osservatorio Industria 4.0 della School
of Management del Politecnico di Milano 2018)

800

LE APPLICAZIONI 4.0

censite nelle aziende italiane, con una
media di 4 per azienda distribuite
nelle tre aree dei processi aziendali

(Osservatorio Industria 4.0 della School
of Management del Politecnico di Milano 2018)

Negli ultimi anni stiamo assistendo a un'evoluzione sempre più rapida di nuove tecnologie digitali abilitanti come: la Blockchain, i cui ambiti di applicazione spaziano dal settore energetico a quello finanziario, da quello amministrativo a quello dei media; la Robotic Process Automation (RPA), che permette di automatizzare operazioni e processi, specie quelli più semplici e ripetitivi, facendo sostenere a robot gli automatismi dell'operatore umano; software o strumenti di Augmented Reality, con i quali si possono sovrapporre informazioni testuali e multimediali alla realtà circostante, vedendo così migliorata l'efficienza e la sicurezza sul lavoro.

Le tecnologie digitali stanno quindi trasformando il mondo del lavoro e il sistema industriale in modo irreversibile e con un ritmo senza precedenti. L'impatto della digitalizzazione è dirompente in tutti i principali settori dell'economia ed è ormai esteso su scala globale: l'Industria 4.0, o "Quarta Rivoluzione Industriale", sta infatti interessando le strategie e i *business model* attuali delle imprese tanto quanto le modalità operative in cui viene svolto il lavoro dalle persone. In questo scenario Engineering gioca un ruolo primario per la Digital Transformation delle imprese. Il Gruppo supporta infatti alcune delle più importanti realtà del settore produttivo italiano ed estero, presidiando un'ampia varietà di mercati con i prodotti e i servizi che interessano il settore energetico, delle telecomunicazioni, dei media, delle utilities, del mondo finanziario.

Questo cambio di paradigma sta rimodellando anche le attività della Pubblica Amministrazione, perché le soluzioni di Engineering offrono ai dipendenti pubblici nuovi strumenti di lavoro e modalità di relazione con i cittadini, tra cui piattaforme informatiche per i pagamenti elettronici e per la lavorazione di pratiche, così come portali per dare informazioni sul turismo, sulla cultura, sull'economia, e perfino sui percorsi formativi o sulle università. Si tratta di soluzioni digitali che automatizzano operazioni complesse o ri-

petitive, aumentano la velocità delle lavorazioni, eliminano il rischio di errori umani, liberano le persone da attività ripetitive permettendo loro di concentrarsi su quelle a maggior valore aggiunto. Questo consente a Engineering di supportare la semplificazione e la trasparenza della macchina amministrativa e della burocrazia, mettendo in atto una strategia condivisa con tutti i possibili attori della trasformazione digitale del Paese: Pubblica Amministrazione, cittadini, imprese, mercato, mondo della ricerca.

Sempre nell'idea di essere non un semplice fornitore ma un partner nel percorso verso la Digital Transformation, Engineering affianca le organizzazioni di ogni tipo nella definizione di strategie per la rivisitazione dei metodi di lavoro, così da consentire l'adattamento dei modelli di business alle trasformazioni in atto, fornendo allo stesso tempo ai clienti l'opportunità di accrescere le competenze delle proprie risorse tramite programmi e corsi di formazione.

Da vero consulente di Information Technology, Engineering assiste tutti i suoi clienti anche nel conseguimento di una piena conformità alle nuove normative europee, che soprattutto nel settore finanziario stanno imponendo adeguamenti informatici tali da modificare in modo radicale il modello di business delle aziende.

L'era della digitalizzazione ha anche accresciuto la consapevolezza che la tecnologia può essere un valido aiuto nel controllare le forze del mondo fisico, perché in grado di innescare un percorso virtuoso per la promozione di comportamenti etici e rispettosi dell'ambiente. Trasformare il modo di lavorare significa quindi considerare l'ambiente, soprattutto in questo periodo storico caratterizzato dalla scarsità di risorse, come un "asset aziendale" e un bene pubblico da preservare, così da offrire valore alle attività di business e alle politiche nazionali e internazionali, con il duplice obiettivo di mantenere il benessere della vita delle generazioni future e una crescita economica sostenibile.

GIUDICO / La trasformazione digitale entra nella Corte dei conti

La continua evoluzione normativa e la necessità di adeguarsi alle nuove tecnologie hanno portato la Corte dei conti a sostenere importanti investimenti per la trasformazione digitale dei propri processi core e dei sistemi a supporto di questi. Nasce così il progetto GiuDiCo (Giustizia Digitale Contabile), finalizzato a digitalizzare completamente l'operatività delle sezioni e delle procure della Corte dei conti.

L'obiettivo finale è mettere a disposizione delle varie tipologie di utenza interna (amministrativi, magistrati e procuratori) ed esterna (amministrazioni, enti, avvocati) la documentazione e le comunicazioni riferibili alla giustizia contabile, in maniera agile e completa; a partire dalla fase istruttoria sino al monitoraggio dell'esecuzione delle decisioni. In questo modo, si è garantito alla Corte dei conti la completa gestione elettronica e la conservazione sostitutiva di tutto il flusso documentale, migliorando al contempo l'accesso ai processi digitalizzati.

Questo progetto di trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione realizzato con il contributo tecnologico e metodologico di Engineering, ha consentito di migliorare complessivamente i processi della giustizia, in particolare: rendendo più efficienti le attività di notifica (tramite PEC e Fascicolo Online), dando la possibilità agli avvocati di consultare il fascicolo di giudizio senza interagire con il personale della segreteria, rendendo più efficiente lo scambio di informazioni e documenti fra le varie aree organizzative dell'amministrazione, consentendo l'accesso alle informazioni processuali anche attraverso strumenti *mobile*.

SAVE THE GRAPE / In Maison Anselmet IoT e Big Data al servizio della qualità

Grazie alle informazioni digitali generate dai sensori, alle applicazioni IoT e ai Data Analytics, la tecnologia diventa un supporto fondamentale per riavvicinare l'uomo all'ambiente e alla natura, consolidando una relazione più sana e costruttiva.

Muovendosi in un ecosistema di tecnologie aperte e integrate con i più avanzati strumenti di raccolta e interpretazione dei dati, è infatti possibile trasformare il mondo in cui viviamo, generando una più efficiente gestione dei consumi delle materie prime e offrendo strumenti di controllo e pianificazione, in grado di mantenere o innalzare la qualità del prodotto, oltre che di liberare il tempo degli imprenditori, permettendo loro di focalizzarsi sempre di più sulle strategie di differenziazione e di crescita della propria azienda.

Un esempio eccellente di questa trasformazione è l'esperienza "Save the Grape", che ha visto Engineering collaborare con Maison Anselmet, una tra le più prestigiose realtà vitivinicole della Valle d'Aosta. L'uso della Big Data Analysis ha infatti permesso all'Azienda di analizzare il micro-clima e di identificare i fattori ambientali in grado di ottimizzare lo sviluppo della coltura, di prevenire la diffusione di patologie botaniche e di garantire l'eccellenza dei propri prodotti.

Il progetto ha previsto la realizzazione di un'infrastruttura di sensori, in grado di raccogliere in tempo reale i dati relativi alle variazioni microclimatiche, alle condizioni del terreno, del vento, dell'umidità e delle risorse idriche e di inoltrarli a una piattaforma Cloud per la loro analisi. Successivamente i dati raccolti sono stati elaborati al fine di trasformarli in informazioni utili all'agronomo nelle sue attività quotidiane, permettendogli di prendere decisioni precise e ottimizzate, basate su specifiche esigenze di irrigazione e di trattamento delle piante.

SISTEMA INFORMATIVO LAVORO (SIL) /

L'innovazione supporta
le politiche attive per il lavoro

Un mercato del lavoro di successo fonda la propria operatività su svariati elementi chiave: condizioni ottimali di incontro tra domanda e offerta, possibilità di fruire dei servizi della PA in modo semplice e svincolato dagli uffici fisici, ottimizzazione dei processi di front e back-office di ciascuna amministrazione, tutti fattori cruciali al fine di creare un collegamento efficace tra cittadini, imprese e istituzioni pubbliche. Engineering, da anni partner di numerose PA italiane nella gestione dei temi sociali attinenti il mercato del lavoro, opera per i propri clienti nella gestione, manutenzione ed evoluzione dei Sistemi Informativi Lavoro (SIL). Un insieme di risorse informatiche e strutture organizzative collegate in rete e attivate presso Enti centrali, Regioni, Province ed Enti locali in modo da creare un vero e proprio ecosistema digitale per la gestione, rilevazione, elaborazione, conservazione e diffusione dei dati in materia di collocamento, politiche attive per l'occupazione e amministrazione di ciascun lavoratore e azienda dei territori coinvolti. I risultati ottenuti grazie all'adozione progressiva dei SIL nelle diverse Amministrazioni coinvolte hanno permesso di ottenere, nel tempo, risultati positivi nelle seguenti aree:

- accentramento delle informazioni inerenti il dominio lavoro all'interno di applicativi unici a livello regionale/provinciale, con conseguente snellimento ed ottimizzazione dei processi gestiti da ciascuna PA
- definizione e implementazione di un catalogo di servizi in rete dedicati sia al front-office multicanale di tipo self-service per cittadini e aziende sia al back-office amministrativo di aziende e Centro per l'Impiego
- conformità costante e tempestiva alla normativa

nazionale e agli standard di comunicazione e interoperabilità previsti dalla PA Centrale, favorendo il rapido scambio di informazioni sia tra i soggetti che costituiscono la rete dei servizi per il lavoro nazionali sia con enti terzi (ad es. INPS)

- definizione di regole, standard e modalità di gestione riconosciute a livello nazionale quali best practice nel dominio lavoro
- realizzazione ed erogazione di servizi di analisi e reportistica a supporto della Governance operativa e delle politiche di indirizzo di medio e lungo termine.

L'esperienza di Engineering in qualità di partner tecnologico e consulenziale per le Regioni Emilia Romagna, Calabria, Puglia, Umbria, Valle d'Aosta e Provincia Autonoma di Trento nella gestione dei SIL è, nel panorama nazionale, un esempio di eccellenza nel riuso del software nella PA, di gestione condivisa degli sviluppi progettuali e delle modalità di recepimento della normativa nazionale, nonché di interoperabilità efficace tra livello locale e centrale. Quanto realizzato è, infatti, conforme con quanto esposto nel Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione, il documento realizzato da AgID e dal Team per la Trasformazione Digitale.

AURIGA / La digitalizzazione di pratiche e processi del Comune di Milano

Una trasformazione significativa del modo di lavorare dei dipendenti della Pubblica Amministrazione è collegata alla progettazione di applicativi in grado di informatizzare o reingegnerizzare diversi aspetti dell'attività amministrativa: dalla gestione del documento all'automazione parziale o completa dei processi attraverso cui questi vengono prodotti o acquisiti.

Partendo dall'esperienza maturata negli ultimi anni nella progettazione e sviluppo di applicativi per la

PA, Engineering ha realizzato e testato con successo AURIGA, una propria soluzione software per la gestione documentale in digitale.

Grazie alla sua applicazione, Municipia ha supportato la trasformazione digitale del Comune di Milano nei seguenti ambiti:

- protocollazione di tutti i documenti in entrata e in uscita, da parte e nei confronti dei cittadini, comprese le caselle di posta certificata
- gestione degli Atti di Determina: atti dei dirigenti del Comune di Milano e le Determine dirigenziali, ovvero tutti gli atti di spesa del Comune effettuati dai dirigenti
- invio dei verbali sanzionatori via PEC.

Per la corretta applicazione del software da parte del Comune sono stati erogati corsi di formazione a 300 dipendenti dei settori coinvolti dal processo di trasformazione digitale.

I principali vantaggi derivanti dalla protocollazione digitale sono:

- una maggiore rapidità nella comunicazione ed espletamento degli atti da parte della Pubblica Amministrazione nei confronti dei cittadini e viceversa
- l'abbattimento dei costi di notifica, dovuti prevalentemente alle raccomandate spedite dal cittadino o dalla Pubblica Amministrazione al cittadino.

Per quanto riguarda la digitalizzazione delle Determine, invece, i principali vantaggi sono:

- l'omogeneizzazione dei processi (protocollo standard, uguale per tutti)
- maggiore controllo, tracciabilità e visibilità degli atti di spesa del Comune, che diventano non modificabili una volta registrati
- la dematerializzazione degli atti (con conseguente riduzione dell'utilizzo della carta)
- azzeramento dei tempi di pubblicazione degli atti sul portale pubblico dell'albo pretorio dell'Ente.

FORMAZIONE 4.0 /

In aula con la Mixed Reality

Punto di riferimento internazionale nel campo dell'automazione, Nice progetta e realizza un'ampia gamma di prodotti e soluzioni nel settore della domotica, che consentono di creare un sistema completo per la gestione integrata di ogni spazio. Grazie alla collaborazione tra Nice ed Engineering, e all'utilizzo di tecnologie Mixed Reality, sono state create stanze virtuali, dove viene effettuato training a distanza con modelli in 3D e contenuti multimediali, al fine di formare partner e rivenditori in qualunque parte del mondo essi si trovino. Grazie alle sue competenze nel settore della Mixed Reality, OverIT ha infatti sviluppato un progetto di training virtuale che permette al cliente la gestione ottimale delle attività di formazione, con riduzione di costi e dei tempi e un aumento della qualità complessiva. Tutto questo avviene attraverso:

- dati tecnici dei componenti sempre disponibili
- percezione degli oggetti 3D come fossero reali
- supporto multilingua.

In questa visione di fabbrica digitale, grazie all'utilizzo delle soluzioni di OverIT, si è implementato il progetto di Formazione 4.0, che consente di mettere in contatto, in tempo reale, l'istruttore e i tecnici da formare, sfruttando le potenzialità della Mixed Reality. La formazione avviene sia in aule di training dedicate, sia attraverso sessioni formative dirette con utenti ovunque essi siano.

Sul tema della Mixed Reality OverIT è stata premiata da Microsoft e ha ottenuto lo status di "Microsoft International Partner" nell'ambito del Mixed Reality Partner Program (MRPP). I membri del programma hanno accesso ad un'ampia gamma di servizi e strumenti nonché accesso ad una comunità che condivide regolarmente approfondimenti e best practice, con il team di prodotto di Microsoft, per supportare i propri clienti a sfruttare tutte le potenzialità della Mixed Reality.

SECURE DRIVE /

Una piattaforma digitale per lo smart working in Poste Italiane

Nelle aziende italiane e nella PA si sta diffondendo sempre più la pratica dello smart working, che può essere definito "una nuova filosofia manageriale fondata sulla restituzione alle persone di flessibilità e autonomia nella scelta degli spazi, degli orari e degli strumenti da utilizzare a fronte di una maggiore responsabilizzazione sui risultati".

Anche Poste Italiane sta offrendo ai suoi dipendenti la possibilità di usufruire del "lavoro agile" e noi di Engineering supportiamo la loro scelta con Drive.

Si tratta di una multipiattaforma accessibile da tutti i dispositivi, che assicura continuità al business in ogni momento, salvaguardando i dati e riducendo fortemente i costi aziendali. Dal momento poi che il mondo mobile è più vulnerabile degli asset interni alle aziende, Engineering si sta focalizzando sul dare degli strumenti sempre più user friendly con un livello di sicurezza elevato.

Rispetto agli altri software di file sharing Drive è:

- semplice, perché ha un'interfaccia grafica intuitiva e offre la possibilità di condividere file e cartelle di proprietà dell'utente in qualsiasi momento e in tempo reale con colleghi e consulenti in completa sicurezza
- efficace, perché favorisce la collaborazione anche in mobilità grazie a un sistema di notifiche inviate al proprio smartphone, che avverte sulla disponibilità dei dati in modo costante e continuo
- sicuro, perché tutti i file conservati in Drive sono criptati. I dati sono infatti legati al concetto di privacy e quindi alla Compliance con la normativa General Data Protection Regulation (GDPR).

IL CASO DELLA BANCA POPOLARE DI SONDRIO /

RPA per il miglioramento delle pratiche bancarie

L'automazione dei processi è destinata a essere la nuova soluzione per l'efficientamento delle strutture organizzative ed è proprio a questo che servono i software RPA. Con Robotic Process Automation ci si riferisce infatti a tutte le tecnologie che implementano l'automazione di processi lavorativi desktop ripetitivi, massivi e soggetti all'errore, mediante l'applicazione di tool con workflow "intelligenti" che consentono di interagire con le applicazioni in modo più agile e veloce.

Nel settore finanziario il costo del back-office rappresenta una quota importante delle spese operative. All'interno della Banca Popolare di Sondrio l'attività di back-office consiste nella lavorazione delle pratiche e assistenza alla clientela. Grazie all'integrazione della Robotic Automation nella pratica del fascicolo clienti, si è realizzata un'automazione in ambito PEF (Pratica Elettronica di Fido).

Il tool interagisce con l'operatore chiedendo i dati identificativi del cliente e successivamente la richiesta viene presa in carico da un automa, che decodifica le informazioni ricevute e prepara un documento, formattato totalmente in automatico, che rappresenta la lettera di incarico pronta per l'approvazione.

Nell'attività di back-office, ogni pratica della banca richiedeva circa un'ora di lavorazione e consisteva soprattutto in un'attività di copiatura dei dati. Con l'integrazione della Robotic Automation si è ottenuto un grande risparmio in termini di tempo e ora circa 7.000 posizioni annuali vengono lavorate con un tempo medio di 50 secondi: questo consente ai dipendenti di dedicarsi ad altre attività (customer satisfaction, cross-selling, ecc.) senza essere più gravati dall'attività manuale, con un conseguente miglioramento della qualità del loro lavoro.

STANLEY BLACK & DECKER /

Una spina dorsale digitale per il Manufactory 4.0

Da decenni Engineering è impegnata nel progresso dei settori industriali e manifatturieri. Il nostro gruppo di Digital Industry è costantemente alla ricerca di collaborazioni con start-up, leader tecnologici, università, governo e produttori che vedono la trasformazione digitale come il modo migliore per potenziare l'efficienza e promuovere la produzione negli Stati Uniti e in tutto il mondo. Leader globale nel mercato degli utensili industriali, Stanley Black & Decker (SB&D) ha aperto le porte del suo nuovo Centro di eccellenza per la produzione avanzata ad Hartford, nel Connecticut, nell'aprile del 2019. Chiamata "Manufactory 4.0", la struttura funziona da epicentro per la "Smart Factory" globale della società e le iniziative di potenziamento della forza lavoro. Per celebrare l'apertura, SB&D ha ospitato un evento cui hanno partecipato il governo degli Stati Uniti e la leadership manifatturiera. Come uno dei partner esperti che ha sostenuto l'iniziativa di digitalizzazione globale di SB&D, il team di Engineering è stato invitato a partecipare e a presentare i contributi della sua offerta unica. Per costruire "Manufactory 4.0" SB&D stava esaminando tutti i tipi di sistemi digitali, inclusi robotica, sistemi di visione, nonché "una spina dorsale digitale" in grado di consentire a tutte queste diverse tecnologie di comunicare e operare in modo sincronizzato e continuo. Avendo stabilito una forte presenza come fornitore e system integrator per l'intero spettro di soluzioni di produzione digitale, il nostro team ha avuto il compito di sviluppare questa "spina dorsale digitale", che includeva un sistema di esecuzione di produzione (MES), pianificazione della produzione, simulazione di produzione, nonché la piena integrazione di tutti questi sistemi.

TRASFORMIAMO IL MONDO CHE SI PRENDE CURA DI NOI

GRI 103-2 GRI 103-3

896,5
Mln €
+10,8%

IL VALORE DEL MERCATO DI SOLUZIONI PER LA CYBERSECURITY IN ITALIA

(Confindustria, Il Digitale in Italia 2018)

+77,8%
(da 873 a 1.552)

LA CRESCITA DEGLI ATTACCHI DI CYBERSECURITY

nel periodo 2014/2018

(Rapporto Clusit 2019)

3,13
Mln €

IL COSTO MEDIO SOSTENUTO DALLE AZIENDE ITALIANE

per la perdita di dati causata da attacchi cyber

(Ponemon Institute Cost of a Data Breach 2018)

1,6
Mld €

IL VALORE DEL MERCATO DELLA SANITÀ DIGITALE

in Italia (1,5% dell'intera spesa sanitaria, a fronte del 2-3% della media europea)

(eHealthLab, I trend della sanità e il ruolo del Digitale: stato dell'arte e sfide del Sistema Italia 2018)

1.120
Mln €

L'IMPATTO ECONOMICO

se il 50% dei cittadini ritirasse online i referti medici, il 25% presso la farmacia e il rimanente 25% di persona

(Osservatorio Innovazione Digitale in Sanità, Sanità e digitale: uno spazio per innovare 2018)

41%

I CITTADINI CHE UTILIZZANO APP O WEARABLE PER LA SALUTE

(Osservatorio Innovazione Digitale in Sanità 2018)

7,5
Mln

I CITTADINI ITALIANI CHE VIVONO E LAVORANO IN AREE A RISCHIO IDROGEOLOGICO

(Ecosistema Rischio 2017 Legambiente)

0,1%

LA QUOTA PIL ITALIANO PER IL MONITORAGGIO ICT-BASED

delle infrastrutture del Paese mirato a prevenire i rischi ambientali

(Stati Generali della Ricerca e dell'Innovazione 2018)

La trasformazione digitale e lo sviluppo di tecnologie innovative permettono oggi alle aziende, alle pubbliche amministrazioni e alle organizzazioni di ogni genere di prendersi cura delle persone, dei propri asset e dell'ambiente che le circonda. La protezione fornita da soluzioni abilitanti interessa numerosi ambiti e spazia dai sistemi informatici delle forze dell'ordine (security), ai sistemi di protezione dei dati e degli asset delle aziende da attacchi di hacker (Cybersecurity), fino ad arrivare alla sensoristica dell'Internet delle cose (IoT) applicata ai processi agricoli per un minor uso di fitofarmaci e diserbanti. A queste si aggiungono poi soluzioni per la salute e la sanità pubblica, oltre che per la prevenzione di calamità ambientali.

Alla crescita esponenziale della quantità dei volumi e del valore delle informazioni (codice, testo, immagini, infografica, video, segnali), corrisponde l'importanza dell'adozione di tecnologie, competenze, processi e strutture per proteggere dati, applicazioni e infrastrutture da attacchi e accessi non autorizzati. Cybertech è la società leader in Italia del Gruppo Engineering che gestisce circa 500 progetti per supportare i clienti nell'implementazione di sistemi IT, nell'integrazione di tecnologie emergenti e nella conseguente ridefinizione dei processi di gestione delle loro organizzazioni per la protezione dei propri asset tangibili e intangibili. L'Azienda è inoltre impegnata nella diffusione della security awareness nella Pubblica Amministrazione, per sensibilizzare i dipendenti alla cura delle proprie identità digitali e, di conseguenza, delle informazioni dei cittadini.

Sul fronte della sanità Engineering accompagna aziende e autorità nello sviluppo di soluzioni e-health per favorire il controllo dei processi clinico-assistenziali in termini di spesa, appropriatezza, prevenzione, programmazione e organizzazione sanitaria, nonché di prescrizione e di erogazione dei servizi.

Molti sono i progetti incentrati sull'analisi dei dati (Big Data & Analytics), grazie ai quali oggi è possibile migliorare notevolmente la capacità predittiva degli

operatori pubblici e privati e ottenere una più pronta ed efficace risposta terapeutica, facendo leva sulla profilazione dell'assistito. Engineering ha infatti sviluppato un'offerta di soluzioni IT per facilitare e promuovere l'accesso dei cittadini ai servizi sanitari come i sistemi di prenotazione delle prestazioni sanitarie e il Fascicolo Sanitario Elettronico, oltre a numerosi servizi per migliorare l'efficienza delle cure primarie attraverso l'integrazione in rete dei medici di base e pediatri di libera scelta. L'Azienda ha inoltre fornito soluzioni per la digitalizzazione della gestione amministrativa delle aziende sanitarie.

Una relazione fortissima tra lo sviluppo di tecnologie informatiche e la sicurezza dei cittadini intercorre anche sul tema dell'ambiente. Per salvaguardare la popolazione da eventi climatici, sismici e catastrofi naturali si utilizzano infatti sempre di più sistemi Geographic Information System (GIS) e soluzioni informatiche, che consentono il monitoraggio e l'analisi in tempo reale di dati generati da reti di sensori collocati sul territorio. Sempre attraverso l'analisi dei Big Data Engineering fornisce soluzioni per il monitoraggio ambientale di dighe, pozzi, pali o pendii per la previsione di situazioni a rischio (come valanghe e crolli di roccia) e per la gestione del sistema di allerta meteo e idrogeologico, piani di evacuazione, sicurezza e reti di distribuzione dell'energia.

Sicurezza dei dati significa anche salvaguardia della privacy, integrità e disponibilità delle informazioni. Engineering conserva e gestisce, attraverso diverse soluzioni, molti dati del Sistema Sanitario Nazionale, della Pubblica Amministrazione Centrale e Locale e di clienti di tutti i settori produttivi del Paese. L'Azienda protegge con crittografia i dati e le informazioni dei cittadini e delle aziende e consente di ottenere una mappatura completa e attendibile dei rischi cui i singoli soggetti sono esposti.

Engineering ha inoltre frequenti interazioni con la Direzione Generale per la migrazione e gli affari interni della Commissione Europea su temi legati all'anti-

terrorismo ed è partner della piattaforma tecnologica europea Nessi, che contribuisce attivamente alle iniziative sui temi cruciali per lo sviluppo e la competitività dell'intero sistema produttivo europeo quali la Cybersecurity, le Open Platform a supporto della trasformazione digitale e l'Intelligenza Artificiale. Engineering è poi membro di IDSA, "International Data Space", al fine di controllare e regolare l'utilizzo e la condivisione dei dati privati.

L'unità di ricerca sulla Security Intelligence di Engineering (SE-CINT Lab) si occupa inoltre dello studio di soluzioni tecnologiche volte a scoprire, riconoscere e contrastare soggetti e gruppi di persone intenti a organizzare attività di propaganda, reclutamento e radicalizzazione o a preparare attentati terroristici e crimini di vario genere, fornendo alle istituzioni italiane ed europee e alle forze dell'ordine supporto in ambito Digital Forensics e security intelligence, finalizzato alla realizzazione di strumenti e servizi per l'analisi e il ragionamento automatico a supporto delle prove investigative di contrasto ad attività criminali.

CUP 2.0 /

In Toscana la prenotazione digitale semplifica l'accesso alle cure

Il miglioramento dell'efficienza dei servizi sanitari e sociosanitari oggi rappresenta un investimento indispensabile per la qualità della vita dei cittadini, necessaria anche a garantire la sostenibilità del sistema sanitario nel suo insieme.

Nasce così una nuova concezione del "prendersi cura del paziente", che passa anche attraverso l'innovazione dei servizi di accesso alle cure e alla loro digitalizzazione.

È in quest'ottica che nelle aree di Massa Carrara, Lucca, Viareggio, Livorno, Siena e Grosseto è stato introdotto grazie alla collaborazione con Engineering il "CUP 2.0", un nuovo servizio di prenotazione online che sfrutta la piattaforma informatica del CUP unico

regionale per la riduzione delle liste d'attesa. Muniti del promemoria della ricetta elettronica rilasciata dal proprio medico di base, i cittadini possono inserire nel nuovo portale il proprio codice fiscale e il numero della ricetta stessa: in questo modo il sistema propone automaticamente l'appuntamento più vicino nel tempo, compatibilmente con i criteri di priorità clinica inseriti dal medico. Nel caso in cui l'appuntamento proposto non fosse per qual si voglia ragione idoneo, il cittadino può selezionare altre date e orari, oppure altre strutture sanitarie di erogazione. Sul portale CUP Online è presente inoltre la sezione "I tuoi appuntamenti", dove è possibile visualizzare tutte le prenotazioni effettuate (eventualmente modificabili), stampare il promemoria o procedere con un'eventuale disdetta. Nell'attuale fase di avvio è possibile prenotare le principali visite specialistiche e le prestazioni di radiologia tradizionale, progressivamente l'offerta per i cittadini si amplierà sempre di più con le altre prestazioni sanitarie.

SECURITY AWARENESS / Principi di Cybersecurity nel Comune di Milano

A volte, a causa di comportamenti inconsapevolmente imprudenti, dipendenti e funzionari comunali possono esporre i dati dell'amministrazione a rischi di furto o di manomissione.

Diffondere un'adeguata consapevolezza e fornire le corrette informazioni in tema di Cybersecurity a tutti i dipendenti è quindi il modo più efficace per aumentare la sicurezza dei dati dei cittadini.

È in quest'ottica che Cybertech ha realizzato per il Comune di Milano un progetto per aumentare la sicurezza dei dati, intervenendo sul "fattore umano". L'insegnamento delle norme base in tema di sicurezza informatica ha permesso il miglioramento in tempi molto brevi del livello di conoscenza e consapevolezza di tutti

i dipendenti del Comune, prevalentemente personale amministrativo, operatori scolastici ed educatori.

Nel progetto educativo sono stati coinvolti circa 14.000 dipendenti del Comune, dunque non solo le persone che si occupavano di gestire in modo continuativo dati sensibili, ma anche quelle che con il loro comportamento avrebbero potuto mettere a rischio le informazioni personali sensibili dei cittadini.

I corsi di formazione consistevano in una serie di contenuti disponibili online, usufruibili in modo flessibile tramite la piattaforma Moodle (una delle community open source più grandi al mondo) e strutturati in modo da fornire una guida pratica sulle corrette modalità di uso degli strumenti digitali, computer o dispositivi mobili.

Grande attenzione è stata data soprattutto ai rischi ai quali è esposto l'utente (tra gli altri phishing, malware, social engineering), richiamando anche la normativa interna del Comune in merito alle misure di sicurezza e al ruolo degli utenti.

PROTECT ID / L'innovazione che protegge le identità digitali

La trasformazione digitale coinvolge sempre più aspetti della nostra esistenza ed è un processo in continua evoluzione. Una crescente capacità di innovazione si rileva necessaria in un contesto caratterizzato dall'importanza di essere sempre connessi. Sta quindi prendendo forma un nuovo mondo, dove vengono progressivamente annullate le differenze tra realtà fisica e realtà digitale e che ci permette di cogliere le opportunità offerte dalle nuove tecnologie in grado di abilitare nuovi paradigmi cognitivi, economici e sociali, offrendoci capacità decisionali migliori e più rapide.

Oggi ognuno ha la possibilità di vivere più vite in parallelo, nel mondo reale così come in quello virtuale.

Pertanto, la gestione della protezione delle identità digitali e dei dati personali presenti in rete ha effetti anche nella vita reale: la violazione della privacy può avere come effetti collaterali reati come diffamazione, cyberstalking e danni economici, tra i tanti.

Protect ID si inserisce in tale cornice e fornisce, attraverso l'utilizzo di modelli esistenti ed evidenze derivanti dalle sperimentazioni effettuate nell'ambito del progetto, un insieme di modelli e strumenti che permettono agli attori coinvolti nella catena di gestione dei dati personali di affrontare le sfide legate alla privacy delle identità digitali. Nello stesso tempo garantisce un elevato livello di sicurezza nel trattamento delle informazioni personali, un controllo diretto sui dati che consente la loro visione esclusivamente ai giusti destinatari e solamente nelle circostanze desiderate (privacy-enhancing) e l'esposizione della minima quantità di informazioni necessarie a eseguire una transazione, proteggendo così i dati da potenziali utilizzi illeciti.

GEOTEC / L'IoT per la prevenzione dei disastri naturali

Le soluzioni offerte dalla trasformazione digitale sono sempre più utili per proteggere l'uomo prevenendo i rischi ambientali. Attraverso una rete di sensori e la raccolta di miliardi di dati e motori cognitivi, permettono infatti di elaborare in tempo reale informazioni che migliorano la nostra conoscenza degli eventi climatici, sismici e, in generale, della natura e dell'ambiente.

Engineering do Brasil ha realizzato GEOTEC, un sistema che consente il monitoraggio di dighe, pozzi, pali, pendii e di qualsiasi altra struttura a servizio dell'estrazione mineraria, attraverso l'analisi dei dati raccolti da sensori collegati a Internet (IoT), la lettura di dati satellitari GPS, l'inserimento di foto

e report, l'integrazione con altri sistemi e la generazione di dashboard di controllo. Dal punto di vista della sicurezza, il controllo di queste strutture geotecniche è essenziale per le attività di manutenzione predittiva, che sfrutta la rilevazione delle anomalie con anticipo per la mitigazione del rischio di rottura delle strutture e per la prevenzione di guasti derivanti dalle trasformazioni generate nell'ambiente dall'attività estrattiva e di altri business con impatti significativi a livello geologico. GEOTEC viene attualmente utilizzato in Brasile, Canada, Mozambico ed è in corso di implementazione nella miniera in Nuova Caledonia. In totale è attivo in 1.136 siti estrattivi. Con la creazione di GEOTEC Engineering si posiziona come pioniere anche a livello Internazionale su progetti mission critical, rafforzando il suo impegno nello sviluppo nell'innovazione digitale per la protezione dell'ambiente.

ANITA / La Big Data Analysis contro il traffico illegale online

Proteggere i cittadini significa anche fornire alle forze dell'ordine strumenti innovativi per combattere in modo efficace le attività di traffico illegale online, portate avanti da organizzazioni criminali sempre più potenti e ramificate.

Il progetto ANITA (Advanced tools for fighting online illegal trafficking) nasce per sviluppare un nuovo sistema di indagine basato sulla conoscenza e centrato sull'utente, così da effettuare un'analisi eterogenea di testi, audio, video e immagini, sia online (Surface Web, Deep Web, DarkNet) che offline.

Il fine ultimo è quello di fornire una piattaforma integrata in grado di contrastare i traffici illegali perpetrati online grazie ad avanzati servizi di ricerca, estrazione, analisi e correlazione di informazioni rilevanti per le attività investigative. La piattaforma, grazie al

supporto di numerose forze dell'ordine, sta per essere testata su attività investigative legate ai seguenti traffici illegali:

- compravendita di sostanze stupefacenti online
- Nuove Sostanze Psicoattive (NPS), che includono un ampio gruppo di molecole caratterizzate da proprietà farmacologiche e tossicologiche particolarmente pericolose per la salute dei consumatori, soprattutto di natura sintetica e spesso pressoché sconosciute alle forze dell'ordine e quindi non inserite nel registro delle sostanze stupefacenti
- farmaci contraffatti, imitazioni di farmaci noti, che rappresentano un serio problema di salute per i potenziali utilizzatori che si affidano a canali distributivi non verificati
- armamenti di vario genere e munizioni, comprese le armi vendute nei dark market in semplici kit di montaggio.

Per far fronte a questi fenomeni, ANITA unisce: tecnologie innovative per il reperimento, l'acquisizione e l'analisi delle fonti di dati distribuite sui diversi livelli della rete Internet (Surface Web, Deep Web, Darknet), comprese quelle riguardanti le transazioni finanziarie; avanzati strumenti di Big Data Analysis and Analytics per l'analisi automatica di grandi quantità di contenuti eterogenei; metodologie efficaci di modellazione e gestione della conoscenza in grado di attivare meccanismi deduttivi ed induttivi per i processi investigativi; applicazioni di intelligence per consentire agli utenti di identificare *pattern* con competenze specifiche per correlazioni spaziali, temporali e causali tra eventi, attività ed entità coinvolte nei traffici illegali al fine di supportare i processi decisionali.

DEFENDER / Soluzioni innovative per la difesa di infrastrutture energetiche

La protezione delle Infrastrutture Energetiche Critiche (Critical Energy Infrastructure - CEI) sta assumendo un ruolo sempre più importante. Tuttavia, gli approcci teorici non sono in grado di fornire livelli adeguati di sicurezza perché spesso utilizzati separatamente e progettati su modelli di attacco incompleti, dando vita a politiche di gestione della sicurezza frammentate e troppo specifiche.

DEFENDER è il progetto coordinato da Engineering che mira a proteggere le CEI e a mitigare le minacce di natura informatica e fisica, ponendosi i seguenti obiettivi:

- modellare le CEI come Sistemi Cyber-Fisici per gestire i potenziali effetti reciproci delle minacce informatiche e fisiche (Distributed Large Scale Cyber-Physical System)
- definire un modello innovativo di gestione della sicurezza che sfrutti l'analisi dinamica degli accordi sul livello del servizio (SLA) per una gestione economicamente efficace nel tempo, adattandosi alle peculiarità dell'infrastruttura ("no one-size fits all")
- mettere le persone al centro del processo di gestione della sicurezza, fornendo loro le capacità di agire come sensori virtuali per l'identificazione delle minacce, rendendoli primi soccorritori in caso di attacchi (Human-In-The-Loop).

Impresa europea di integrazione e sicurezza con un ampio portafoglio di applicazioni ICT e servizi cloud-based nell'ambito delle reti energetiche intelligenti, Engineering contribuirà alla raccolta, all'analisi e al monitoraggio dei dati, ospiterà il cuore della piattaforma e supporterà l'analisi e la classificazione dei rischi informatici e fisici, consentendo la valutazione

del ciclo di vita della sicurezza e contribuendo alla resilienza attraverso soluzioni specifiche.

L'efficacia di DEFENDER sarà validata su un simulatore di laboratorio (RWTH in Germania) e in 4 trial presenti in Francia, Italia e Slovenia, che coprono l'intera catena del valore dell'energia: un impianto di generazione a combustione (ENGIE), un impianto eolico (BFP), una rete di trasmissione TSO HV (ELES), una rete di distribuzione DSO (ASM) e un produttore/consumatore.

HERMENEUT / La gestione dei rischi immateriali delle imprese

Gli attacchi informatici possono pregiudicare asset intangibili quali reputazione, diritti di proprietà intellettuale (DPI), competenza e know-how, anche per via del profondo squilibrio tra l'efficienza degli attacchi e l'inadeguatezza delle difese. Ciò è dovuto, in parte, anche alla mancanza di informazioni quantitative che supportino i processi decisionali per stabilire la priorità degli investimenti a tutela della sicurezza.

Promuovendo una cultura della gestione dei rischi economicamente efficiente, Engineering ha avviato Hermeneut, il progetto che modella le crescenti minacce informatiche e i potenziali impatti che questi potrebbero avere sul valore degli asset intangibili, fornendo alle singole organizzazioni e ai differenti settori una metodologia innovativa per la valutazione delle specifiche vulnerabilità degli asset materiali e immateriali maggiormente a rischio di un'azienda. Questa metodologia prende in considerazione i piani dell'aggressore, il livello di mercificazione, l'esposizione delle organizzazioni target e i fattori umani, consentendo di stimare la probabilità con cui un potenziale attacco informatico potrebbe sfruttare le vulnerabilità identificate.

L'obiettivo è aiutare le aziende a comprendere il pro-

prio livello di rischio cyber e le migliori strategie di mitigazione, fornendo un tool semplice e intuitivo che, nonostante alcune approssimazioni, possa fornire stime ragionevoli a fronte di un impegno degli utenti minimo, dal momento che richiede una conoscenza limitata delle logiche di attacco cyber e la sola conoscenza della situazione della propria azienda.

PROCREAZIONE MEDICALMENTE ASSISTITA (PMA) / In Toscana la sanità digitale fa nascere nuove vite

Il ricorso alla Procreazione Medicalmente Assistita (PMA) è in crescita costante, è infatti stimato che oggi in Italia una coppia su cinque abbia difficoltà a procreare per vie naturali.

Per le coppie che intraprendono questa strada è di fondamentale importanza essere accompagnate lungo tutto il percorso, la gran parte delle volte articolato tra molteplici centri, esami e competenze diverse. Lo sviluppo tecnologico in questo senso può offrire un importante supporto.

La Regione Toscana, percependo l'importanza del legame tra sanità e tecnologia, ha istituito la "Rete Regionale per la Prevenzione e Cura dell'Infertilità", che raccoglie tutti i centri pubblici e privati che si occupano di infertilità e di PMA. La rete permette di concentrare le tecnologie più innovative in *hub* di riferimento territoriale, in grado di raccogliere tutte le richieste specialistiche provenienti dai centri e dagli ambulatori periferici che seguono le coppie assistite, senza che queste debbano spostarsi dal loro luogo di residenza, evitando così che difficoltà pratiche si aggiungano a quelle emotive.

Nell'ambito di questo progetto Engineering ha realizzato una piattaforma che consente di integrare dati, processi specialistici e sistemi regionali coinvolti del

percorso, così da permettere la migliore collaborazione e la condivisione sicura del patrimonio informativo tra tutti i professionisti sanitari.

Grazie a questo modello organizzativo e relative tecnologie abilitanti, l'equipe dei vari centri possono beneficiare di un sistema unico e completo per una visione d'insieme del quadro clinico delle coppie. Allo stesso tempo, la coppia segue un percorso semplificato, grazie a un unico punto di accesso per tutte le necessità cliniche, assistenziali e amministrative.

CURAVESTA / La "mobile health" al fianco dei pazienti in assistenza domiciliare

Il progressivo invecchiamento della popolazione e l'aumento dei malati cronici, soprattutto a causa di stili di vita poco salutari, hanno portato all'introduzione di nuovi approcci alla cura. Allo stesso tempo hanno incentivato lo sviluppo di trattamenti diagnostici supportati da tecnologie digitali che avvicinano l'ospedale al paziente attraverso strumenti in grado di analizzare e gestire informazioni e dati, che in futuro saranno sempre più importanti nelle scelte attive delle persone.

CuraVesta è un innovativo servizio di "mobile health" (Salute in Mobilità). Si tratta di una pratica di assistenza sanitaria pubblica supportata da dispositivi mobili come smartphone e altri device wireless, che permettono il monitoraggio del paziente e l'assistenza digitale personalizzata.

Sviluppata da Engineering ITS, la app CuraVesta permette di offrire attività di assistenza domestica quotidiana, sia psicologica che fisica, la possibilità di mettersi in contatto in qualsiasi momento con i membri della propria famiglia, amici e, in caso di emergenza, con medici e infermieri, avendo accesso diretto a servizi assistenziali a pagamento.

Nello specifico le principali funzionalità fornite da

CuraVesta sono:

- comunicazione verbale e scritta tra le parti (familiari, amici, ma anche tra le diverse figure coinvolte nell'assistenza del paziente)
- lettura automatica dei sensori installati nell'appartamento della persona bisognosa di aiuto e successiva trasmissione delle informazioni a persone o organizzazioni responsabili
- impostazione e controllo del piano terapeutico e delle attività mediche
- collegamento diretto al medico o all'infermiere responsabile
- comunicazione con altre persone che vivono in circostanze simili (ad esempio attraverso giochi virtuali)
- la funzione "Assistenza", che permette di semplificare lo svolgimento delle attività quotidiane
- la possibilità di connettere i pazienti con medici, servizi di assistenza, servizi di consulenza e assicurazioni sanitarie
- l'avatar per lo shopping, che aiuta i pazienti a procurarsi e fare scorte di medicinali, ausili o alimenti.

SHIRE (OGGI TAKEDA) / La trasformazione dell'industria farmaceutica americana

Le pubblicità americane degli anni '50 mostrano sigarette, morfina, cocaina, oppio come medicine commercializzate da aziende e medici. Nel corso dei decenni, quando si è iniziato a rendersi conto del danno che queste sostanze stavano arrecando alle persone, sono intervenute le organizzazioni federali e oggi la produzione di farmaci viene fortemente regolamentata.

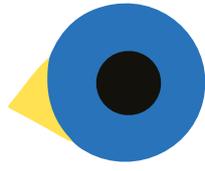
La salute dei pazienti è oggi prioritaria, ma la complessità delle normative governative ha creato molte nuove sfide per i produttori moderni. Il controllo di qualità, infatti, rallenta l'intero processo e, per questo motivo, i nuovi farmaci richiedono sempre più

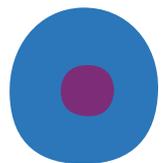
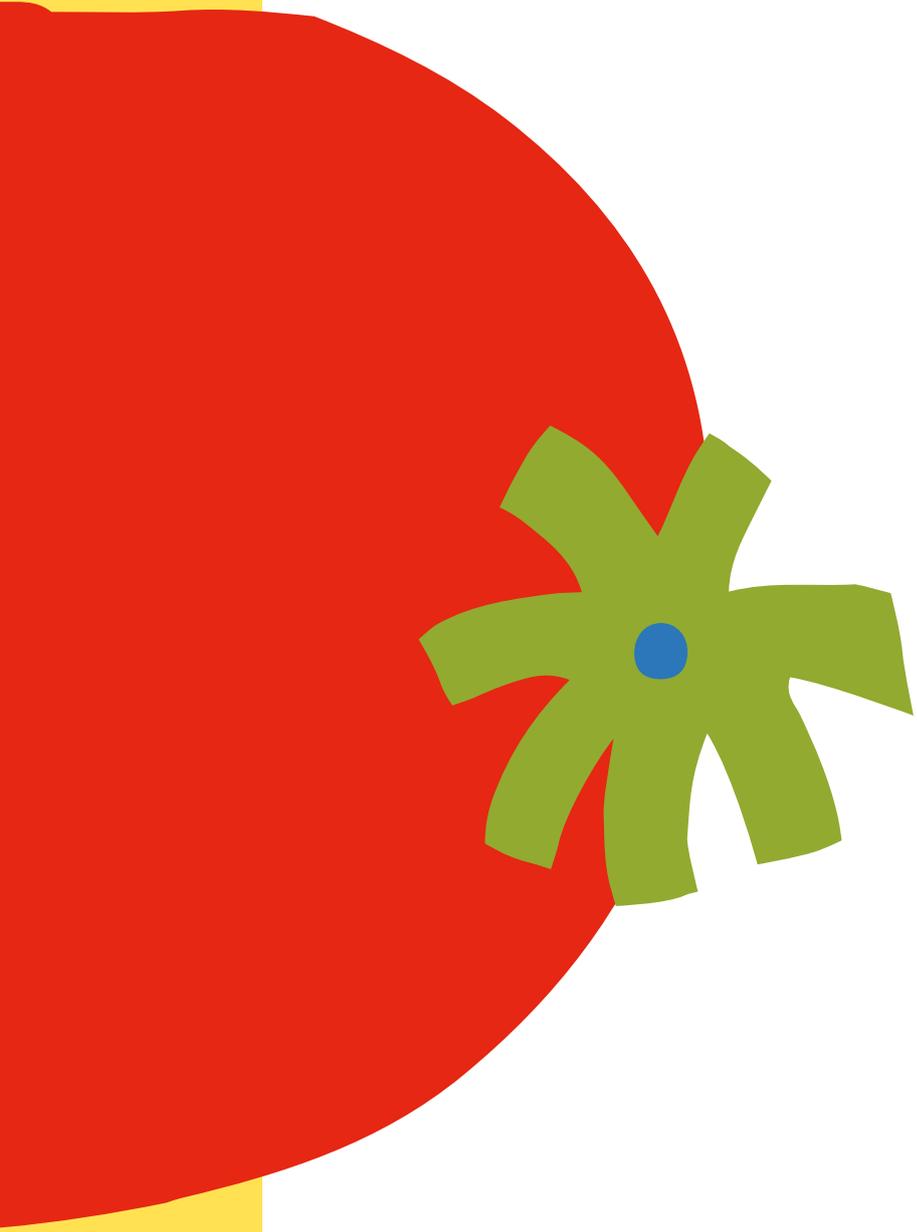
tempo per essere sviluppati e impiegano più tempo per arrivare ai pazienti. Tutto questo fa aumentare i costi sia per i produttori che per i pazienti, anche perché l'introduzione di nuove tecnologie avviene lentamente.

Engineering USA collabora con le aziende sanitarie e farmaceutiche per aiutare a risolvere i principali problemi di produzione e regolamentazione. Shire, ora Takeda, è un produttore globale focalizzato sul benessere e il mantenimento della vita dei pazienti con malattie rare, come l'emofilia e l'immunodeficienza primaria, in tutto il mondo. Negli ultimi 7 anni, il team di Engineering USA ha collaborato con Shire per digitalizzare i propri processi di produzione in strutture in tutto il Nord America, riducendo l'utilizzo della carta fino al 90%. Nel 2018 questa iniziativa si è estesa anche alle strutture europee di Shire. Grazie alla digitalizzazione la maggior parte dei controlli di qualità avviene in pochi secondi, non ore. Questo accelera la produzione e consente di produrre e distribuire in tutto il mondo medicinali di qualità superiore a pazienti affetti da alcune delle malattie più debilitanti.



APPENDICE





NOTA METODOLOGICA

GRI 102-1 GRI 102-45 GRI 102-46 GRI 102-50 GRI 102-53

Lo standard di rendicontazione adottato per la redazione del sesto Bilancio di Responsabilità Sociale di Impresa del Gruppo Engineering è il "GRI Sustainability Reporting Standards". Questo report è stato preparato in accordo con i GRI Standards: opzione Core. Gli indicatori dello standard, che trovano corrispondenza con i temi materiali di Engineering, sono segnalati all'inizio di ciascun capitolo. L'elenco completo degli standard utilizzati, con esplicitazione di topic e disclosure approfondite, è riportato nel GRI Content Index.

Il Bilancio di Responsabilità Sociale di Impresa di Engineering fa riferimento ai dati, ai progetti svolti e ai servizi forniti dal Gruppo nell'esercizio 2018 e riporta

i principali impatti derivanti dai progetti di Engineering, con un focus particolare sull'Italia, dove la Società svolge la maggior parte delle operazioni e concentra gran parte dei propri ricavi. Il bilancio riporta inoltre informazioni sulle società controllate all'estero in termini di mission, attività, composizione del personale, mentre i dati ambientali si riferiscono solo al perimetro Italia. I dati economico-finanziari presentati in questo Bilancio di Responsabilità Sociale di Impresa sono gli stessi pubblicati all'interno del bilancio consolidato 2018, la cui revisione contabile è stata svolta da Deloitte secondo i principi e i criteri raccomandati dalla CONSOB.

Per ulteriori informazioni è possibile scrivere all'indirizzo di posta elettronica: csr@eng.it.

L'ANALISI DI MATERIALITÀ

GRI 102-47 GRI 103-1

L'analisi di materialità, condotta per la prima volta nel 2014 e aggiornata nel 2016, è partita dall'individuazione delle tematiche generalmente riconosciute come importanti perché segnalate all'interno dello standard del Global Reporting Initiative, considerato generalmente rappresentativo della prospettiva esterna all'Azienda in quanto individuato in contesti di dibattito e confronto multi-stakeholder a livello internazionale. Si è poi passati a valutare le tematiche di sostenibilità trattate all'interno di documenti aziendali quali le politiche, le procedure interne, il Codice Etico, i precedenti Bilanci di Responsabilità Sociale di Impresa. La seconda fase per l'individuazione delle tematiche materiali ha avuto come obiettivo quello di mettere in luce gli aspetti di sostenibilità maggiormente collegati al business di Engineering e afferenti al settore dell'Information Technology e allo scenario di riferimento.

Con questo obiettivo sono stati analizzati:

- il documento del GRI (Global Reporting Initiative) "Sustainability Topics for Sectors: What do

stakeholders want to know?" per ciò che riguarda il settore "Software as a Service"

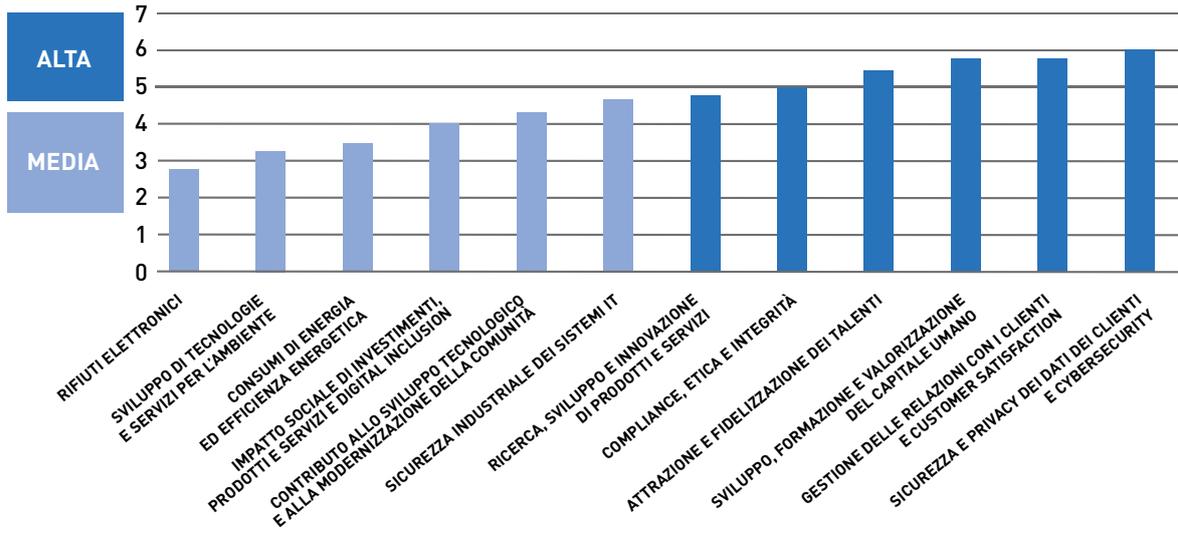
- la Materiality Map del SASB (Sustainability Accounting Standards Board) per ciò che riguarda il settore "Technology and Communications" ed, in particolare, il sottosectore "Software as a Service"
- il report del GeSI (Global e-sustainability Initiative) "#SMARTer2030, ICT Solutions for 21st Century Challenges"
- lo Yearbook 2016 di RobecoSAM, per ciò che riguarda il settore "IT Services & Internet Software as a Services".

La lista delle tematiche emerse nel corso dell'analisi preliminare è stata discussa, analizzata, pesata nel corso di interviste dedicate in cui sono state coinvolte tutte le prime linee del Gruppo (posizioni apicali) secondo un approccio che ha permesso al top management aziendale di valutare ciascuna tematica di Responsabilità Sociale di Impresa secondo una prospettiva interna (in relazione alla Società) ed una prospettiva esterna (in relazione agli stakeholder esterni del Gruppo).

RISULTATI DELL'ANALISI DI MATERIALITÀ

Temi materiali	Priorità	Corrispondenti Aspetti GRI	Perimetro Rilevanza interna	Rilevanza esterna
Sicurezza e privacy dei dati dei clienti e Cybersecurity	Alta	Privacy dei clienti	Engineering	Clienti
Gestione delle relazioni con i clienti e customer satisfaction	Alta	-	Engineering	Clienti
Sviluppo, formazione e valorizzazione del capitale umano	Alta	Formazione e sviluppo del personale	Engineering	
Attrazione e fidelizzazione dei talenti	Alta	Occupazione	Engineering	
Compliance, etica e integrità	Alta	Occupazione Compliance socio-economica	Engineering	Clienti
Ricerca, sviluppo e innovazione di prodotti e servizi	Alta	-	Engineering	
Sicurezza industriale dei sistemi IT	Alta	-	Engineering	Clienti
Contributo allo sviluppo tecnologico e alla modernizzazione della comunità	Media	Performance economica Impatti economici indiretti	Engineering	Clienti Collettività
Impatto sociale di investimenti, prodotti e servizi e digital inclusion	Media		Engineering	Clienti Collettività
Consumi di energia ed efficienza energetica	Media	Energia	Engineering	
Sviluppo di tecnologie e servizi per l'ambiente	Media	-	Engineering	Collettività
Rifiuti elettronici	Media	Rifiuti	Engineering	

PRIORITÀ RILEVATA NEI FATTORI DI MATERIALITÀ



Perché questi temi sono importanti per Engineering

Sicurezza e privacy dei dati dei clienti e Cybersecurity: Engineering conserva e gestisce presso i propri Data Center una grande mole di informazioni di vario tipo, molti dei dati del Sistema Sanitario Nazionale, della Pubblica Amministrazione Centrale e Locale e di clienti di tutti i settori produttivi del Paese. La questione della sicurezza e della privacy dei dati è perciò di primaria importanza. Inoltre il Gruppo è attivamente impegnato nella progettazione e nella fornitura, all'esterno, di servizi di Cybersecurity.

Gestione delle relazioni con i clienti e customer satisfaction: le attività di Engineering, comprese all'interno di una variegata offerta di *business integration*, outsourcing applicativo e infrastrutturale e consulenza strategica, sono fortemente caratterizzate dal fatto che necessitano di adattarsi al business e alle esigenze dei clienti (oltre 1.000) con cui è dunque necessario un rapporto costante e un sistema di rilevazione della soddisfazione che fornisce una misura sull'efficacia e la qualità del lavoro e della strategia aziendale.

Sviluppo, formazione e valorizzazione del capitale umano: la competizione su settori d'avanguardia come quelli in cui l'Azienda si cimenta ogni giorno determina che le persone sono la risorsa principale per Engineering; lo sviluppo e la valorizzazione del capitale umano costituisce, pertanto, una delle priorità del Gruppo in un contesto in continua evoluzione che richiede di porre particolare attenzione all'aggiornamento e sviluppo delle competenze e alla costruzione di nuove figure professionali (ad esempio il data scientist) attraverso importanti investimenti nella formazione.

Attrazione e fidelizzazione dei talenti: il settore in cui Engineering opera è caratterizzato da una limi-

tata disponibilità sul mercato di risorse con competenze specialistiche in ambito IT; in tale ottica è importante per l'Azienda attuare efficaci politiche di attrazione dei migliori talenti dal mercato del lavoro, in collaborazione anche con le università; similmente i percorsi interni di sviluppo delle carriere sono progettati per fidelizzare e trattenere, all'interno dell'Azienda, le migliori risorse.

Compliance, etica e integrità: considerato l'alto numero di attori, spesso pubblici e istituzionali, con cui il Gruppo interagisce e data la sensibilità di molti dei suoi progetti e delle informazioni trattate, Engineering si pone in prima linea nel prevenire e contrastare comportamenti illeciti, nell'adottare e promuovere una condotta di business etica e nel garantire la massima aderenza alle leggi e ai regolamenti.

Ricerca, sviluppo e innovazione di prodotti e servizi: l'attività di ricerca e sviluppo e l'innovazione rappresentano un fattore critico per il successo sul mercato.

Sicurezza industriale dei sistemi IT: l'affidabilità dei sistemi e delle infrastrutture IT è un obiettivo primario per Engineering, che opera sul mercato di system integrator e di designer di piattaforme tecnologiche all'avanguardia.

Contributo allo sviluppo tecnologico e alla modernizzazione della comunità: Engineering è la prima società italiana nel settore IT ed è dunque per sua natura votata a ricoprire un ruolo di leadership nel contribuire allo sviluppo tecnologico e digitale della comunità in cui opera, mettendo a disposizione le proprie competenze e la propria esperienza per la modernizzazione del Paese.

Impatto sociale di investimenti, prodotti e servizi e digital inclusion: l'Information Technology ha un

impatto crescente in termini di miglioramento della qualità della vita e del benessere sociale e dunque rappresenta una possibile risposta ai cittadini da parte dei clienti in particolare del settore Pubblica Amministrazione e Sanità.

Consumi di energia ed efficienza energetica: tra i principali impatti ambientali riconducibili al Gruppo ci sono i consumi di energia elettrica necessari al mantenimento dei quattro Data Center dell'Azienda, che assicurano anche la gestione dell'infrastruttura tecnologica informatica su cui poggiano tutte le sedi italiane del Gruppo per le loro attività in remoto.

Sviluppo di tecnologie e servizi per l'ambiente: molte soluzioni IT si prestano a fornire soluzioni a problemi e ridurre gli impatti sull'ambiente e in futuro saranno sempre più richieste da clienti di diversi settori.

Rifiuti elettronici: il business di Engineering non produce quantità di rifiuti rilevanti. La voce più significativa, in quest'ambito, è rappresentata dai rifiuti elettronici prodotti dalla gestione dei Data Center del Gruppo e riconducibile alla sostituzione di componenti degli impianti; un'altra voce significativa è costituita dai PC utilizzati all'interno degli uffici.

I NOSTRI STAKEHOLDER

GRI 102-13 GRI 102-40 GRI 102-42 GRI 102-43 GRI 102-44

La tabella mostra le principali categorie di stakeholder di Engineering e le modalità di coinvolgimento, la frequenza e le tipologie di attività attraverso cui l'Azienda

comunica e interagisce in base a un approccio che considera legittimità della relazione, vicinanza, potere di influenza e impatti legati all'attività del Gruppo.

Principali categorie di stakeholder	Mappa Engineering	Modalità di interazione, ascolto e coinvolgimento
Dipendenti	10.730 professionisti distribuiti in oltre 60 sedi tra Italia, Belgio, Germania, Norvegia, Repubblica di Serbia, Spagna, Svezia, Svizzera, Argentina, Brasile e Usa	<ul style="list-style-type: none"> • Strumenti di comunicazione interna (newsletter, Intranet, mailing, blog) • Eventi interni ed esterni dedicati ai dipendenti • Presenza costante della Direzione HRO nelle sedi • Magazine aziendale "Ingenium"
Clienti	Circa 1.000 clienti nazionali e internazionali nei settori: <ul style="list-style-type: none"> • Pubblica Amministrazione Locale e Centrale (Comuni, Regioni, Ministeri) • Sanità (Ospedali, Asl) • Finanza (Grandi gruppi Bancari e Assicurativi) • Telecomunicazioni (tutti i maggiori player italiani) • Energia (Produttori e Distributori di energia) • Industria • Istituzioni europee e internazionali 	<ul style="list-style-type: none"> • Indagini di soddisfazione periodiche • Relazioni continue con il nostro staff di consulenti • Magazine aziendale "Ingenium" • Eventi dedicati ai clienti
Fornitori	Fornitori concentrati nei settori: <ul style="list-style-type: none"> • beni strumentali (in particolare hardware e software) • gestione e manutenzione degli immobili posseduti da Engineering • aziende che forniscono loro personale per la consulenza in ambito informatico che spazia dall'analisi alla programmazione su alcuni progetti di Engineering • consulenti e free lance che lavorano su processi o attività specifici di alcuni progetti di Engineering 	<ul style="list-style-type: none"> • Relazioni giornaliere con la Direzione Acquisti e con le funzioni aziendali delle attività erogate • Dialogo con le principali associazioni di rappresentanza dei fornitori • Portale fornitori sul sito internet PAGE (Portale Acquisti Gruppo Engineering) page.eng.it • Relazione del personale della Direzione Acquisti Consulenze Informatiche (DACI) che opera sul territorio con le aziende che forniscono servizi professionali e con i consulenti free lance

Principali categorie di stakeholder	Mappa Engineering	Modalità di interazione, ascolto e coinvolgimento
Associazioni di categoria e di settore	Associazioni nazionali settore informatico, software, ICT	Incontri periodici, preparazione e condivisione di buone pratiche, partecipazione a lavori all'interno di commissioni tecniche e di rappresentanza
Istituzioni finanziarie	Banche nazionali e internazionali e Istituti per il credito che finanziano i principali investimenti del Gruppo	Incontri con il top management aziendale
Mondo no-profit	<ul style="list-style-type: none"> • Associazioni per la promozione dell'ambiente • Cooperative/Onlus 	Sponsorizzazioni, liberalità, cessione di beni o di servizi, progetti in partnership, formazione e stage in azienda
Sindacati	Sindacati dell'industria metalmeccanica	<ul style="list-style-type: none"> • Contrattazione collettiva e territoriale • Incontri con rappresentanti sindacali aziendali
Università e Istituti di ricerca	Istituti universitari e di ricerca nazionali ed europei	<ul style="list-style-type: none"> • Sviluppo di progetti in partnership, supporto economico alla ricerca, formazione e supporto alla ricerca e sviluppo di prodotti • Testimonianze aziendali presso istituti scolastici
Media	<ul style="list-style-type: none"> • Quotidiani, periodici, radio e tv nazionali • Riviste di settore • Giornali ed emittenti radio e tv locali • Testate online 	<ul style="list-style-type: none"> • Contatti in occasione del lancio di progetti rilevanti, pubblicazione di documenti aziendali, interviste, eventi • Magazine aziendale "Ingenium"
Partner progettuali	<ul style="list-style-type: none"> • Piccole e grandi aziende italiane ed europee (es. settore energetico, sanitario) • Ospedali europei 	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinamento nell'ambito di progetti finanziati da enti pubblici europei e nazionali • Sviluppo di progetti in partnership

DATI DEL PERSONALE

GRI 102-8 GRI 401-1

Consistenza del personale dipendente/subordinato per tipo di contratto e genere al 31/12	UOMINI			DONNE			TOTALE		
	2016	2016	2016	2017	2017	2017	2018	2018	2018
A tempo indeterminato	6.050	2.631	8.681	6.990	3.037	10.027	7.250	3.207	10.457
A tempo determinato	99	62	161	143	103	246	170	103	273
TOTALE	6.149	2.693	8.842	7.133	3.140	10.273	7.420	3.310	10.730

Consistenza totale della forza lavoro (espressa come organico medio ULA) per natura del rapporto di lavoro e genere	UOMINI			DONNE			TOTALE		
	2016	2016	2016	2017	2017	2017	2018	2018	2018
DIPENDENTI	5.748	2.417	8.165	6.657	2.792	9.449	6.868	2.920	9.788
CONSULENTI	n.d.	n.d.	2.900	n.d.	n.d.	3.300	n.d.	n.d.	3.779

Consistenza totale della forza lavoro espressa come organico medio/ULA per area geografica e genere (include dipendenti e altre tipologie di contratto non subordinato)	UOMINI			DONNE			TOTALE		
	2016	2016	2016	2017	2017	2017	2018	2018	2018
Italia Nord	2.416	1.131	3.547	2.660	1.250	3.910	2.780	1.301	4.081
Italia Centro	2.144	927	3.071	2.379	1.059	3.438	2.334	1.065	3.399
Italia Sud e Isole	753	219	972	1.032	284	1.316	1.085	303	1.388
Brasile	333	92	425	366	105	471	338	108	446
Belgio	8	7	15	6	7	13	6	7	13
Serbia	15	6	21	15	5	20	67	27	94
Argentina	13	2	15	10	2	12	8	1	9
USA	0	0	0	52	7	59	48	7	55
Germania	67	33	99	135	72	207	195	98	293
Spagna	0	0	0	2	1	3	6	2	8
Gran Bretagna	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Romania	0	0	0	0	0	0	1	1	2
TOTALE GRUPPO	5.748	2.417	8.165	6.657	2.792	9.449	6.869	2.920	9.789

Consistenza del personale dipendente del Gruppo per inquadramento professionale e genere al 31/12	UOMINI			DONNE			TOTALE		
	2016	2016	2016	2017	2017	2017	2018	2018	2018
Dirigenti	304	42	346	305	49	354	310	52	362
Quadri	1.323	406	1.729	1.481	456	1.937	1.560	472	2.032
Impiegati	4.522	2.245	6.767	5.347	2.635	7.982	5.550	2.786	8.336
Operai	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE	6.149	2.693	8.842	7.133	3.140	10.273	7.420	3.310	10.730

Ripartizione del personale dipendente per fascia di età, e genere e area geografica al 31/12	UOMINI			DONNE			TOTALE		
	2016	2016	2016	2017	2017	2017	2018	2018	2018
ITALIA									
Età < 30 anni	433	235	668	553	263	816	624	308	932
Età 30 - 50 anni	4.117	1.914	6.031	4.648	2.173	6.821	4.355	2.050	6.405
Età > 50 anni	1.036	361	1.397	1.216	466	1.682	1.660	650	2.310
ESTERO									
Età < 30 anni	212	43	255	258	64	322	195	80	275
Età 30 - 50 anni	323	134	457	421	163	584	549	212	761
Età > 50 anni	28	6	34	37	11	48	37	10	47

Consistenza del personale a categorie protette al 31/12 per tipo di contratto	2016			2017			2018		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
ITALIA	236	139	375	266	155	421	289	183	472
ESTERO	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Consistenza del personale a tempo indeterminato per categoria professionale e genere al 31/12	2016			2017			2018		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Dirigenti	300	42	342	301	47	348	302	50	352
Quadri	1.318	406	1.724	1.476	454	1.930	1.558	472	2.030
Impiegati	4.432	2.183	6.615	5.213	2.536	7.749	5.390	2.685	8.075
Opera	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE	6.050	2.631	8.681	6.990	3.037	10.027	7.250	3.207	10.457
Consistenza del personale a tempo indeterminato per tipologia di impiego al 31/12	2016			2017			2018		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Full Time	6.012	2.152	8.164	6.943	2.479	9.422	7.343	2.686	10.029
Part Time	38	479	517	47	558	605	77	624	701
Nuove assunzioni di personale dipendente per fascia di età, genere e area geografica al 31/12	2016			2017			2018		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
ITALIA									
Età < 30 anni	223	109	332	291	119	410	292	167	459
Età 30 - 50 anni	839	226	1.065	793	355	1.148	321	115	436
Età > 50 anni	218	42	260	123	63	186	39	9	48
TOTALE*	1.280	377	1.657	1.207	537	1.744	652	291	943
ESTERO									
Età < 30 anni	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Età 30 - 50 anni	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Età > 50 anni	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
TOTALE**	n.d.	n.d.	563	n.d.	n.d.	416	n.d.	n.d.	449
TOTALE GRUPPO	n.d.	n.d.	2.220	n.d.	n.d.	2.160	n.d.	n.d.	1.392
Personale dipendente in uscita per fascia di età, genere e area geografica al 31/12	2016			2017			2018		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
ITALIA									
Età < 30 anni	82	26	108	63	38	101	93	51	144
Età 30 - 50 anni	661	159	820	214	82	296	278	115	393
Età > 50 anni	225	44	269	103	24	127	59	18	77
TOTALE	968	229	1197	380	144	524	430	184	614
ESTERO									
Età < 30 anni	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Età 30 - 50 anni	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Età > 50 anni	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	205	n.d.	n.d.	n.d.
TOTALE	n.d.	n.d.	317	n.d.	n.d.	205	n.d.	n.d.	321
TOTALE GRUPPO	n.d.	n.d.	1514	n.d.	n.d.	729	n.d.	n.d.	935
Scioperi e dispute industriali				2016	2017	2018			
% ore sciopero sul totale ore lavorate				0,03	0,00	0,08			
Tasso di sindacalizzazione dei dipendenti (%)				10,31	11,69	11,48			

* Il dato 2017 è così composto: 809 nuove assunzioni; 713 acquisizioni societarie esterne; 53 acquisizioni di ramo da società esterne; 169 affitto di ramo da società esterne mentre nel 2018 ci sono state 35 persone assunte per effetto di nuove acquisizioni societarie e 908 assunzioni dal mercato del lavoro.

** Il dato 2017 è così composto: 313 nuove assunzioni; 103 acquisizioni societarie da società esterne. Nel 2018 le assunzioni all'estero sono state tutte effettuate sul mercato del lavoro.

GRI CONTENT INDEX - CORE OPTION

GRI 102-55

Nell'ambito del Content Index Service, il GRI Service ha revisionato il GRI Content Index che è chiaramente presentato e i riferimenti a tutte le disclosure incluse sono allineate con le sezioni appropriate nel corpo del Report.



GRI 101 - FOUNDATION 2016

GRI 102: General disclosure 2016	Descrizione	Pagina, riferimenti e note
General disclosure		
Profilo organizzativo		
102-1	Nome dell'organizzazione	Nota metodologica Pagina 94
102-2	Principali attività, marchi, prodotti e/o servizi	Il profilo Pagina 12
102-3	Luogo in cui ha sede il quartier generale dell'organizzazione	Piazzale dell'Agricoltura 24 - Roma
102-4	Nome e numero di Paesi nei quali opera l'organizzazione	Il profilo Pagina 12
102-5	Assetto proprietario e forma legale	Tante aziende, un'innovazione responsabile Pagina 12
102-6	Mercati serviti	Il profilo Pagina 12
102-7	Dimensione dell'organizzazione	Il profilo Pagina 12
102-8	Caratteristiche della forza lavoro (incluse variazioni significative) suddivisa per tipologia di rapporto di lavoro e contratto, area geografica e genere	Dati del personale Pagina 102 La responsabilità verso le nostre persone Pagina 36
102-9	Descrizione della catena di fornitura dell'organizzazione	I fornitori, partner nella garanzia di qualità Pagina 32
102-10	Variazioni significative nel corso del periodo di riferimento (dimensioni, struttura, proprietà, catena di fornitura)	Il profilo Pagina 12

GRI 102: General disclosure 2016	Descrizione	Pagina, riferimenti e note
Profilo organizzativo		
102-11	Modalità di applicazione del principio o approccio prudenziale	L'approccio precauzionale richiamato dal principio 15 della dichiarazione di Rio delle Nazioni Unite è applicato da Engineering a protezione dell'ambiente dallo sviluppo all'introduzione di nuovi servizi e nella pianificazione delle attività operative.
102-12	Sottoscrizione o adozione di codici di condotta, principi e carte relativi alla sostenibilità	Governance, etica e principi, l'architettura del nostro business Pagina 25
102-13	Appartenenza come membro ad associazioni e organizzazioni nazionali o internazionali	I nostri stakeholder Pagina 100
Strategia		
102-14	Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale (ad esempio Amministratore Delegato, Presidente o posizione equivalente) in merito all'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia	Lettera agli stakeholder Pagina 8
Etica e integrità		
102-16	Descrizione dei valori dell'organizzazione, i principi, gli standard e le norme di comportamento, come codici di condotta, codici etici	Governance, etica e principi, l'architettura del nostro business Pagina 25
Governance		
102-18	Struttura di Governance dell'organizzazione, inclusi i comitati che rispondono direttamente al più alto organo di governo inclusi quelli con responsabilità su temi economici, ambientali e sociali	Governance, etica e principi, l'architettura del nostro business Pagina 25
Stakeholder engagement		
102-40	Elenco di gruppi di stakeholder con cui l'organizzazione intrattiene attività di coinvolgimento	I nostri stakeholder Pagina 100
102-41	Segnalazione della percentuale del totale dei dipendenti coperti da accordi collettivi di contrattazione	Il 100% dei dipendenti in Italia (quindi oltre il 95% della forza lavoro totale) è coperto dal CCNL - Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro. Per quanto riguarda le controllate estere, in Belgio non esiste un contratto collettivo di lavoro, bensì una Commission Paritaire, che per la nostra Azienda è la n. 218; per quanto riguarda Engineering Do Brasil, in Brasile vi è un solo tipo di contratto ed Engineering aderisce alle norme vigenti.

Stakeholder engagement		
102-42	Principi per identificare e selezionare i principali stakeholder con i quali intraprendere l'attività di coinvolgimento	I nostri Stakeholder Pagina 100
102-43	Approccio all'attività di coinvolgimento degli stakeholder, specificando la frequenza per tipologia di attività sviluppata e per gruppo di stakeholder	I nostri Stakeholder Pagina 100
102-44	Segnalazione dei gruppi di stakeholder che hanno sollevato ciascuno dei temi chiave e indicazione delle segnalazioni	I nostri Stakeholder Pagina 100
Reporting		
102-45	Elenco delle entità incluse nel bilancio consolidato e delle entità non incluse nel report di sostenibilità	Nota metodologica Pagina 94
102-46	Processo e spiegazione della definizione dei contenuti e perimetro dei temi contenuti nel report di sostenibilità	Nota metodologica Pagina 94
102-47	Elenco di tutti gli aspetti materiali identificati nel processo di definizione dei contenuti del report	L'analisi di Materialità Pagina 95
102-48	Effetto di eventuali modifiche alle informazioni inserite nei report di sostenibilità precedenti e ragioni di tali riformulazioni	Non si è verificato alcun cambiamento significativo.
102-49	Cambiamenti significativi di obiettivo, perimetro o metodi di misurazione utilizzati nel report, rispetto al precedente periodo di rendicontazione	Non si è verificato alcun cambiamento significativo.
102-50	Periodo di rendicontazione delle informazioni fornite (ad esempio esercizio fiscale, anno solare)	Nota metodologica Pagina 94
102-51	Data di pubblicazione del report di sostenibilità più recente	2018 (Report 2017)
102-52	Periodicità di rendicontazione (annuale, biennale, ...)	Annuale
102-53	Contatti e indirizzi utili per richiedere informazioni sul report di sostenibilità e i suoi contenuti	Nota metodologica Pagina 94
102-54	Conformità all'opzione "core or comprehensive" dei GRI Standards	Questo report è stato preparato in accordo con i GRI Standards: opzione Core
102-55	GRI Content Index	Gri Content Index Pagina 104
102-56	Segnalazione della politica dell'organizzazione e pratiche attuali al fine di ottenere l'assurance esterna del report	Il presente bilancio non è stato sottoposto a revisione esterna

TOPIC SPECIFIC DISCLOSURE

GRI Standard	Disclosure	Pagina, riferimenti e note
GRI 200 Economic Standard Series		
Performance economica		
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e del perimetro dei suoi impatti	L'analisi di materialità Pagina 95
	103-2 Descrizione dell'approccio manageriale e delle sue componenti	I numeri di Engineering Pagina 24
	103-3 Valutazione dell'approccio manageriale	Il nostro contributo all'economia del Paese Pagina 25
GRI 201: Economic Performance 2016	201-1 Valore economico diretto generato e distribuito	Valore economico diretto nel triennio 2016-2018 Pagina 25
Impatti economici indiretti		
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e del perimetro dei suoi impatti	L'analisi di materialità Pagina 95
	103-2 Descrizione dell'approccio manageriale e delle sue componenti	Trasformiamo il mondo in cui viviamo Pagina 72 Trasformiamo il mondo in cui lavoriamo Pagina 78 Trasformiamo il mondo che si prende cura di noi Pagina 84
	103-3 Valutazione dell'approccio manageriale	Trasformiamo il mondo in cui viviamo Pagina 72 Trasformiamo il mondo in cui lavoriamo Pagina 78 Trasformiamo il mondo che si prende cura di noi Pagina 84
GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016	203-1 Investimenti in infrastrutture e servizi supportati	I numeri di Engineering Pagina 24
	203-2 Impatti economici indiretti significativi	I numeri di Engineering Pagina 24
Anti-corruzione		
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e del perimetro dei suoi impatti	L'analisi di materialità Pagina 95
	103-2 Descrizione dell'approccio manageriale e delle sue componenti	Governance, etica e principi, l'architettura del nostro business Pagina 25
	103-3 Valutazione dell'approccio manageriale	Governance, etica e principi, l'architettura del nostro business Pagina 25
GRI 205: Anti-corruption 2016	205-3 Casi di corruzione accertati e azioni intraprese	Nel corso degli anni 2016, 2017 e 2018 non sono stati accertati casi di corruzione all'interno del Gruppo Engineering

GRI 300 Environmental Standard Series		
Energia		
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e del perimetro dei suoi impatti	L'analisi di materialità Pagina 95
	103-2 Descrizione dell'approccio manageriale e delle sue componenti	Il nostro business sostenibile Pagina 66
	103-3 Valutazione dell'approccio manageriale	Il nostro business sostenibile Pagina 66
GRI 302: Energy 2016	302-1 Consumi energetici all'interno dell'organizzazione	Il nostro business sostenibile Pagina 66
Rifiuti		
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e del perimetro dei suoi impatti	L'analisi di materialità Pagina 95
	103-2 Descrizione dell'approccio manageriale e delle sue componenti	Il nostro impegno nella gestione dei rifiuti elettronici Pagina 68
	103-3 Valutazione dell'approccio manageriale	Il nostro impegno nella gestione dei rifiuti elettronici Pagina 68
GRI 306: Effluents and waste 2016	306-2 Rifiuti per tipologia e metodo di smaltimento	Il nostro impegno nella gestione dei rifiuti elettronici Pagina 68
GRI 400 Social Standards Series		
Occupazione		
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e del perimetro dei suoi impatti	L'analisi di materialità Pagina 95
	103-2 Descrizione dell'approccio manageriale e delle sue componenti	Ricerca e selezione dei talenti: scende in campo la tecnologia digitale Pagina 38
	103-3 Valutazione dell'approccio manageriale	Ricerca e selezione dei talenti: scende in campo la tecnologia digitale Pagina 38
GRI 401: Employment 2016	401-1 Nuove assunzioni o cessazioni	Dati del personale Pagina 102
Formazione e Sviluppo del personale		
GRI 103: Management Approach	103-1 Spiegazione del tema materiale e del perimetro dei suoi impatti	L'analisi di materialità Pagina 95
	103-2 Descrizione dell'approccio manageriale e delle sue componenti	L'importanza di investire nel capitale umano Pagina 38
	103-3 Valutazione dell'approccio manageriale	L'importanza di investire nel capitale umano Pagina 38

Formazione e Sviluppo del personale		
GRI 404: Training and education 2016	404-2 Programmi per la gestione delle competenze e per promuovere una formazione/aggiornamento progressivo a sostegno dell'impiego	La formazione continua per competere in un mondo del lavoro digitalizzato Pagina 48
	404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono regolarmente valutazioni di performance e sviluppo carriera	Investire nello sviluppo del capitale umano per far crescere il Gruppo Pagina 39
Privacy dei clienti		
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e del perimetro dei suoi impatti	L'analisi di materialità Pagina 95
	103-2 Descrizione dell'approccio manageriale e delle sue componenti	Proteggere i dati per proteggere i clienti Pagina 31
	103-3 Valutazione dell'approccio manageriale	Proteggere i dati per proteggere i clienti Pagina 31
GRI 418: Customer privacy 2016	418-1 Reclami accertati per fuoriuscite, furti o perdite dei dati dei clienti	Non ci sono stati reclami accertati per fuoriuscite, furti o perdite dei dati dei clienti
Conformità socio-economica		
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e del perimetro dei suoi impatti	L'analisi di materialità Pagina 95
	103-2 Descrizione dell'approccio manageriale e delle sue componenti	Governance, etica e principi, l'architettura del nostro business Pagina 25
	103-3 Valutazione dell'approccio manageriale	Governance, etica e principi, l'architettura del nostro business Pagina 25
GRI 419: Socioeconomic Compliance 2016	419-1 Non conformità rispetto a leggi e regolamenti in ambito sociale ed economico	Nel corso dell'ultimo triennio non vi sono state sanzioni, né condanne penali passate in giudicato o patteggiamenti che abbiano imposto un obbligo a Engineering di "fare/non fare" (ad es. inibizioni) per non conformità a leggi o regolamenti

Temi materiali non collegati a topics GRI		
Gestione delle relazioni con i clienti e customer satisfaction		
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e del perimetro dei suoi impatti	L'analisi di materialità Pagina 95
GRI 103: Management Approach 2016	103-2 Descrizione dell'approccio manageriale e delle sue componenti	Clienti e fornitori, alleati nella ricerca della qualità Pagina 28
	103-3 Valutazione dell'approccio manageriale	Clienti e fornitori, alleati nella ricerca della qualità Pagina 28
Ricerca, sviluppo e innovazione di prodotti e servizi		
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e del perimetro dei suoi impatti	L'analisi di materialità Pagina 95
	103-2 Descrizione dell'approccio manageriale e delle sue componenti	Engineering Innovation Pagina 18
	103-3 Valutazione dell'approccio manageriale	Engineering Innovation Pagina 18
Sicurezza industriale dei sistemi IT		
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e del perimetro dei suoi impatti	L'analisi di materialità Pagina 95
	103-2 Descrizione dell'approccio manageriale e delle sue componenti	Proteggere i dati per proteggere i clienti Pagina 31
	103-3 Valutazione dell'approccio manageriale	Proteggere i dati per proteggere i clienti Pagina 31
Impatto sociale di investimenti, prodotti e servizi e digital inclusion		
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e del perimetro dei suoi impatti	L'analisi di materialità Pagina 95
	103-2 Descrizione dell'approccio manageriale e delle sue componenti	Trasformiamo il mondo in cui viviamo Pagina 72 Trasformiamo il mondo in cui lavoriamo Pagina 78 Trasformiamo il mondo che si prende cura di noi Pagina 84
	103-3 Valutazione dell'approccio manageriale	Trasformiamo il mondo in cui viviamo Pagina 72 Trasformiamo il mondo in cui lavoriamo Pagina 78 Trasformiamo il mondo che si prende cura di noi Pagina 84

Sviluppo di tecnologie e servizi per l'ambiente		
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Spiegazione del tema materiale e del perimetro dei suoi impatti	L'analisi di materialità Pagina 95
	103-2 Descrizione dell'approccio manageriale e delle sue componenti	Trasformiamo il mondo in cui viviamo Pagina 72
	103-3 Valutazione dell'approccio manageriale	Trasformiamo il mondo che si prende cura di noi Pagina 84
		Trasformiamo il mondo in cui viviamo Pagina 72
		Trasformiamo il mondo che si prende cura di noi Pagina 84
Altre disclosure specifiche non collegate a temi materiali*		
GRI 402: Labor/Management Relations 2016	402-1 Periodo minimo di preavviso in caso di ristrutturazioni/riorganizzazioni aziendali per sedi e, se sono incluse, in accordi collettivi	Il periodo minimo di preavviso in caso di ristrutturazioni/riorganizzazioni aziendali è determinato in base alla legge dei Paesi in cui opera il Gruppo e da quanto prescritto dal contratto nazionale di settore e dagli accordi sindacali di I e II livello
GRI 403: Occupational Health and Safety 2016	403-2 Tasso di infortuni sul lavoro, di malattia, giornate di lavoro perse, assenteismo e numero totale di decessi, divisi per area geografica	La sicurezza sul lavoro Pagina 44
GRI 414: Supplier Social Assessment 2016	414-1 Percentuale di nuovi fornitori partner analizzati in termini di pratiche del lavoro e azioni intraprese	I fornitori, partner nella garanzia di qualità Pagina 32
GRI 305: Emissions 2016	305-1 Emissioni totali dirette di gas a effetti serra (GHG)	Il nostro impegno nella gestione dei rifiuti elettronici Pagina 68
	305-2 Emissioni totali indirette di gas a effetti serra (GHG)	Il nostro impegno nella gestione dei rifiuti elettronici Pagina 68
GRI 307: Environmental Compliance 2016	307-1 Valore monetario delle principali sanzioni monetarie e non monetarie per non conformità a leggi o regolamenti ambientali	Nel corso dell'ultimo triennio non si sono verificati presso uffici e Data Center del Gruppo incidenti ambientali né sversamenti di sostanze pericolose che possono compromettere la salute umana, il suolo, la vegetazione, i corpi idrici superficiali e sotterranei. Nel 2018 non sono stati registrati contenziosi, multe o sanzioni per il mancato rispetto di regolamenti e leggi in materia ambientale.

* Vengono riportate anche disclosure GRI non attualmente collegati a temi che non hanno superato la soglia di materialità per Engineering (emissioni di CO₂, Salute e Sicurezza sul lavoro, Compliance ambientale e pratiche di lavoro corrette) ma che l'Azienda tuttavia monitora perchè potrebbero in futuro diventare temi materiali.

Supporto metodologico
EY

Illustrazioni
Geometric Bang

Progetto grafico e impaginazione
Stefania Cinquini - Qid

Stampa
TheFactory

© 2019 Ed. Engineering

ENGINEERING

Sede legale e amministrativa
Piazzale dell'Agricoltura, 24 - 00144 Roma

www.eng.it
csr@eng.it



@EngineeringSpa



Engineering Informatica S.p.A.



Engineering Informatica SpA



